

**Berettyó-Körös Többcélú
Társulás
Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő Szolgálatának**

2012. évi

Szakmai Beszámolója

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő Szolgálat Kétpó Községben 2011. májusától kezdte meg működését.

A Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat elérhetősége:

- Kétpó, Almásy tér 1, Tel.: 56-590-847
- Túrkeve, Széchenyi út 27 Tel.: 56-554-354
mobil: 06-20-208-8110

Ügyfelfogadási idő:

Minden hét keddi nap: 13-16, szükség szerint bármely időpontban

1. A szolgáltatás személyi feltételei

1.1 Családgondozó

- Ⓔ 1 fő szakvizsgázott szociálismunkás végzettséggel

2. A szolgáltatás tárgyi feltételei

A családsegítő szolgálat számára a tárgyi feltételeket fogadónapokon Kétpó Község Polgármesteri Hivatala biztosítja.

A családsegítő szolgáltatás

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják.

A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Szociális alapszolgáltatások közé tartozik a családsegítő szolgáltatás.

3. A szolgáltatás célja

A Családsegítő Szolgálat szociális alapszolgáltatást nyújt, mely a családsegítés keretében a településen élők szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése céljából nyújt általános és speciális szolgáltatásokat.

4. Az ellátottak köre

Kétpó Község *közigazgatási* területén élő (712 fő) a családsegítő szolgálatot önkéntesen felkereső, a jelzőrendszer által küldött vagy együttműködésre kötelezett, szociális problémák miatt veszélyeztetett és/vagy krízishelyzetben lévő személyeknek, családoknak nyújt szociális alapszolgáltatást.

5. Szolgáltatásaink

- Ⓢ Tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról.
- Ⓢ Segítség hivatalos ügyek intézésében, (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése).
- Ⓢ Életvezetési, mentálhigiénés, szociális tanácsadás, a krízishelyzet kialakulásához vezető okok megelőzésében.
- Ⓢ Adományok gyűjtése, közvetítése.
- Ⓢ Alkalmi munkalehetőségek közvetítése.
- Ⓢ Együttműködésre kötelezettek részére tanácsadás, segítő beszélgetés

6. Intézményen belüli munkakapcsolat

A Családsegítő Szolgálat munkája során együttműködik a Gyermekjóléti Szolgálattal, a hatékonyabb munkavégzés érdekében.

A Családsegítő Szolgálat szívesen részt vállal az adományok szétosztásában pl. élelmiszeradomány, ruhaadomány, stb.

7. Intézményi kapcsolatok

- Ⓢ Kétpó Község Polgármesteri hivatala
- Ⓢ Magyar Államkincstár
- Ⓢ Gyámhivatal
- Ⓢ Helyi és megyei oktatási intézmények
- Ⓢ Rendőrség
- Ⓢ Nyugdíjfolyósító Igazgatóság
- Ⓢ Pedagógiai Szakszolgálat
- Ⓢ Pszichiátria Intézmények
- Ⓢ Módszertani Intézmények
- Ⓢ Idősek ellátását nyújtó Intézmények

8. A szolgálatunk munkáját az alábbi táblázatokban szemléltetjük:

A családsegítő szolgálat éves forgalmi adatai		
éves forgalom		alkalom
ebből	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult kliensek száma	42 fő
ebből	a tárgyévben a szolgálatnál megfordult új kliensek száma	0fő

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint együttműködésre kötelezettek					
nem életkor	15 évesnél fiatalabb	15-18 éves	19-59 éves	60 év felett	összesen
férfi			4		4
nő			5		5
összesen			9		9

A szolgáltatást igénybe vevők száma nem és korcsoport szerint					
nem életkor	15 évesnél fiatalabb	15-18 éves	19-59 éves	60 év felett	összesen
férfi	-	1	4	1	6
nő	-	1	11	2	14
összesen	-	2	15	3	20

A szolgáltatást igénybe vevők száma gazdasági aktivitás szerint	
gazdasági aktivitás	fő
aktív kereső	7
munkanélküli	31
inaktív kereső (GYES, GYED)	3
nyugdíjas	1
összesen	42

Hozott probléma típusok (halmozott adat)	
életviteli probléma	9
családi-kapcsolati probléma	13
deviancia-beilleszkedési zavar	-
lelki-mentális	3
gyermeknevelési gondok	1
anyagi -szociális probléma	17
foglalkoztatással kapcsolatos	14
egészségkárosodás következménye	4
ügyintézéshez segítségkérés	8
információkérés	25
összesen	94

A fenti táblázatból kiderül, hogy a szolgálatnál megjelent kliensek hozott problémája elsődlegesen a foglalkoztatással illetve az anyagi jellegű problémákkal kapcsolatosak, valamint sok esetben kérnek információt ügyeik intézéséhez. (társadalombiztosítási ellátások, szolgáltatások igénybevételevel kapcsolatos információk stb.)

A családsegítő szolgálat a későbbiekben is szívesen részt vállal adományok gyűjtésében, a rászorulókhöz való eljuttatásában, valamint az élelmiszer adomány kiosztásában.

Terveink között szerepel a foglalkoztatás elősegítéséhez álláskeresési technikák megismertetése a kliensekkel, kiscsoportos foglalkozás keretében.

A következő évben is szeretnénk minél szélesebb körben megismertetni tevékenységünket a község lakosságával, reméljük továbbra is bizalommal fordulnak hozzánk.

Oberschall Márton
Családgyógyász

Kádár Anikó
Vezető családgyógyász

Túrkeve, 2012-10-03