

MEZŐTÚRI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL JEGYZŐJE

Előkészítésben közreműködött:

*Finta Adrienn kirendeltség-vezető
BKTT Szociális Szolgáltató Központ
Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
Kádár Anikó*

Az előterjesztést véleményezte:

—

ELŐTERJESZTÉS

Kétpó Község Önkormányzat Polgármesterének

2020. május 28-ai döntéséhez

Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Polgármester Asszony!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-éig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit.

A Gyvt. által előírt értékelést a Gyer.-ben előírt tartalommal az alábbiakban tesszük meg:

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Kétpó községben 2019. évben a lakosság szám, illetve a 0-18 éves korosztály létszáma az előző két évhez viszonyítva a népesség nyilvántartási adatok szerint a következőképpen alakult:

Település	Lakosság szám			0-18 év		
	2017.	2018.	2019.	2017.	2018.	2019.
Kétpó	656	652	638	118	118	119

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2019. december 31-én Kétpó községben a 0-18 éves korosztály lakosság száma 119 fő volt. 2019. 01. 01. napjától 2019. 12. 31. napjáig, 14 gyermek és fiatal felnőtt (max.25 éves korig) volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

2.2. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény (továbbiakban: kedvezmény) célja az, hogy az anyagi okok miatt veszélyeztetett gyermeket segítse abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban a rá-szorult család képes legyen a gyermek otthonában történő ellátására. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt olyan gyermek kaphatta, akinek a családjában az összes jövedelem egy főre eső része nem haladja meg egyedülállóknak esetében az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 145 %-át, amely 2019-ben 41.325 Ft, családostól esetében a mindenkori öregségi nyugdíj legkisebb összegének (továbbiakban: nyugdíjminimum)135%-át, amely 2019-ben 38.475 Ft. Együttes feltétel, hogy az egy főre eső vagyon mértéke nem haladhatja meg az öregségi nyugdíj legkisebb összegének húszszorosát, amely 2018-ban 570.000 Ft volt, illetve a család együttes vagyona az 1.995.000 Ft-ot.

A kedvezmény jogosít:

- „A Gyvt 21/B § (1) bekezdés aa) alpontja szerint a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére az étkeztetést ingyen kell biztosítani a (2) bekezdés a) és b) pontja alapján az (1) bekezdés aa) alpontja alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át” kedvezményként kell biztosítani) meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- pénzbeli támogatás,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek igénybevétele.

2019. évben a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesített családok száma: 9 volt, míg a gyermekek száma: 14 fő. Az elmúlt évhez képest mind a jogosult családok, mind a gyermekek száma csökkent, aminek oka lehet, hogy az öregségi nyugdíjminimum, amihez kötve van a jogosultság, nyolc éve nem emelkedett, viszont a jövedelmek nőttek, például az adókedvezményeknek köszönhetően. A másik ok, hogy többen nem újították meg a kérelmüket, aminek oka lehet a szülők felelőtlensége. A gyermekek száma minimálisan csökkent, ami azt mutatja, hogy a már korábban is kedvezményben részesülő családokban újabb gyermekek születtek.

2.3. Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjával rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, vagy baleseti nyugellátásban, vagy nyugdíjszerű rendszeres szociális pénzellátásban, vagy időskorúak járadékában részesül.

Összege 2019-ben 6.270 Ft volt, amely havonta kerül folyósításra. Ez az összeg 2008 óta szintén nem változott.

A támogatásra való jogosultságot a gyám lakóhelye szerinti illetékes önkormányzat jegyzője – határozatlan időre – állapítja meg, kizárólag pénzbeli ellátásként, amelyet minden évben felül kell vizsgálni.

A településen 2019.évben ilyen támogatási forma nem került megállapításra.

2.4. Természetbeni ellátás:

20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek, fiatal felnőtt az a) és b) pont szerinti időpontban a gyámhatóság határozata alapján nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában.

Akinek a kedvezményre való jogosultsága a fent említett időpontban fennállt, a tárgyév természetbeni támogatást nyújtottunk, amely mértéke 6000 Ft/gyermek, ill. 6500 Ft/gyermek volt.

Összesen: 196.500 Ft összegben.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága

- tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában – az augusztus hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett,
 - tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában - a november hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett-
- pótlékot folyósít, melynek összege esetenként 8.400 Ft/gyermek.

A településen 2019.évben ilyen támogatási forma nem került megállapításra.

2.5. Szünidei étkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos módosítása értelmében az önkormányzatoknak a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek számára az iskolai tavaszi, őszi, téli szünetek munkanapjain, illetve a nyári szünetben legalább 43 munkanapon át déli meleg főétkeztetést kell biztosítani ingyenesen. Az óvodások az intézmények bezárása idején étkezhetnek. A

szülőknek vagy törvényes képviselőknek igényt kell benyújtaniuk. A megállapított 5 hátrányos helyzetű gyermek közül 3, míg a 4 halmozottan hátrányos helyzetű gyermekből 3-nak a szülei, vagy törvényes képviselői nyújtották be az igényüket.

2.6. Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj pályázat

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíjpályázat 2020. évi fordulójához – úgy mint az előző esztendőben – Kétpó Község Képviselő-testülete is csatlakozott. Az „A” típusú ösztöndíjat 3 fő, „B” típusú pályázat nem érkezett.

2.7. Egyéb, a Gyvt.-ben szabályozott gyermekekre vonatkozó adatok

Hátrányos helyzet valamint halmozottan hátrányos helyzet:

A Gyvt. 67/A. § értelmében hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családba fogadó gyámról – önkéntes nyilatkozata alapján – megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családba fogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

Halmozottan hátrányos helyzetű a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)–c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll, a nevelésbe vett gyermek, az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

A gyámhatóság a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság elbírálásával egyidejűleg kérelemre – külön döntésben, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsággal egyező időtartamra – megállapítja a gyermek, nagykorúvá vált gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetének fennállását.

2019. évben 5 gyermek hátrányos és 1 gyermek halmozottan hátrányos helyzete került megállapításra. A hátrányos helyzet, döntően a szülők alacsony iskolai végzettsége, a halmozottan hátrányos helyzet pedig az alacsony iskolai végzettség és az aktív korúak ellátására való jogosultság fennállása miatt lett megállapítva.

2.8. Védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatok

Kérelemre igazolást adtunk ki a rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülőknek a védendő fogyasztók nyilvántartásához. Az ebben az ügyintézésben részt vevő ügyfelek száma 2 fő. A szol-

gáltatók által megküldött tájékoztatóban szereplő fogyasztókat egyeztetjük az általunk vezetett nyilvántartással, tájékoztatást nyújtottunk a védendő fogyasztóvá nyilváníthatóságukról. A helyi nyilvántartás vezetéséhez folyamatosan adatot szolgáltatunk.

3. A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok az oktatási és nevelési intézményekben

Az intézményvezetők tájékoztatása alapján Kétpó községben a gyermekétkeztetés módjai, igénybevételeire vonatkozó adatok a következők:

3.1. ÁMK Napköziotthonos Óvoda

Óvoda neve:	Ellátott gyermekek száma:	HH gyermekek:	HHH gyermekek:	Veszélyeztetett gyermekek száma:	Sajátos nevelési igényű gyermekek száma:
Napköziotthonos Óvoda 2018/2019-es nevelési év (2019. 01.01.-2019.08.31-ig)	24 fő	0	3	1 fő	1 fő
Napköziotthonos Óvoda 2019/2020-as nevelési év (2019. 09.01.-2019.12.31-ig)	18 fő	0	4	0 fő	1 fő

Gyermekétkeztetés megoldásának módja:

Az intézményünkbe járó gyermekek 100 %-a igénybe veszi a napi 3x óvodai étkezést.

Év elején tájékoztattuk a szülőket az ingyenes gyermekétkeztetéssel kapcsolatos lehetőségről, feltételeiről. Az óvodapedagógusok közreműködésével megtörtént a kedvezményre jogosultság felmérése, igazolások összegyűjtése. A kedvezményben részesül az intézményünkbe járó gyermekek 95%-a. Az ingyenes óvodai étkezés bevezetése a családoknak nagy segítség, hisz egyre több az olyan család, akik különféle okok miatt nehéz körülmények között él.

A csoportban dolgozó óvodapedagógusok, dajkák törekednek a gyermekek ösztönzésére, biztatására az új ízek megismerésére, elfogadására.

Óvoda neve:	Egésznapos ellátásban részesülők száma:	Félnapos gyermekek száma:	Ingyenes étkezők száma:
Napköziotthonos Óvoda 2018/2019-es nevelési év (2019. 01.01.-2019.08.31-ig)	24 fő	0 fő	21 fő
Napköziotthonos Óvoda 2019/2020-as nevelési év (2019. 09.01.-2019.12.31-ig)	18 fő	0 fő	16 fő

A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s ezzel összefüggő tapasztalatok:

Az Óvodánkban biztosított a gyermekek napközbeni ellátása, a szülők igényéhez igazodva. Minden az intézményünkbe jelentkező gyermek felvételre került.

3 éves kortól kötelező óvodába járás bevezetésének eredményeként a szülők nagyobb figyelmet fordítanak, hogy gyermekük részese legyen az óvodai nevelésnek, mely a közösségi nevelés, az egyéni fejlesztések lehetőségeinek biztosítása mellett, a gyermekek rendszeres, egészséges táplálkozása szempontjából is nagyon fontosnak tartunk. Az óvodapedagógusok figyelemmel kísérik a gyermekek hiányzásait. Az igazolásokat, naprakészen ellenőrzik, gyűjtik.

A JNSZM Pedagógiai Szakszolgálat Mezőtúri Tagintézményének dolgozóival napi kapcsolatban állunk, év elején minden nagycsoportos gyermek logopédiai szűrését elvégezték, amennyiben szükségesnek látták további vizsgálatra került sor. A logopédiai fejlesztést a szakszolgálat biztosítja a gyermekek számára.

A SNI gyermekek száma intézményünkben jelenleg 1 fő. A BTMN gyermek száma 2 fő. Minden gyermek fejlesztése megoldott, a szakvéleményben meghatározottak szerint. A gyermekek fejlesztését elsőrendűnek tekintjük, ezért a saját forrásunkból biztosítjuk megbízási szerződéssel a fejlesztésben közreműködő szakembereket az intézményünkben.

Intézményünkben a gyermekek védelmével kapcsolatos teendők ellátására minden óvodapedagógus kiemelt figyelmet fordít, mely az intézményvezető irányításával, összefogásával valósul meg.

A szülők többsége együttműködő, elfogadja az óvodai élet alapvető szabályait, problémás esetekben az óvodapedagógusok következetesen törekszenek a mindezek megismertetésére, betartatására. Figyelemmel kísérjük a családok életkörülményeit, melynek legeredményesebb módja a családlátogatás, a fogadó óra, az egyéni beszélgetések a szülőkkel, gyermekkel.

Sajnos ebben az évben esetjelzéssel kellett élnünk a Család- és Gyermejkölési Központ munkatársai felé, a gyermekek nem megfelelő családi körülménye, a nevelésben tapasztalt hiányosságok miatt. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy közösen a Család- és Gyermejkölési Központ munkatársaival segítsünk ezeken a családokon, célunk, hogy amennyiben mód van rá olyan segítséget kapjanak, amelylyel megszokott környezetükben nevelkedhetnek a gyermekek.

Óvodánkban biztosított az esélyegyenlőség a szociálisan hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséért mindent megpróbálunk megtenni, a már kialakult veszélyeztetettség szakszerű, körültekintő, tapintatos kezelésére törekszünk.

A csoport összetételénél figyelembe vettük a hatályos jogszabályokat és az érvényben lévő határozattal rendelkező HH, HHH gyermekek arányát. A HH-s arány elbillenése az óvoda körzetében lakó, hátrányos helyzetű családok miatt jött létre, ezért nagyon nehéz, az optimális arányt megvalósítanunk.

A jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján:

A gyermekek fejlődését folyamatosan nyomon követjük, segítjük, a szülőkkel folyamatos kapcsolattartásra törekszünk, problémás esetekben a Családsegítő és Gyermejkölési Központ dolgozóival együttműködve próbálunk a gyermekek érdekében segítséget nyújtani.

3.2. Kaszap Nagy István Református Általános Iskola Kétpói Tagintézménye

Gyermekek napközbeni ellátása

Iskolánkban a gyermekek ellátása 8 osztályban folyik. Reggel 7¹⁵-től biztosítunk ügyeletet. A tanítás 8 órakor kezdődik és 16 óra után ér véget. Délután a szülő kérésére indokolt esetben a tanulók korábban is elhagyhatják az iskolát, ha nincs tanítási órájuk. Délután az iskolában maradó gyermekek 2 csoportban tanulnak 16 óráig. A diákoknak délután lehetőségük van különféle szakkörökön részt venni, illetve ekkor történik az SNI és BTMN- s tanulók ellátása.

4. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat működése, személyi és tárgyi feltételei

Az Intézmény tevékenységének bemutatása

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás 2007. május 29-i ülésén döntött a **gyermekjóléti és szociális alapszolgáltatások társulás által fenntartott intézmény útján történő ellátásáról**, a Társulás Szociális Szolgáltató Központjának 2007. július 1. napjával történő létrehozásáról.

A Szociális Szolgáltató Központ alaptevékenysége:

- **gyermekjóléti szolgáltatás**
- **családsegítés**
- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- idősek nappali ellátása
- demens betegek nappali ellátása
- gyermekétkeztetés köznevelési intézményben valamint
- munkahelyi étkeztetés köznevelési intézményben szakfeladatokkal.

Kiegészítő tevékenysége: helyettes szülői ellátás

Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	Ellátási terület
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27		
	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
5400 Mezőtúr, Kossuth tér 1	család - és gyermekjóléti szolgálat	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	család- és gyermekjóléti központ	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Túrkeve
	helyettes szülői ellátás	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Áchim u.16.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása,	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék

	demens betegek nappali ellátása	
5452 Mesterszállás, Petőfi u.5	gyermekétkeztetés	Mesterszállás, Mezőhék

Munkánkat az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

A gyermekek védelmének rendszere

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülő vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek biztosítására irányuló tevékenység. A gyermekek védelmét pénzübeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

Prevenció szintje

- **pénzübeli,**
- **természetbeni és**
- **személyes gondoskodást nyújtó alapellátások.**

Hatósági beavatkozás szintje

- **a törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják,**
- **valamint a gyermekvédelmi szakellátások**

Család és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége, feladata

Személyi-és tárgyi feltételek

A Család-és Gyermekjóléti szolgáltatás feladatait: 5 fő főállású munkavállaló végzi, 3 fő felsőfokú végzettségű családsegítői feladatokat lát el, 2 fő középfokú végzettségű munkavállaló pedig asszisztensi feladatokat. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.

A 2017. évtől a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetői feladatait Bíró-Varga Anikó látja el.

A tárgyi és technikai feltételek a feladatellátásnak megfelelőek.

Mesterszállás Család-és Gyermekjóléti Szolgáltatás feladatainak ellátását a Mezőtúri Család-és Gyermekjóléti Szolgálat végzi.

Ellátási terület: Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe

2016. január 1-től a Járás székhely településen a Család - és Gyermekjóléti Központ mellett külön szakmai egységként működik a Család - és Gyermekjóléti Szolgálat szervezeti egysége.

A szakmai egység a szociális alapellátások körébe tartozó **családsegítést** valamint a gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó **gyermekjóléti szolgáltatást** biztosítja az ellátott településeken.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás célja:

Ellátási területén élő gyermekek részére a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a gyermekek életkori sajátosságainak megfelelő gondozás-nevelés figyelemmel kísérése. A gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, veszélyeztető körülmények megelőzése, a kialakult veszélyeztető körülmények megszüntetésében való közreműködés - a szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetben lévő személyek, családok életvezetési képességének megtartása, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítés - és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítő munkával valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítéssel látja el.

A szolgáltatás az ellátási területen élő valamennyi gyermekre, családra, gyermektelen családra és egyedülálló személyre kiterjed, rendszerszemléletű szociális munkával.

A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítséget igénylő személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. **A gyermekjóléti alapellátásoknak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének a családban történő nevelésének elősegítésének, a veszélyeztetettségének megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermeknek a családból való kiemelésének a megelőzéséhez.**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,
 - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,

- családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
 - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
 - a szabadidős programokat szervezünk,
 - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,
- működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
 - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
 - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
 - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokról, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.
- a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
 - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
 - ha szükséges kezdeményezzük
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevétele,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevétele,
 - egészségügyi ellátások igénybevétele,
 - pedagógiai szakszolgálat igénybevétele,
- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagy is azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

A hatályos jogszabályoknak megfelelően a család- és gyermekjóléti szolgálat önálló szakmai egységként történő működése biztosított.

A család - és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés a Szt. 64.§ -a (4) bekezdés szerinti feladatait valamint a Gyvt. 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

A családsegítő kollégák mindkét szolgáltatás feladatait ellátják.

A szolgáltatás csökkenteni kívánja, illetve meg kívánja szüntetni a településen élő szociálisan rászorult családok és személyek hátrányait, krízishelyzetét. A település statisztikai mutatói szerint magas a hátrányos helyzetű családok és az idős lakosság száma, ami jelzi annak fontosságát, hogy az alapszolgáltatások biztosítottak legyenek a lakosság számára.

A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka.**

A szociális segítő munkát, három nagy területre oszthatjuk:

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez továbbirányítjuk a szolgáltatást igénybevevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Intenzív szociális segítő tevékenység: együttműködési megállapodás alapján, komplex rendszer-szemléletű segítségnyújtás. A szociális segítő munka során a törvénynek megfelelően éves átlagban legalább havi három személyes találkozás megszervezése és dokumentálása történik.

Speciális szolgáltatásokhoz (pszichológiai, jogi segítségnyújtás, fejlesztőpedagógushoz) való közvetítés, továbbirányítás.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szolgáltatási tevékenysége

A 2019. évben az intézmény szolgáltatásait Kétpón 25 fő vette igénybe, amely 10 családot jelent. Ebből 3 esetben (1 család) került sor együttműködési megállapodás megkötésére, és kezdődött meg a szociális segítő munka folyamata.

A szolgálatnál megjelent igénybe vevő személyek korcsoport szerint

igénybevétel módja	6-13 év	14-17 év	18-24 év	25-34 év	35-49 év	összesen
együttműködési megállapodás alapján	4	2	--	1	4	11
nem együttműködési megállapodás alapján	5	2	1	2	4	14

Összesen	9	4	1	3	8	25
----------	---	---	---	---	---	----

Szakmai tevékenység

szakmai tevékenységek adatai a településen:	szakmai tevékenységek halmozott száma
információnyújtás	57
segítőbeszélgetés	15
tanácsadás	42
ügyintézéshez segítségnyújtás	5
közvetítés ellátásokhoz való hozzáférés	29
közvetítés más szolgáltatáshoz	2
esetkonzultáció	28
környezettanulmány készítése	--
családlátogatás	45
adományközvetítés	30

Jellemzően az alábbi problémakörökben kérték az ügyfeleink a szolgáltatásunkat:

1. ügyintézéssel kapcsolatos
 - információnyújtás különféle ellátásokról,

- nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása,

2. életviteli tanácsadás

- életvezetési problémák feltárása,
- segítő beszélgetések,
- az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
- az egyén – és a család képessé tétele saját életének viteléhez,

3. adományközvetítés

- Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében élelmiszersomagok közvetítése
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok számára,
 - 7-14 éves gyermeket nevelő családok számára a nyári szünet folyamán
 - valamint ruhaadományt közvetítettünk

Ebből is látszik, hogy a családsegítő kollégáknak a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás érdekében széleskörű ismeretekkel kell rendelkeznie.

Az észlelő és jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2019. évben

Megnevezés	Jelzések száma
egészségügyi szolgáltató	--
személyes gondoskodást nyújtó intézmény	2
köznevelési intézmény	3

A jelzések írásban érkeznek a Szolgálatunkhoz, amelyre a Szolgálat munkatársai írásban visszajelznek a megtett intézkedésekről. A munkakapcsolat és az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható, igyekszünk a személyes kapcsolatfelvételre is.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat a hozzá érkező jelzésekről heti rendszerességgel jelentést készít a Család- és Gyermejjóléti Központ Járási Jelzőrendszeri Tanácsadójának.

A heti jelentések áttekintése alapján a jelzések legnagyobb számban a közoktatási intézményekből érkeznek. Érzékelhető, hogy az egyes ágazati jogszabályokban világosan rögzített, egyértelmű rendelkezések segítik a jelzések megtételét.

Kétpón a jelzések száma alacsony a 2019. évben láthatjuk, hogy összesen 5 jelzés érkezett.

Ha a Szolgálathoz beérkezett össz. jelzéseket megnézzük, megállapíthatjuk, hogy a legjellemzőbb problémák:

- gyermeknevelési zavarok,
- igazolatlan mulasztás (iskolai),

A jelzésekre megtett intézkedések általános jellemzői:

A jelzőlapon illetve írásban érkezett jelzés iktatását követően a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője szignálja a családsegítő számára – konzultálnak a megteendő lépésekről. Személyes megkeresés esetén a családsegítő szakember meghallgatja az igénybevevő panaszát és a szolgáltatónál rendszeresített módon dokumentálja a bejelentést és regisztrálja a probléma jellegét.

A családsegítő szakember a jelzés súlyosságának mértékében megteszi a szükséges lépéseket:

- kapcsolat felvételi értesítés küldése az érintett személy/család számára,
- telefonon történő megkeresés,
- otthonában a jelzett címen való felkeresés,
- az érintett személlyel/családdal kapcsolatban lévő jelzőrendszeri tagok megkeresése.

A klienssel történő első találkozáskor a családsegítő feladata a tájékoztatás, felmérés, továbbá az eset minősítése után a leghatékonyabb segítségnyújtás formájának megtalálása és annak ajánlása. A családsegítő ismerteti a szolgáltatás tartalmát, az intézmény kompetenciáját. Továbbá tájékoztatást ad: az intézmény által biztosított szolgáltatások köréről, az ellátás tartalmáról és feltételeiről, a szolgáltatásokhoz való hozzájutás módjáról, az adatkezelésről, az intézmény által vezetett kliensre/igénybevevőre vonatkozó nyilvántartásokról, az ellátást igénybevevő jogairól, kötelezettségeiről.

A családsegítő meghallgatja az igénybevevő problémáját, kérését, egyértelműsít, összefoglal. Az első interjú a kapcsolatfelvétel és a tájékoztatás mellett elsődleges szükségletfelmérés is. A családsegítő mérlegeli, hogy milyen segítségre van szükség az igénybevevőnek, gyermeknek, és az őt nevelő szülőnek. Ez lehet egyszeri segítségnyújtás, például információnyújtás, tanácsadás, tájékoztatás, más szolgáltatásba, ellátásba történő delegálás, valamint önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő munka.

A családsegítő az első interjút követően 15 napon belül tájékoztatást küld a jelzés tevőnek.

A tájékoztatás tartalmazza, a kapcsolatfelvételtől, annak idejéről és az ügyben megtett intézkedésekről szóló összefoglalást, valamint azt, ha a jövőben a családsegítő szakember szükségesnek látja bevonni a jelzést tevőt a szociális segítő munkába.

Amennyiben a veszélyeztetettség az önkéntesen igénybe vehető szociális segítő munkával alapellátás keretében megszüntethető, együttműködési megállapodás megkötésére kerül sor. A veszélyeztetettség megszüntetése érdekében vállalt feladatokat a családsegítő félévente értékeli. A szolgálat munkatársai elsősorban arra törekedtek, hogy a gyermek a család megkapja a megfelelő segítséget. Amennyiben a szülő együttműködik, a probléma megoldódik, abban az esetben nincs szükség hatósági beavatkozásra.

Ha a szociális segítő munka nem vezet eredményre, vagy a szülő és a gyermek nem működik együtt a családsegítővel, a probléma megoldása érdekében a gyermek érdekeire tekintettel hatósági intézkedést kezdeményez a Család-és Gyermejjóléti Központnál.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

A települést ellátó családsegítő személye a megadott időpontokban jelen van a településen. Nagyon fontos feladatunknak tartjuk a hatékony együttműködés tekintetében az állandó kapcsolat-tartást, hogy közösen segítsünk a rászoruló családokon. Célunk, hogy ezek a családok megerősítést és segítséget kapjanak. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a folyamatos együttműködés, egymás kölcsönös tájékoztatása, tanácsadás az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal elengedhetetlen.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője a törvényi előírásoknak megfelelően 2019. február 20-án rendezte meg az éves szakmai tanácskozást, 2019. március 31-ig pedig elkészítette az Intézkedési tervet, amely tartalmazza a

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A család – és gyermejjóléti szolgálat évente 6 alkalommal tematikus szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélést szervezett, amelynek témái a következők voltak:

- Igazolatlan hiányzások jogszabályi következményei, a jelzés menete, megtétele
- A család – és gyermejjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő – és jelzőrendszer működése, kompetencia határok,
- A veszélyeztetettség megítélése és a jelzési kötelezettség, a jelzés menete, megtétele,
- Dióhéjban az iskolai – óvodai szociális tevékenységről

A jelzőrendszer hatékonyabb működése érdekében a család- és gyermejjóléti szolgálat által tervezett lépések:

- a jelzőrendszeri tagok motiválása szóban és írásban is a jelzések írásban történő megküldésére, szóbeli jelzés, írásban is történő megküldésére, éves jelzőrendszerrel kapcsolatos észrevételeik, tapasztalataik írásban történő megküldésére,
- gyakoribb személyes találkozások megszervezése: esetmegbeszélések, esetkonferenciák gyakoribbá tétele,
- kompetenciahatárok tisztázása a megbeszélések alkalmával.
- együttműködés intenzitásának fenntartása,
- folyamatos tájékoztatás a gyermekvédelmi változásokról, támogatási formákról,
- A közoktatási intézmények részéről felmerült, hogy a gyermek házi orvosokkal szorosabb több szereplős együttműködés, konzultációk, egyeztetések szükségesek, elsősorban a hiányzások tekintetében kiadott igazolásokkal kapcsolatban.

Cél, hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzés kapcsán felkeresett családoknak.

Cél a beszámolók alapján, hogy még nagyobb segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családjából kiemelés elkerülése valamint a veszélyeztettség megszüntetése érdekében.

Jelzőrendszer hatékonyabb működésének feltétele:

- **Észlelés – időbeliség**, a probléma felismerése, fontos felismerni, hogy milyen következményekkel jár a jelzés elmaradása, a jelzőrendszeri tagnak nem feladata a háttér feltérképezése, gyanú esetén is meg kell tenni a jelzést
- Jelzőrendszeri tagok és a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatók közötti megfelelő **kommunikáció, konzultáció, együttműködés, team-munka.**
- **Információáramlás** serkentésére való törekvés.
- Egyéni **felelősségvállalás**, szakmai felelősség erősítése
- **Informális** (nem hivatalos) és **formális** (szabályos) **kapcsolatok** határterületeinek betartása
- **Kompetenciahatárok betartása**
- **Ismerethiány megszüntetése:** közös szakmai nyelv

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat prevenció – szabadidős tevékenysége:

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak a gyermekek foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ennek elkerüléséhez szeretne a programsorozat egy kis segítséget nyújtani.

Azoknak, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

Célcsoport:

- általános iskolás korosztály: 7-14 évesek
- létszám: max. 20 fő/nap

A programokon a Család - és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba kerülő szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei vettek részt.

Nyári programok időpontjai Kétpó településen:

- 2019. július 02.
- 2019. július 04.



A nyári szabadidős programokon a gyermekek sok ismerettel gazdagodtak, emellett nagyon jól szórakoztak, hiszen változatosak voltak a programok.

Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenységének bemutatása

Ellátási terület: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ feladatait négy esetmenedzsere látja el a Járás öt településén.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője: Szabó Tímea

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden esetmenedzser feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel valamint rendelkezésre áll nyomtató, fax, internet használat, szolgálati mobil telefon.

Külön foglalkoztató helyiség áll rendelkezésre a pszichológusi, a pszicho-pedagógusi feladatokat ellátó tanácsadóknak.

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- pszicho-pedagógiai tanácsadást,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat, s a gondozási-nevelési tervet együtt készítik. Illetve a

gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

A központ feladataihoz tartoznak a speciális szolgáltatások működtetése is.

A központ mezőtúri irodájában érhető el a pszichológiai, pszicho-pedagógiai és jogi tanácsadás.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri delegálás alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

- Pszichológiai tanácsadás alkalmainak száma: 312
- Jogi tanácsadás: 23 fő kért segítséget
- Fejlesztőpedagógiai ellátás alkalmainak száma:100
- Kapcsolattartásra munkaidőben tudunk helyet biztosítani. Ebben az évben négy család tartotta itt a kapcsolatot nevelésben lévő gyermekeivel. Tevékenység száma:32
- Munkaidő után is folyamatosan biztosított a segítségnyújtásunk a készenléti telefonos szolgálat által.

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenléti munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A hívható telefonszám kifüggesztésre került a Központ hirdetőtábláján valamint az ügyfélfogadási időn kívül látható a Központ ablakában. A család- és gyermekjóléti központ, tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ további feladata:

- Hatósági felkérésre jogsegély keretein belül az esetmenedzserek környezettanulmányt készítenek
- véleményezik a nevelésbe vett gyermekek és szüleik időszakos kapcsolattartást

Szolgáltatásaink a társult településeken ebben az évben is maradéktalanul rendelkezésre álltak.

Hatósági intézkedés nyomán ellátott gyermekek/családok a Járás településein:

	védelembe vett gyermekek száma	utógondozott gyermekek száma	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés
Mezőtúr	53	3	41	6
Túrkeve	19	-----	25	-----
Mesterszállás	2	-----	-----	-----
Mezőhék	1	-----	-----	-----
Kétpó	2	-----	2	-----

Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt a **Gyámhivatal megelőző pártfogást: 4** gyermek esetében rendelt el.

A gondozási folyamat során **a családokkal otthonukban 204 alkalommal** találkoztak az esetmenedzserek.

Esetkonzultációk száma:429 volt, 34 esetben tartottak esetmegbeszélést.

A gyermekek problémáinak megoldása érdekében a családokkal, ill. egyéb szakemberekkel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetkonzultációkon vesz részt a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere

- Gyámhivatali felkérésre és belföldi jogsegély keretein belül **82 esetben készítettek környezettanulmányt**

Óvodai és iskolai szociális tevékenység: 650 alkalommal valósult meg.

Összegzés

A Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, Család-és Gyermekjóléti Központ beszámolójából kiderül, hogy próbáljuk tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat.

Az észlelő-és jelzőrendszer működésének összegzéseként elmondhatjuk, hogy az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatták, a problémák együttes megoldása célra vezető.

- Megváltozott probléma típusok jelennek meg, a jelentkező problémák nem egyedül állnak.
- Olyan probléma típusokkal kell szembe nézniük a szakembereknek, melyekre nincsenek felkészülve és érzelmileg is elég megterhelőek.

Éppen ezért nagyon fontos a gyermekvédelmi rendszer működtetése, fontos a megfelelő működés, közös gondolkodás és együttműködés. A jelzőrendszer tagjaival az együttműködés hatékonyságának további fejlesztése szükséges.

Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel elégedettek lesznek s jelzéssel élnek az esetlegesen felmerülő problémákkal kapcsolatban.

Kérem a Tisztelt Polgármestert, hogy az Intézmény beszámolóját, megtárgyalást követően elfogadni szíveskedjenek.

A Gyvt. feladatokat határoz meg a képviselő-testület, a jegyző, a gyermekjóléti szolgálat, a nevelési, az oktatási intézmények felé. Ezen feladatok részbeni, vagy teljes ellátását öleli fel a beszámoló, mely azonban nem tartalmaz minden résztvevőket. Az összeállítás során törekedtünk arra, hogy a fontos tények, eredmények és változások bemutatásra kerüljenek.

A fentiekre tekintettel, tisztelettel kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Kétpó, 2020. május 21.

Virágné Lukács Gabriella
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

Határozati javaslat

Kétpó Község Önkormányzata
...../2020. (.....) polgármesteri határozata

Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Mint Kétpó Község Polgármestere Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján – figyelemmel a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 116. § (5) bekezdésében, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésére, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendeletre foglaltakra – különös tekintettel a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésére az alábbi határozatot hozom:

Kétpó Község Önkormányzatának feladat és hatáskörében eljárva a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámolót elfogadom.

Felelős: Virágné Lukács Gabriella polgármester

Határidő: 2020. május 31.

Erről:

1. Virágné Lukács Gabriella polgármester, Helyben
 2. Veres Lajosné alpolgármester, Helyben
 3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
 4. dr. Balla Vilmos jegyzői referens, Helyben
 5. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügy Osztálya, Szolnok, Ady E. u. 35-37.
 6. Emberi Erőforrások Minisztériuma Család-és Ifjúságügyért Felelős Államtitkárság, Nemzetközi Ügyekért felelős államtitkárság, 1055 Budapest, Szalay u. 10-14.
 7. Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr, Kossuth Lajos tér 1.
 8. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Kétpói Kirendeltség
 9. Képviselő-testület tagjai, Helyben
- é r t e s ü l n e k.

Kétpó, 2020. május 28.

Virágné Lukács Gabriella
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző