

**Berettyó-Körös Többcélú  
Társulás  
Szociális Szolgáltató Központ  
Családsegítő Szolgálatának**

*2014. évi*

**Szakmai Beszámolója**

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálat Kétpó Községben 2011.májusától kezdte meg működését.

#### **A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetősége:**

- Kétpó, Almásy tér 1, Tel.: 56-590-847
- Túrkeve, Széchenyi út 27 Tel.: 56-554-354  
mobil: 06-20-208-8110

#### **Ügyfélfogadási idő:**

Minden hét keddi nap: 13-16, szükség szerint bármely időpontban

### **1. A szolgáltatás személyi feltételei**

#### **1.1 Családgondozó**

- Ⓒ 1 fő szakvizsgázott szociálismunkás végzettséggel

### **2. A szolgáltatás tárgyi feltételei**

A családsegítő szolgálat számára a tárgyi feltételeket fogadónapokon Kétpó Község Polgármesteri Hivatala biztosítja.

#### **A családsegítő szolgáltatás**

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Szociális alapszolgáltatások közé tartozik a családsegítő szolgáltatás.

### **3. A szolgáltatás célja**

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

### **4. Az ellátottak köre**

Kétpó Község *közigazgatási* területén élő (712 fő) a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

## 5. Szolgáltatásaink

- ⊗ Tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.
- ⊗ Segítség hivatalos ügyek intézésében, (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).
- ⊗ Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.
- ⊗ Adományok gyűjtése, közvetítése.
- ⊗ Alkalmi munkalehetőségek közvetítése.
- ⊗ Együttműködésre kötelezettek részére tanácsadás, segítő beszélgetés

## 6. Intézményen belüli munkakapcsolat

A Családsegítő Szolgálat munkája során együttműködik a Gyermekjóléti Szolgálattal, a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

A Családsegítő Szolgálat szívesen részt vállal az adományok szétosztásában pl. élelmiszeradomány, ruhaadomány, stb.

## 7. Intézményi kapcsolatok

- ⊗ Kétpó Község Polgármesteri hivatala
- ⊗ Magyar Államkincstár
- ⊗ Gyámhivatal
- ⊗ Helyi és megyei oktatási intézmények
- ⊗ Rendőrség
- ⊗ Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- ⊗ Pedagógiai Szakszolgálat
- ⊗ Pszichiátria Intézmények
- ⊗ Módszertani Intézmények
- ⊗ Idősek ellátását nyújtó Intézmények

## 8. A szolgálatunk munkáját az alábbi táblázatokban szemléltetjük:

A családsegítő szolgálat éves forgalmi adatai		
éves forgalom		alkalom
ebből	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	15 fő
ebből	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	2fő

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint együttműködésre kötelezettek</b>					
nem életkor	15 évesnél fiatalabb	15-18 éves	19-59 éves	60 év felett	összesen
férfi				3	3
nő				1	1
összesen				4	<b>4</b>

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint</b>					
nem életkor	15 évesnél fiatalabb	15-18 éves	19-59 éves	60 év felett	összesen
férfi	-			4	4
nő	-		2	2	4
összesen	-		2	6	<b>8</b>

<b>A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint</b>	
gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	-
munkanélküli	3
inaktív kereső (GYES, GYED)	1
nyugdíjas	2
közmunkaprogram keretében foglalkoztatott	2
összesen	<b>8</b>

<b>Hozott probléma típusok (halmozott adat)</b>	
életviteli probléma	0
családi-kapcsolati probléma	0
deviancia-beilleszkedési zavar	-
lelki-mentális	1
gyermeknevelési gondok	0
anyagi -szociális probléma	13
foglalkoztatással kapcsolatos	6
egészségkárosodás következménye	1
ügyintézéshez segítségkérés	3
információkérés	9
összesen	<b>33</b>

A fenti táblázatból kiderül, hogy a szolgálatnál megjelent kliensek hozott problémája elsődlegesen a foglalkoztatással illetve az anyagi jellegű problémákkal kapcsolatosak, valamint sok esetben kérnek információt ügyeik intézéséhez. ( társadalombiztosítási ellátások, szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos információk stb.) Valamint növekedést mutat azon kliensek száma, akik egészségkárosodás következményeként fordulnak a szolgálathoz, ügyeik intézésében.

**A szolgálatnál jelentkező kliensek száma csökkent, köszönhető ez a jól megszervezett közmunka programnak. Az aktívkorú lakosok közül szinte mindenki részt vesz a programban. Foglalkoztatásuk pozitív hatással van életkörülményeikre.**

**A családsegítő szolgálat kiemelt feladatának tekinti, hogy szolgáltatása az egész község lakosaihoz eljusson. Fontosnak tartjuk, a nyugdíjas korosztály megszólítását, hiszen vélhetően nem értesültek azokról a szolgáltatásokról, melyet szolgálatunk tud nyújtani, pl. különböző ellátásokhoz való hozzájutásban történő segítségnyújtás ( egyszeri gyógyszersegély, méltányossági nyugdíjemelés stb.)**

A családsegítő szolgálat a későbbiekben is szívesen részt vállal adományok gyűjtésében, a rászorulókhöz való eljuttatásában, valamint az élelmiszer adomány kiosztásában.

A következő évben is szeretnénk minél szélesebb körben megismertetni tevékenységünket a község lakosságával, reméljük továbbra is bizalommal fordulnak hozzánk.

Oberschall Márton  
Családgyógyász

Kádár Anikó  
Vezető családgyógyász

Túrkeve, 2014.12.09.

