

KÉTPÓ KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Előkészítésben közreműködött:

*Finta Adrienn kirendeltség-vezető
BKT Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Kádár Anikó*

Az előterjesztést véleményezte:

—

ELŐTERJESZTÉS

Kétpó Község Önkormányzat Képviselő-testületének

2017. május 31-i ülésére

Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-éig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer.-ben előírt tartalommal az alábbiakban tesszük meg:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Kétpó községben 2016. évben a lakosság szám, illetve a 0-18 éves korosztály létszáma az előző két évhez viszonyítva a népesség nyilvántartási adatok szerint a következőképpen alakult:

Település	Lakosság szám			0-18 év		
	2014.	2015.	2016.	2014.	2015.	2016.
Kétpó	703	697	674	129	125	118

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2016. december 31-én Kétpó községben a 0-18 éves korosztály lakosság száma 118 fő volt. 2016. 01. 01. napjától 2016. 12. 31. napjáig, 52 gyermek és fiatal felnőtt (max. 25 éves korig) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Az összlakosság száma 2016-ban 19 fővel csökkent az előző évhez képest.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

2.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (továbbiakban: kedvezmény) célja az, hogy az anyagi okok miatt veszélyeztetett gyermeket segítse abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban a rászorult család képes legyen a gyermek otthonában történő ellátására. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt olyan gyermek kaphatta, akinek a családjában az összes jövedelem egy főre eső része nem haladja meg egyedülállóknak esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át, amely 2016-ban 39.900 Ft, családosok esetében a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének (továbbiakban: nyugdíjminimum) 130 %-át, amely 2016-ban 37.050 Ft. Együttes feltétel, hogy az egy főre eső vagyon mértéke nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, amely 2016-ban 570.000 Ft volt, illetve a család együttes vagyona az 1.995.000 Ft-ot.

A kedvezmény jogosít:

- „A Gyvt 21/B § (1) bekezdés aa) alpontja szerint a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére az étkeztetést ingyen kell biztosítani a (2) bekezdés a) és b) pontja alapján az (1) bekezdés aa) alpontja alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át” kedvezményként kell biztosítani) meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- pénzbeli támogatás,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek igénybevétele.

2016. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma: 29 volt, míg a gyermekek száma: 52 fő. Az elmúlt évhez képest mind a jogosult családok, mind a gyermekek száma csökkent, aminek oka lehet, hogy az öregségi nyugdíjminimum, amihez kötve van a jogosultság, nyolc éve nem emelkedett, viszont a jövedelmek nőttek, például az adókedvezményeknek köszönhetően. A másik ok, hogy többen nem újítták meg a kérelmüket, aminek oka lehet a szülők felelőtlensége. A gyermekek száma minimálisan csökkent, ami azt mutatja, hogy a már korábban is kedvezményben részesülő családokban újabb gyermekek születtek.

2.3. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Összege 2016-ban 6.270 Ft volt, amely havonta kerül folyósításra. Ez az összeg 2008 óta szintén nem változott.

A támogatásra való jogosultságot a gyám lakóhelye szerinti illetékes önkormányzat jegyzője – határozatlan időre – állapítja meg, kizárólag pénzbeli ellátásként, amelyet minden évben felül kell vizsgálni.

A településen 2016.évben ilyen támogatási forma nem került megállapításra.

2.4. Természetbeni ellátás:

A Gyvt. 20/A. §-a értelmében, a települési önkormányzat jegyzője annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel,

természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

Akinek a kedvezményre való jogosultsága a fent említett időpontban fennállt, a tárgyév természetbeni támogatást nyújtottunk, amely mértéke 5.800 Ft/gyermekek volt.

Összesen: 458.200 Ft összegben.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága

- tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában – az augusztus hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett-,
 - tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában - a november hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett-
- pótlékot folyósít, melynek összege esetenként 8.400 Ft/gyermekek.

A településen 2016.évben ilyen támogatási forma nem került megállapításra.

2.5. Szünidei étkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos módosítása értelmében az önkormányzatoknak a hátrányos,- vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek számára az iskolai tavaszi, őszi, téli szünetek munkanapjain, illetve a nyári szünetben legalább 43 munkanapon át déli meleg főétkeztetést kell biztosítani ingyenesen. Az óvodások az intézmények bezárása idején étkezhetnek. A szülőknek vagy törvényes képviselőknek igényt kell benyújtaniuk. A megállapított 26 hátrányos helyzetű gyermek közül 22, míg a 1 halmozottan hátrányos helyzetű gyermekből 1-nek a szülei, vagy törvényes képviselői nyújtották be az igényüket.

2.6. Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj pályázat

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíjpályázat 2016. évi fordulójához – úgy mint az előző esztendőkből – Kétpó Község Képviselő-testülete is csatlakozott. Az „A” típusú ösztöndíjat 1 fő, „B” típusú pályázat nem érkezett.

2.7. Egyéb, a Gyvt.-ben szabályozott gyermekekre vonatkozó adatok

Hátrányos helyzet valamint halmozottan hátrányos helyzet:

A Gyvt. 67/A. § értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmazottan hátrányos helyzetű a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll, a nevelésbe vett gyermek, az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmazottan hátrányos helyzetének fennállását.

2016. évben 26 gyermek hátrányos és 1 gyermek halmazottan hátrányos helyzete került megállapításra. A hátrányos helyzet, döntően a szülők alacsony iskolai végzettsége, a halmazottan hátrányos helyzet pedig az alacsony iskolai végzettség és az aktív korúak ellátására való jogosultság fennállása miatt lett megállapítva.

2.8. Védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatok

Kérelemre igazolást adtunk ki a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülőknek a védendő fogyasztók nyilvántartásához. Az ebben az ügyintézésben részt vevő ügyfelek száma 7 fő. A szolgáltatók által megküldött tájékoztatóban szereplő fogyasztókat egyeztetettük az általunk vezetett nyilvántartással, tájékoztatást nyújtottunk a védendő fogyasztóvá nyilvánítás lehetőségeiről. A helyi nyilvántartás vezetéséhez folyamatosan adatot szolgáltatunk.

3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok az oktatási és nevelési intézményekben

Az intézményvezetők tájékoztatása alapján Kétpó községben a gyermekétkeztetés módjai, igénybevételére vonatkozó adatok a következők:

3.1. ÁMK Napköziotthonos Óvoda

Intézményben ellátott gyermekek száma: 21 fő

Óvoda neve:	Ellátott gyermekek száma:	HH gyermekek:	HHH gyermekek:	Veszélyeztetett gyermekek száma:	Sajátos nevelési igényű gyermekek száma:
Napköziotthonos Óvoda	21 fő	4	1	1 fő	0 fő

Gyermekétkeztetés megoldásának módja:

Az intézményünkbe járó gyermekek 100 %-a igénybe veszi a napi 3x óvodai étkezést.

Év elején tájékoztattuk a szülőket az ingyenes gyermekétkeztetéssel kapcsolatos lehetőségről, feltételeiről. Az óvodapedagógusok közreműködésével megtörtént a kedvezményre jogosultság felmérése, igazolások összegyűjtése. A kedvezményben részesül az intézményünkbe járó gyermekek 95%-a. Az ingyenes óvodai étkezés bevezetése a családoknak nagy segítség, hisz egyre több az olyan család, akik különféle okok miatt nehéz körülmények között él.

A csoportban dolgozó óvodapedagógusok, dajkák törekednek a gyermekek ösztönzésére, biztatására az új ízek megismerésére, elfogadására.

Óvoda neve:	Egésznapos ellátásban részesülők száma:	Félnapos gyermekek száma:	Ingyenes étkezők száma:
Napköziotthonos Óvoda	21 fő	0 fő	19 fő

A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s ezzel összefüggő tapasztalatok:

Az Óvodánkban biztosított a gyermekek napközbeni ellátása, a szülők igényéhez igazodva. Minden az intézményünkbe jelentkező gyermek felvételre került.

3 éves kortól kötelező óvodába járás bevezetésének eredményeként a szülők nagyobb figyelmet fordítanak, hogy gyermekük részese legyen az óvodai nevelésnek, mely a közösségi nevelés, az egyéni fejlesztések lehetőségeinek biztosítása mellett, a gyermekek rendszeres, egészséges táplálkozása szempontjából is nagyon fontosnak tartunk. Az óvodapedagógusok figyelemmel kísérik a gyermekek hiányzásait. Az igazolásokat, naprakészen ellenőrzik, gyűjtik.

A JNSZM Pedagógiai Szakszolgálat Mezőtúri Tagintézményének dolgozóival napi kapcsolatban állunk, év elején minden nagycsoportos gyermek logopédiai szűrését elvégezték, amennyiben szükségesnek látták további vizsgálatra került sor. A logopédiai fejlesztést a szakszolgálat biztosítja a gyermekek számára.

A SNI gyermekek száma intézményünkben jelenleg 0 fő. A BTMN gyermek száma 2 fő. Minden gyermek fejlesztése megoldott, a szakvéleményben meghatározottak szerint. A gyermekek fejlesztését elsőrendűnek tekintjük, ezért a saját forrásunkból biztosítjuk megbízási szerződéssel a fejlesztésben közreműködő szakembereket az intézményünkben.

Intézményünkben a gyermekek védelmével kapcsolatos teendők ellátására minden óvodapedagógus kiemelt figyelmet fordít, mely az intézményvezető irányításával, összefogásával valósul meg.

A szülők többsége együttműködő, elfogadja az óvodai élet alapvető szabályait, problémás esetekben az óvodapedagógusok következetesen törekszenek a mindezek megismertetésére, betartatására. Figyelemmel kísérjük a családok életkörülményeit, melynek legeredményesebb módja a családlátogatás, a fogadó óra, az egyéni beszélgetések a szülőkkel, gyermekkel.

Sajnos ebben az évben esetjelzéssel kellett élnünk a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai felé, a gyermekek nem megfelelő családi körülménye, a nevelésben tapasztalt hiányosságok miatt. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy közösen a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival segítsünk ezeken a családokon, célunk, hogy amennyiben mód van rá olyan segítséget kapjanak, amelylyel megszokott környezetükben nevelkedhetnek a gyermekek.

Óvodánkban biztosított az esélyegyenlőség a szociálisan hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséért mindent megpróbálunk megtenni, a már kialakult veszélyeztetettség szakszerű, körültekintő, tapintatos kezelésére törekszünk.

A csoport összetételénél figyelembe vettük a hatályos jogszabályokat és az érvényben lévő határozattal rendelkező HH, HHH gyermekek arányát. A HH-s arány elbillenése az óvoda körzetében lakó, hátrányos helyzetű családok miatt jött létre, ezért nagyon nehéz, az optimális arányt megvalósítanunk.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján:

A gyermekek fejlődését folyamatosan nyomon követjük, segítjük, a szülőkkel folyamatos kapcsolattartásra törekszünk, problémás esetekben a Családsegítő és Gyermekjóléti Központ dolgozóival együttműködve próbálunk a gyermekek érdekében segítséget nyújtani.

3.2. Kaszap Nagy István Református Általános Iskola Kétpói Tagintézménye

Intézményben ellátott gyermekek

Az iskolában ellátott gyermekek száma 64 fő, ebből hátrányos helyzetű 19 fő, halmozottan hátrányos helyzetű 0 fő, sajátos nevelési igényű 2 fő.

Gyermekétkeztetés

Iskolánkban összesen 51 gyermek étkezik, ebből 30 fő ingyenes, 7 fő fél áron, 14 fő teljes áron étkezik.

Intézményünk részt vesz az iskolagyümölcs és az iskolatej programban.

Gyermekek napközbeni ellátása

Iskolánkban a gyermekek ellátása 8 osztályban folyik. Reggel 7¹⁵-től biztosítunk ügyeletet. A tanítás 8 órakor kezdődik és 16 óra után ér véget. Délután a szülő kérésére indokolt esetben a tanulók korábban is elhagyhatják az iskolát, ha nincs tanítási órájuk. Délután az iskolában maradó gyermekek 2 csoportban tanulnak 16 óráig. A diákoknak délután lehetőségük van különféle szakkörökön részt venni, illetve ekkor történik az SNI és BTMN- s tanulók ellátása.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat működése, személyi és tárgyi feltételei

I. Az Intézmény tevékenységének bemutatása

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás 2007. május 29-i ülésén döntött a **gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások társulás által fenntartott intézmény útján történő ellátásáról**, a Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2007. július 1. napjával történő létrehozásáról.

A Szociális Szolgáltató Központ alaptevékenysége:

- **gyermekjóléti szolgáltatás**
- **családsegítés**
- **házi segítségnyújtás**
- **étkeztetés**
- **idősek nappali ellátása**
- **demens betegek nappali ellátása**

Kiegészítő tevékenysége: helyettes szülői ellátás

Ezen ellátások 2017. január 01.napjától kiegészül a következő ellátásokkal:

- **gyermekétkeztetés köznevelési intézményben valamint**
- **munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben szakfeladatokkal.**

A feladatellátás telephely bővítéssel is jár, az új telephely: Mesterszállás, Petőfi S. u. 5

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27		
	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
5400 Mezőtúr, Kossuth tér 1	család és gyermekjóléti szolgálat	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	család- és gyermekjóléti központ	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Túrkeve
	helyettes szülői ellátás	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Áchim u.16.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék

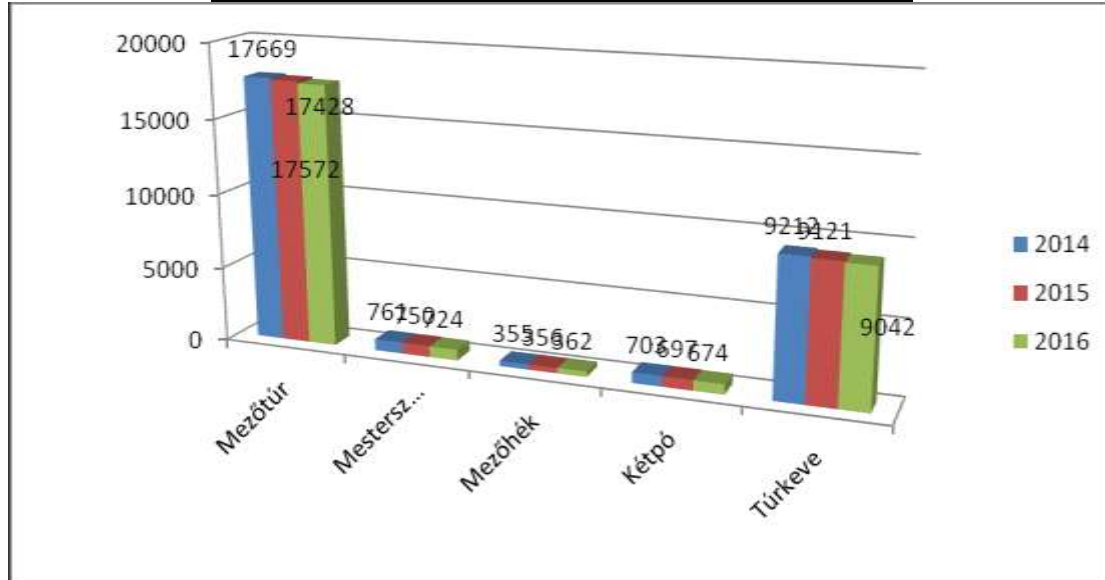
Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- **1997.évi XXXI. törvény a gyermekeke védelméről és a gyámügyi igazgatásról**
- **15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről**

- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

I.1. Demográfiai mutatók alakulása

A járáshoz tartozó települések demográfiai mutatói

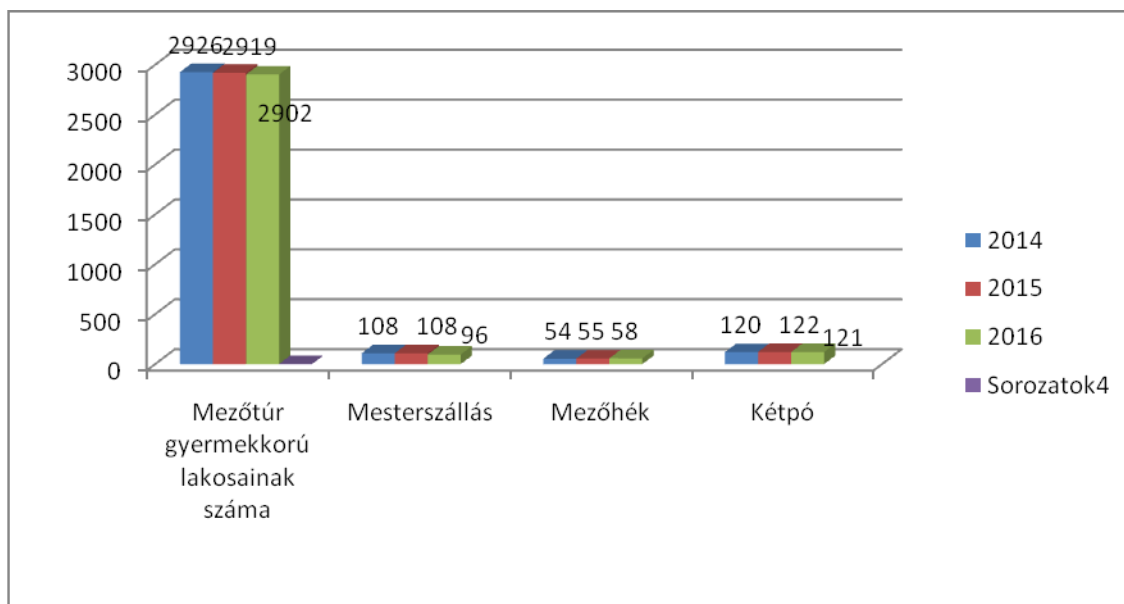


Települések	Lakosságszám 2014	Lakosságszám 2015	Lakosságszám 2016
Mezőtúr	17.669	17.572	17.428
Túrkeve	9.212	9.121	9.042
Mesterszállás	761	750	724
Kétpó	703	697	674
Mezőhék	355	356	362

A diagramról jól leolvasható, hogy a Járáshoz tartozó lakosságszám jelentős csökkenést mutat.

A járáshoz tartozó települések lakosságszáma összesen 266 fővel csökkent a 2015.évhez képest. Ha pedig a 2014. évhez hasonlítjuk, akkor megállapíthatjuk, hogy 479 fő a csökkenés, ami igen jelentős mértékű.

Gyermeklétszám alakulása Mezőtúr és az általa ellátott településeken



Település	2014	2015	2016
Mezőtúr	2926	2919	2902
Mesterszállás	108	108	96
Mezőhék	54	55	58
Kétpó	120	122	121

Ugyanúgy, mint a lakosságszámnál, a gyermeklétszám is csökkent az elmúlt néhány évben. Ez a csökkenés főként Mezőtúr várost érinti. Mezőhék esetében viszont 3 fővel nőtt a gyermekek száma, ami pozitív változás.

A gyermekek védelmének rendszere

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülő vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzügyi, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Prevenció szintje

- **pénzügyi,**
- **természetbeni és**
- **személyes gondoskodást nyújtó alapellátások.**

Hatósági beavatkozás szintje

- **a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják,**
- **valamint a gyermekvédelmi szakellátások**

II. 1. Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, feladata

II.1.1. Személyi-és tárgyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás feladatait: 5 fő főállású munkavállaló végzi, 4 fő felsőfokú végzettségű családsegítői feladatokat lát el, 1 fő középfokú végzettségű munkavállaló pedig asszisztensi feladatokat. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.

A 2017. évben a szakmai vezetői feladatokat Bíró-Varga Anikó látja el.

A tárgyi és technikai feltételek a feladatellátásnak megfelelőek.

Ellátási terület: Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe

II.1.2. Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység: a gyermekjóléti alapellátás, illetve a gyermekvédelmi szakellátás keretében végzett tevékenység, függetlenül a feladatellátás e törvényben nevesített formájától és módjától; a szolgáltató tevékenység célja a gyermekjólétnek, azaz a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, személyi, vagyoni és egyéb jogainak biztosítása.

Gyermekjóléti szolgáltatás célja

Az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljen egy olyan jól képzett szakemberekből álló kollektívával, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

II.1.3. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,

- tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
- a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
- a szabadidős programokat szervezzük,
- segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
 - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
 - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

II.1.4. A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működése

A veszélyeztetettséget észlelő-és jelzőrendszer szervezése, összehangolása a család-és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatait nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer.

Az észlelő és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízis helyzetek észlelése és

felismerése és jelzése a család és gyermekjóléti szolgálat felé. Az együttműködés és a gyors információáramlás biztosítja azt, hogy az egyének, családok problémáikra mielőbbi megoldást kapjanak.

A jelzőrendszer tevékenysége kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre.

A jelzések megtételének módja:

- írásban
- telefonon
- személyesen

Miért fontos, hogy lehetőleg írásban érkezzenek a jelzések?

- Probléma esetén a szakemberek közösen viselik a fellelőséget
- Nyomon követhető
- A szolgálatnak minden beérkezett jelzésről hetente kell tájékoztatnia a család-és gyermekjóléti központot.
- hatósági intézkedés alatt álló gyermekekkel kapcsolatban érkezik a jelzés, a szolgálatnak haladéktalanul továbbítania kell a központ részére

II.1.5. Jelzőrendszer tagjai:

- az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,
- a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,
- a köznevelési intézmények,
- a rendőrség,
- az ügyészség,
- a bíróság,
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő

II.1.6. Az észlelő és jelzőrendszer működését három dokumentum szabályozza

1. Szakmai ajánlás a család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól- ***a dokumentum szakember szintre bontja le a jelzőrendszer feladatait***

2. A „Protokol a család és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő-és jelzőrendszer folyamatairól”- ***tartalmazza a jelzések folyamatát, annak szakmai szabályait. Meghatározza, hogy mikor kell jelezni és a jelzést fogadónak milyen feladatai vannak.***

3. A gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermekek bántalmazásának felismerése és megszüntetésére irányuló elvek és módszertan – ***célzottan a gyermekbántalmazás észlelése során előírt intézkedések rendszerét tartalmazza.***

II.1.7. Változások

2016. Január 1.-től új elem a jelzőrendszeri munka érdekében, hogy **a jelzőrendszer által küldött jelzéseknek ki kell terjednie mind a gyermekkorú, mind pedig a felnőtt korú lakosságra**

- Szintén új elem a gyermekvédelmi törvényben **a minden év március 31.-ig** elkészítendő **jelzőrendszeri intézkedési terv**, mely tartalmazza:

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanúságait

- az éves célkitűzéseket

- célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

- A jogszabály azt is kimondja, hogy minden szolgáltatónak 2016. január 1.-től **jelzőrendszeri felelőst** kell kijelölnie a helyi együttműködés elősegítése érdekében.

A jelzőrendszeri felelős feladatai:

- jelzőrendszeri tagok számára közös esetmegbeszélések, szakmaközi esetmegbeszélések, esetkonferenciák szervezése

- éves szakmai tanácskozás megszervezése, lebonyolítása - családsegítő kollegák szakmai támogatása

- kapcsolattartás a család-és gyermekjóléti központ jelzőrendszeri tanácsadójával

- beérkezett jelzésekről és az azokra tett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a központ részére.

II.1.8. A jelzőrendszer kötelezettsége

A jelzésre kötelezettek jelzőrendszeri tagok veszélyeztetettséget észlelve kötelesek:

- Jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a család és gyermekjóléti szolgálathoz
- **Hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, súlyos elhanyagolása kapcsán**
- A gyermek **bántalmazása, elhanyagolása** esetén, a jelzést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló külön kérelem hiányában is **zártan kezeli**.

II.1.9. A Jelzőrendszertől érkezett jelzések típusa, száma

Össz. jelzések száma: 233

Jelzések típusa:

- igazolatlan iskolai hiányzás
- a család életvitele
- családon belüli erőszak/ bántalmazás
- a gyermek veszélyeztetése/ elhanyagolás
- magatartásproblémák
- válsághelyzetben lévő várandós anya

Jelzőrendszeri tagok	Jelzésszám
----------------------	------------

Egészségügyi szolgáltató	37
ebből védőnői jelzés	17
személyes szociális szolgáltatást nyújtó szolgáltatók	14
Köznevelési intézmények	126
Rendőrség	7
Járási Gyámhivatal	17
Bíróság, ügyészség	3
önkormányzat, jegyző, gyermekjogi képviselő, betegjogi képviselő, egyéb intézmény	23
Pártfogó felügyelő szolgálat	6
Összesen:	233

Legjellemzőbb problémák a térség településein

A család-és gyermekjóléti szolgálathoz beérkezett jelzések alapján a legjellemzőbb problémák:

- A gyerekek elhanyagolása testileg, lelkileg egyaránt jellemző, a fejtetvesség rendszeresen visszatérő probléma több család esetében, ami gyakran kezeletlen marad hosszabb ideig, így a gyerekek iskola, óvodai hiányzásának is a fő oka.
- Anyagi gondok, szegénység, munkanélküliség, mélyszegénység, napi megélhetési problémák, anyagi ellehetetlenülés, közüzemi tartozások, igénytelenség, elhanyagolt lakáskörülmények egyre szaporodnak.
- Életviteli problémák, alkoholizmus, bűncselekmények elkövetése, „dolgozni nem akarás”, dohányzás, sajnos továbbra is fenn áll a családoknál.
- A szülők alacsony iskolai végzettsége, a tanulás fontosságának alábecsülése, a gyerekek rendszertelen iskolába járása folyamatos probléma.
- Igazolatlan iskolai hiányzások nagy számban fordulnak elő a település gyermekei körében. Nagyon sok családnál nem érték a tudás, a tanulás, nem kötelezik a gyermeket iskolába járásra. Nem jelent visszatartó erőt az 50 tanórát meghaladó igazolatlan iskolai hiányzások esetében az iskoláztatási támogatás szüneteltetése sem, mert ekkor a szülők anyagi okokra hivatkoznak, és a gyermekek továbbra sem járnak iskolába.
- Eladósodás, a pénz beosztásának hiánya, kölcsönök felvétele uzsorakamatra, magas kamatozású hitelek igénylése is jelen van, emiatt jellemző a családok állandó költözése ezzel veszélyeztetve gyermekeiket. Több esetben a családok az egyik napról a másikra eltűnnek, sem az intézmények, sem a rokonok, ismerősök nem tudnak róluk információt szolgáltatni.
- Kiskorúak magatartási-, viselkedésbeli problémái, amelyek visszavezethetők a nem következetes szülői nevelésre.
- Családi konfliktusok (szülő-gyermek, apa-anya).
- Problémát jelent a szülők közötti megromlott kapcsolat esetén a gyermekért folytatott harcban, hogy leginkább a gyermek sérül.

A jelzések számának emelkedése több tényezőnek köszönhető

- Az igazolatlan iskolai hiányzáshoz kapcsolódó jogszabályi változások
- A szolgálat munkáját egyre jobban elismerik
- Bizalommal fordulnak intézményünk felé
- A szakemberek egyre több olyan problémával találkoznak, melyre nincsenek felkészülve
- Kompetenciahiány felismerése

II.1.10. A bűnelkövetés okai a gyermekek és fiatalkorúak körében:

- Meggondolatlan viselkedés, hirtelen felindulás,
- Nehéz szociális helyzet
- Alkoholproblémák a családban
- Elhanyagolás a szülők részéről
- Negatív hatású baráti környezet
- Követendő társadalmi normák és értékek hiánya
- Érzelmi sivárság, céltalanság
- Közömbösség
- Az elkövetők egymásra gyakorolt negatív hatása
- Szülői felügyelet hiánya
- Nincs hasznosan eltöltött szabadidő

II.1.11. Gondozási tevékenység

A Család és Gyermejköléti Szolgálatnál gondozott esetek száma

családgondozás (alapellátás keretében)	gyermek 78	család 76
eseti problémakezelés	gyermek 234	család 326

A családsegítőnek rendszeres, személyes kapcsolata van a jelzőrendszer tagjaival (óvoda pedagógusaival, gyermekorvossal, védőnővel). Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival nagyon jó.

Az iskolákkal és óvodákkal történő egyeztetés során alapvető támpontokat igyekeztünk nyújtani a veszélyeztettség megfelelő megítéléséhez, iskolai vagy óvodai kezeléséhez és a jelzés megtételéhez.

Szolgálatunknak továbbra is fő célja, hogy a községben élő azon családok, akik segítséget igényelnek, intézményünk szolgáltatásainak közvetítésével megkaphassák azt.

Természetesen az ő közreműködésük nélkül segítség nem nyújtható számukra, nekik is kell akarni, változtatni saját sorsukon. A döntéseket a klienseknek kell meghozniuk saját érdekükben, mi csak segíthetünk előkészíteni a jó döntéseket.

Célkitűzéseink között szerepel a **megelőzés** tekintetében, a szabadidő tartalmas eltöltésére lehetőséget adó programokba való bekapcsolódás a településen.

II.1.12. A Gyermekvédelmi tanácskozásra beküldött adatlapok értékelése

A Család és Gyermejköléti Szolgálat a településeken (Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Mezőtúr) 18 jelzőrendszeri tagot keresett meg írásos beszámoló készítése céljából. A beszámoló 14 jelzőrendszeri tagtól érkezett vissza, amelynek a tapasztalatai a következők.

Egészségügyi szolgáltatást nyújtók:

- Csellár és Társa Bt Védőnői Szolgálat: A jelzéseiket a védőnők a Szolgálat felé leggyakrabban írásban teszik meg. Probléma típusa: kiskorú és bántalmazott várandós anya, rossz higiénia körülmények miatti gyermekelhanyagolás, nem együttműködő szülő.

Az együttműködés javítása érdekében fontosnak tartják az információk oda-vissza áramlását. Esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon minden esetben részt vesznek. A család – és gyermekjöléti szolgálattal szorosabb és jobb együttműködést szeretnének a jövőben.

- I.Gyermekközvető–Dr.Mile Ágota házi gyermekorvos: Jelzését legtöbbször telefonon teszi meg. Problématípusok gyermekelhanyagolás, gyakori hiányzás, szülővel történő kommunikáció nehézségei. A megtett jelzésére minden esetben kapott írásos visszajelzést. A Szolgálatunkkal való munkakapcsolatot jelesre értékelte, az együttműködést megfelelőnek ítélte. Esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon ritkán vesz részt. A gyermekek érdekében szükségesnek tartja a többirányú, határozott fellépést.
- **Dr. Thodory Zsolt – Kétpó Község házi orvosa: Jelzés megtétele: telefonon történt meg, de sok munka kapcsolat nem volt a két tag között. Konkrét esetek kapcsán szívesen kéri a Szolgálat segítségét.**

Köznevelési Intézmények:

- **Arany János Ált. Művelődési Központ Napközi Otthonos Óvoda: A jelzések megtételének leggyakoribb módja: szóban és telefonon történik. Problématípusa: főként gyermek elhanyagolás valamint a kötelező óvodába járás elmulasztása. A munkakapcsolatot jelesre értékelte az óvónő. Fontosnak tartják a megelőzés szempontjából továbbra is az együttműködést a szolgálattal.**
- Mezőtúri Városi Intézmény – Csoda- vár Központi Óvoda: A jelzések megtételének leggyakoribb módja írásban és telefonon történik. Problématípusai: rendszertelen óvodába járás, a gyermek fejlődését veszélyeztető családi körülmények, viszonyok, elhanyagoló szülői magatartás, a gyermek gondozatlansága, fejtetvesség, hiányos elégtelen óvodai felszerelés, óvodai váltóruha, szakértői vizsgálat elmaradás. Az Intézmény minden esetben kapott írásos visszajelzést a megtett jelzésre a Szolgálattól. A munkakapcsolatot jelesre értékelte. Az együttműködésben a kialakult gyakorlatot megfelelőnek, jónak tartja, a problémák sikeresebb, eredményesebb megoldása érdekében több személyes kapcsolatot igényelne. Az esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon mindenesetben részt vesznek. Szeretnék, hogy az információáramlás oda – vissza napra kész maradjon.
- Mezőtúri Református Kollégium, Gimnázium, Szakgimnázium, Általános Iskola és Óvoda: A jelzésüket leggyakrabban szóban, személyesen teszik meg, de 2016-ban nem küldtek jelzést Szolgálatunk felé. A munkakapcsolatot a Szolgálat munkatársaival jelesre értékeli.
- Arany János Általános Művelődési Központ: A jelzéseiket a gyermekjóléti szolgálat felé leggyakrabban szóban, személyesen illetve telefonon teszi meg. Probléma típus: rendszeres óvodába járás, gyermekek elhanyagolása. A Szolgálattal a munka kapcsolatot jelesre értékeli. Nem vett még részt esetmegbeszélésen, esetkonferencián. A gyermekvédelmi prevenciós munka érdekében a gyermekjóléti szolgálattal való együttműködést szükségesnek tartja.
- Mezőtúri II. Rákóczi Ferenc Magyar – Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola: Jelzéseiket írásban teszik meg leggyakrabban a Szolgálat felé. Jellemző problématípusok: igazolatlanhiányzás, szülői elhanyagolás, veszélyeztetett helyzet. Írásban való visszajelzést majdnem mindenesetben kapott. A pedagógusok minden esetben részt vesznek esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon. A prevenciós munka érdekében fontosnak tartja a szülők bevonását is.
- Mezőtúri Általános Iskola és Alapfokú Művészeti Iskola Kossuth Lajos Magyar – Angol Két Tanítási Nyelvű Általános Iskolája: A Szolgálat felé jelzéseik megtételének leggyakoribb módja írásban. Problématípusok: viselkedési és lelki probléma, érzelmi kitörések. Minden esetben kapott írásban visszajelzést a jelzésére. A munkakapcsolatot a két intézmény között jónak ítéli.

Az iskola tartalmas Ökoiskolai munkatervet csatolt a beszámolóhoz.

- Szent István Általános Iskola és Óvoda: A jelzéseiket a Szolgálat felé leggyakrabban írásban illetve telefonon teszik meg. Probléma típusok: túl sok hiányzás, igazolatlan hiányzás, magántanulóvá nyilvánítás iránti vélemény. Írásban visszajelzést kapnak a Szolgálattól. A munkakapcsolatot jónak értékelte, az intézmények együttműködését megfelelőnek ítéli. A prevenciós munka érdekében az együttműködést a két intézmény között fontosnak tartja.
- Mezőtúri Református Kollégium, Gimnázium, Szakgimnázium, Általános Iskola és Óvoda: A jelzéseiket a Szolgálat felé írásban teszi meg. Pszichológiai tanácsadásban kérték a Szolgálat közreműködését. Írásos visszajelzést minden esetben kapott a jelzésére. A munkakapcsolatot a két intézmény között jelesre értékelte. Szeretnének a szakmai továbbképzésekről tájékoztatást kérni a jövőre nézve.
- Karcagi SzC Mezőtúri Szakközépiskolája és Kollégiuma: A jelzését minden esetben írásban küldi meg a Szolgálatunk felé. Probléma típusok: igazolatlan iskolai mulasztás, kollégiumi elhelyezésben véleménykérés. A munkakapcsolatot jelesnek értékelte. Az intézmény gyermek – és ifjúságvédelmi felelőse minden esetben részt vesz az esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon. Fontosnak tartja az együttműködést, elsősorban a szülőkkel történő kapcsolattartás elősegítésében kéri a Szolgálat segítségét.
- Mezőtúri Református Kollégium, Gimnázium, Szakgimnázium, Általános Iskola és Óvoda: Írásban jelez a Szolgálat felé, elsősorban igazolatlan iskolai mulasztások miatt. Minden esetben kapott visszajelzést az írásban megtett jelzésére. Az együttműködés javítása érdekében szélesebb körű megbeszéléseket szeretne (az iskola vezetéséből is legyen jelen valaki) A szakmai megbeszélések témájának a jogi háttérrel és azok változásairól szeretne hallani.

Rendőrség, Pártfogó felügyelő

- Mezőtúri Rendőrkapitányság: Jelzését a Szolgálat felé írásban teszi meg. Probléma típusok: bűncselekmény, szabálysértés elkövetése, veszélyeztetettség. Írásos visszajelzést majdnem minden esetben kap a Szolgálattól. A két intézmény munkakapcsolatát jelesre értékelte. Szakmaközi megbeszélés témájának drog prevenciós előadást tart fontosnak.
- Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály, Igazságügyi Osztály: Jelzését a Szolgálat felé írásban, szóban, személyesen tette meg. Problématípus: pártfogó felügyelet elrendelése, környezettanulmány készítés. A munkakapcsolatot kiválóan ítéli meg, minden esetben részt vesz esetmegbeszéléseken és esetkonferencián. Szakmaközi megbeszélés témájának az interprofesszionális együttműködés lehetőségei a gyermekvédelemben javasolja.

Összességében elmondhatjuk, hogy a jelzések leggyakrabban írásban érkeznek a Szolgálatunkhoz, de minden esetben felhívjuk a jelzéstevők figyelmét törvényi kötelességeikre a jelzésekre vonatkozóan. A Szolgálat munkatársai törekszenek a jelzésekre való visszajelzést írásban teljesíteni. A munkakapcsolat és az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható, igyekszünk a személyes kapcsolatfelvételre is. Az esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon a gyermekekkel foglalkozó szakemberek minden esetben részt vesznek, amely hatékonyabbá teszi a közös munkát.

Jelzésekből levonható következtetések

Elengedhetetlen a gyermekvédelmi rendszer átfogó kapcsolatrendszerének folyamatos működtetése, a gyermekvédelmi és humán erőforrásrendszer erősítése, a forrásrendszerek bővítése, a szakmai munka összehangolása. Ez megköveteli a rendszeres kapcsolattartást a rendszer szereplői között. Éppen ezért rendkívül fontosak a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetésére szolgáló esetmegbeszélések, esetkonferenciák, szakmaközi megbeszélések és az éves gyermekvédelmi tanácskozás. A fórumok lehetőséget kínálnak a

problémák feltárására és a megoldási alternatívák megfogalmazására, de jó alkalmat jelentenek a kompetenciák tisztázására és a kompetenciahatárok felállítására is, segítve ez által a gyermekvédelmi szakemberek együttes, a gyermekek érdekét előtérbe helyező tevékenységét.

Konklúzió

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a gyermekjóléti és családsegítő szolgáltatásban a problémák száma nem csökken, hanem nő. Éppen ezért **rendkívül fontos, hogy az észlelő-és jelzőrendszer megfelelően működjön.**

Az észlelő- és jelzőrendszer alapvető feladata tehát, hogy a probléma észlelése, felismerése után jelezze azt a család- és gyermekjóléti szolgálatnak. Emellett a rendszer tagjainak feladata az is, hogy a gyermekeket érintő veszélyeztető problémákat a saját szakmai eszközeikkel, kompetenciahatáraik betartásával – a gyermek, mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve -kezeleni próbálják. ***A szakmai munka során fontos azonban szem előtt tartanunk, hogy a gyermekvédelem rendszere, a gyermekvédelmi tevékenység, csak akkor lehet eredményes, ha az abban részt vevő szakemberek képesek egy adott cél érdekében a közös gondolkodásra és az együttműködésre.***

III.A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási tevékenysége

A szolgáltatást igénybevevők elsődlegesen hozott problémáinak megoszlása:

Tevékenység	Esetszám
Életviteli	46
Lelki-mentális probléma	19
Családi - kapcsolati	16
Gyermeknevelési	28
Gyermekintézménybe való beilleszkedés	6
Anyagi	72
Magatartászavar	20
Egyéb egészségi probléma	24
Információnyújtás	44
Ügyintézés	44
Foglalkoztatással kapcsolatos	8
Összesen:	327

A szolgálat által nyújtott szolgáltatás széleskörű, melyet megpróbálunk az általunk ellátott települések teljes lakosságára kiterjeszteni.

IV.Család és Gyermekjóléti Központ

Személyi feltételek: a család-és gyermekjóléti központ feladatait 3 fő esetmenedzser, 1 fő szakmai vezető (jelzőrendszeri tanácsadó), 3 fő tanácsadó látja el.

Tárgyi feltételek: kitűnőek, 2016. évben nagymértékű fejlesztés történt.

Feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- **jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,**
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat s a gondozási-nevelési tervet együtt készítik. Illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

Gondozott gyermekek ellátás szerinti megoszlása

ellátás típusa	gyermekek száma	ebből lány
védelembe vétel:	75	37
nevelésbe vétel:	55	32
ideiglenes elhelyezés:	7	7
családba fogadás:	38	14
utógondozás:	2	1

Kétpó községben a védelembe vett gyermekek száma: 3 fő

Utógondozásban részesül: 1 fő

Nevelésbe vett: 1 fő

Pszichológusi tanácsadást igénybe vevők száma: 9 fő- *alkalmak száma: 40-*

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 1 fő

Tanácsadás

- Jogi tanácsadás
- Pszichológusi, pszicho-pedagógusi tanácsadás
- Családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri delegálás alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Pszicho-pedagógusi ellátás

Pszicho-pedagógusi ellátásban részt vevők száma: 18 fő

Éves forgalom: **161 eset**

A pszichopedagógusi ellátás elsősorban a 5-18 év közötti gyermekekre, fiatalokra terjed ki.

Az ellátást az iskolák, a szülők, ill. a család és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezte.

A leggyakrabban előforduló okok: szociális hátrányos helyzet, magatartás-, viselkedési problémák az iskolában, teljesítmény zavar, bizonytalan jövőkép, önbizalom-, önértékelési zavarok, igazolatlan hiányzások oktatási intézményből, alulszocializáltság, iskola előkészítő fejlesztőprogram.

A problémák megszüntetésére, enyhítésére változatos módszertant áll a pszichopedagógus rendelkezésére. Többek között empátikus beszélgetés, meseterápia, zeneterápia, kreatív alkotás, önkifejezés, relaxációs gyakorlatok, Kristofori Aladárné: Meserajz-fejlesztőprogram, személyiségtesztek, közös játék.

A foglalkozások során a gyermekek, fiatalok önismerete, önértékelése, motivációs szintje, frusztrációtolerancia szintje, konfliktuskezelése javult, megismerkedtek az elfogadással, bizalomkapcsolat kialakításával, megtartásával. Iskola előkészítő programunk segítségével a gyerekek részképességei megfelelő mértékben fejlődtek. Igazolatlan hiányzások jelentősen mérséklődtek, ill. elmaradtak.

Az ellátás nem csak a gyermekekre, hanem a szüleikre is kiterjedt. Szükség szerint igényelhetnek konzultációt, nevelési tanácsadást, ill. vehetnek részt foglalkozásokon, ahol módszertani segítséget kaphatnak.

Pszichológusi ellátás

Pszichológusi ellátásban részt vevők száma:

lezárt esetek: 8 fő,

ellátott gyermekek száma: **33 fő**

2016. év december 31-ig a pszichológusi ellátás tevékenység száma: **208 eset** (Központban végzett tevékenység)

Csoportfoglalkozás **7 alkalommal** – készségfejlesztő csoport, a csoport létszáma **5 fő**

Jogi tanácsadás

jogi tanácsadásban december 31-ig **29 fő** részesült.

V.A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál szervezett prevenció és szabadidős programok

A 2016.évben is segítséget nyújtottunk az önkormányzatnak a szünidei gyermekétkeztetés szervezésében és lebonyolításában. (Igénylőlapok kitöltése, szülők értesítése)

Nyári szabadidős programok

A szabadidős programokba a társult települések, így Kétpó községben lakó gyermekeknek is lehetősége volt bekapcsolódni. A nyári szünetben délelőtti programokat nyújtottunk az itt lakó gyermekeknek.

Adományozás

A Magyar Élelmiszerbank által felajánlott tartós élelmiszer-csomagok kiosztására is sor kerülhetett a rászoruló, gyermeket nevelő családok részére. **Az év során 870 fő részesülhetett ebből az adományból.** Ezutón is szeretnénk megköszönni Kétpó község Polgármesterének, hogy a szállításban segítségére volt Intézményünknek.

Összegzés

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálatának illetve Központjának beszámolójából kiderül, hogy próbáljuk tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének összegzéseként elmondhatjuk, hogy az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, hogy a problémák száma nem csökken, hanem nő.

- Megváltozott probléma típusok jelennek meg, a jelentkező problémák nem egyedül állnak.
- Olyan probléma típusokkal kell szembe nézniük a szakembereknek, melyekre nincsenek felkészülve és érzelmileg is elég megterhelőek.

Éppen ezért nagyon fontos a gyermekvédelmi rendszer működtetése, fontos a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer megfelelő működése, a közös gondoskodás és az együttműködés!

2016-ban az Intézmény megállapodást kötött a Magyar Élelmiszerbankkal, ennek köszönhetően ebben az évben is jelentős számú rászoruló részesülhetett adományban. (2017. évben is lehetőségünk lesz szerződést kötni a Magyar Élelmiszerbankkal)

Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel elégedettek lesznek s jelzéssel élnek az esetlegesen felmerülő problémákkal kapcsolatban.

Tisztelt Képviselő-testület!

A Gyvt. feladatokat határoz meg a képviselő-testület, a jegyző, a gyermekjóléti szolgálat, a nevelési, az oktatási intézmények felé. Ezen feladatok részbeni, vagy teljes ellátását öleli fel a beszámoló, mely azonban nem tartalmaz minden résztvétekenységet. Az összeállítás során törekedtünk arra, hogy a fontos tények, eredmények és változások bemutatásra kerüljenek.

A fentiekre tekintettel, tisztelettel kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Kétpó, 2017. május 31.

Keresztes Péter Pál
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

Határozati javaslat**Kétpó Község Önkormányzata
...../2017. (.....) képviselő-testületi határozata****Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról**

Kétpó Község Önkormányzat Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján - tekintettel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésére, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendeletre – az alábbi határozatot hozza:

Kétpó Község Önkormányzat Képviselő-testülete a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadja.

Felelős: Keresztes Péter Pál polgármester

Határidő: 2017. május 31.

Erről:

1. Keresztes Péter Pál polgármester, Helyben
 2. Virágné Lukács Gabriella alpolgármester, Helyben
 3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
 4. dr. Farkasinszki Fanni aljegyző, Helyben
 5. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügy Osztálya, Szolnok, Ady E. u. 35-37.
 6. Emberi Erőforrások Minisztériuma Család-és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság, Nemzetközi Ügyekért felelős államtitkárság, 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.
 7. Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr, Kossuth Lajos tér 1.
 8. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Kétpói Kirendeltség
 9. Képviselő-testület tagjai, Helyben
- é r t e s ü l n e k.

Kétpó, 2017. május 31.

Keresztes Péter Pál
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző