



Kétpó Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

A 2015. évi Kétpón nyújtott Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

I. Általános ismertető

1. Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. az ország területileg legdinamikusabban fejlődő víziközmű szolgáltatójaként, állami és önkormányzati tulajdonban lévő vízellátó- és szennyvíz- gyűjtő és tisztító rendszereket üzemeltet. A Társaság alaptevékenységét képezi a víztermelés, - kezelés, - ellátás valamint a szennyvíz gyűjtése, kezelése. A vállalat fő tevékenysége mellett többek között mezőgazdasági vízhasznosítási, szivattyújavítási és laboratóriumi tevékenységet is végez. Tevékenyen részt vállalunk a területünkön folyó ivóvízminőség javítási programok megvalósításában. A részvénytársaság ügyvezetése valamint a különböző műszaki, gazdasági és humán osztályok a cég szolnoki központjában végzik feladataikat. Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik. A vállalat kiterjedt szolgáltatási területén a fogyasztók ellátásáról üzemigazgatóságok, üzemmérnökségek, üzemegységek gondoskodnak.

A Magyar Állam nevében a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium gyakorolja a tulajdonosi jogokat a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. útján. A Magyar Állam mellett a cégben helyi önkormányzatok is rendelkeznek tulajdonosi részesedéssel.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezhethet meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu





II. 2015. évi szolgáltatás

A szolgáltatás jogalapja:

A vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mezőtúr Város Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint vízközmű-szolgáltató) 2013. 10. 31-én Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független vízközmű elemek bérbevételével és a működtető vagyon megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. november 1-től látja el ezt a feladatot. A 2015-ös év volt a második teljes év, amikor a vízközmű szolgáltatást Társaságunk végezte.

Vízszolgáltatás:

A 2014. évben indult és 2015. évben lezárult jelentős beruházás a „Berettyó-Körös ivóvízminőség javító program” KEOP-1.3.0/2F-09-2010-0033. számú projekt, melynek keretében megtörtént a teljes ivóvízhálózat mechanikai szivacsos hálózattisztítása, illetve a vízműtelep teljes technológiai felújítása. A technológiai korszerűsítés keretében az AQUA PROJEKT SERVICE Kereskedelmi és Szolgáltatási Kft. által kifejlesztett APS-P-(M)-A-FM-AS technológiája került beépítésre. Ezzel a vízkezelési technológiával a hálózatra menő víz minősége (vas, mangán, arzén, ammónium vonatkozásában) megfelel a 201/2001. (X.25.) Kormányrendeletben előírt határértékeknek.

A víztermelés területén 1 db meglévő víztermelő kút melléfúrásos felújítása is megtörtént. Ezzel a vízellátás biztonsága is növekedett.

A vízhálózaton, 2 helyen tolózárnakna épült, ahová tolózárak és mosatási idomok kerültek beépítésre, lehetővé téve a vezetékrendszer jobb szakaszolhatóságát és eredményesebb mechanikai tisztítását és átöblítéses mosatását. A vezetékhálózaton 1 szakaszon került sor gerincvezeték és a hozzá tartozó bekötővezetékek cseréjére 135 fm hosszban, illetve 4 helyen 523 fm hosszban „körvezeték rendszer” került kialakításra javítva ezzel a hidraulikai viszonyokat.

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Rendelkezésre álló kutak száma 2 darab, melyek a vízműtelep területén találhatóak. A nyers vizet az eddig is üzemelő 1 db felújított mélyfúrású kútból nyerjük. A kútból kitermelt nyersvíz a gáztalanítóra kerül. A gáztalanított víz vas(III)-szulfát, nátrium-hipoklorit, kálium permanganát és kénsav adagolás után jut a katalitikus szűrőre. Itt zajlik le a vastalanítás, mangántalanítás és az arzénmentesítés. A szűrt víz a második szűrőegységre kerül (GAK szűrő). Itt megy végbe az ammónia mentesítés és a klórozás során keletkezett melléktermékek eltávolítása. A kezelt víz nátrium-hipokloritos utóklórozás után kerül a 100 m³-es térszíni tisztavíz tárolóba, onnan a hálózati szivattyúk segítségével az 50 m³-es víztoronyba és az elosztóhálózatba.

A településen a vízműtelep és hálózat üzemeltetését 1 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. Távjelzéssel az alapvető paramétereket a Mezőtúr Városi Vízműtelep folyamatirányító számítógépén látjuk. Az érintett időszakban 3 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítás kisebb területen rövid idejű vízhiányt okozott (a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 1 órára tehető). A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszíni tároló és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kéthavi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről kéthavi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Járási Népegészségügyi Intézetet. A hatóság

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: hojdu.gabor@trvzrt.hu





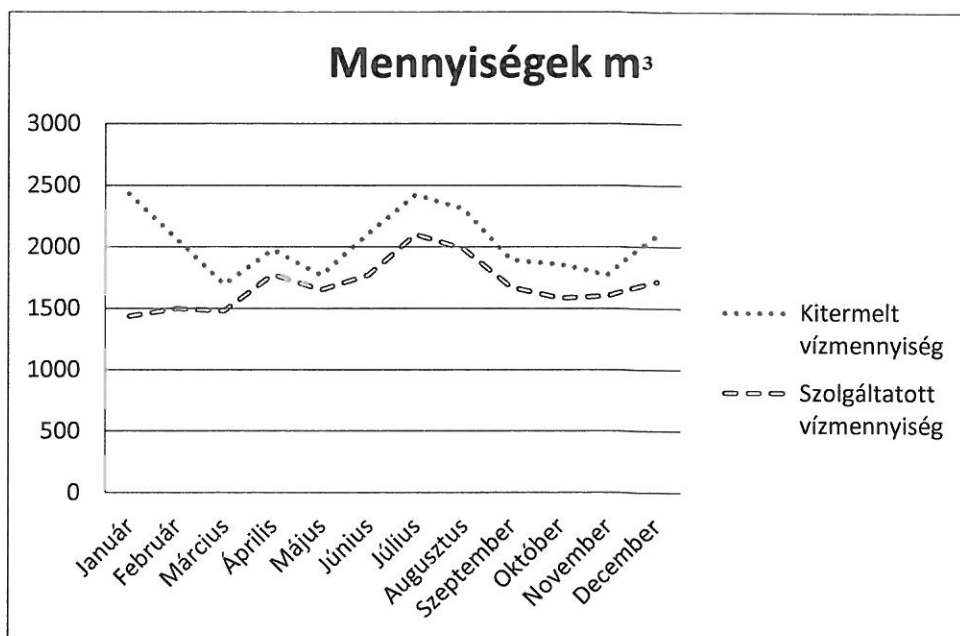
2015. évben is több alkalommal tartott ellenőrzést, melynek során renkívüli vízminőségi probléma nem merült fel.

Mivel Kétpó területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

	Ivóvíz bekötés szám (db) darabszámban benne vannak a mellékmérés és az "inaktív" fogyasztóhelyek is	Értékesített ivóvíz 2015. 01. 01.-12. 31. (m ³)
Lakosság	237	15 798
Közület	20	1547

Kutakból kitermelt víz: 24 372 m³

Értékesített víz: 17 345 m³



Szennyvízelvezetés és tisztítás:

Kétpó településen nincs kiépített szennyvízhálózat, a szennyvíztisztító telep pedig nem üzemel. A keletkező szennyvizet szippantó autóval szállítjuk a mezőtúri szennyvíztisztító telepre ártalmatlanítás céljából.

2015. évben a mezőtúri telepre szállított szippantott szennyvíz mennyiség

- lakosság: 299 m³
- közület: 195 m³
- összesen: 494m³

Ügyfélszolgálat:

A fogyasztók panaszainak, számlázással kapcsolatos ügyintézésének hatékonyabb, gyorsabb végrehajtása érdekében Társaságunk Mezőtúr, Szolnoki út 5. szám alatt

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu
E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu





ügyfélszolgálati irodát működtet heti négy alkalommal. A fogyasztóknak itt lehetőségük van számláik, illetve hátralékaik rendezésére, óraállás bediktálására, valamint egyéb panaszaik orvoslására. A bevezetett korábbi gyakorlatnak megfelelően az óraleolvasás havonta történik. A leolvasási értékek alapján a fogyasztók havonta a fogyasztásuknak megfelelő számlát kapnak. 2015. január 1-től a felhasználók postai úton kapják az aktuális vízdíjszámlát. A befizetendő csekk mellett a számlarészletező tartalma megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A hátralékkal rendelkező fogyasztóknál a bevétel minél előbbi realizálása érdekében minden tartozással rendelkező fogyasztónkat felszólítjuk, egyenlegét közöljük, és emlékeztetjük számlafizetési kötelezettségére. Méltányoljuk a nehéz helyzetbe került fogyasztók díjfizetés halasztására vonatkozó kérését. Mindazok részére, akik kérik a felhalmozódott tartozásuk részletekben történő megfizetését, részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Megállapodást kötünk a fogyasztóval, amelyben rögzítjük a fogyasztó egyetértésével a törlesztés ütemezését.

A fenti intézkedések azonban nem minden esetben járnak eredménnyel, ezért azon fogyasztóknál, akik nem mutatnak hajlandóságot az általuk igénybe vett szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére, alkalmazni fogjuk a törvény adta lehetőségeken belül a szolgáltatás korlátozását és a kikötés gyakorlatát.

- Bevételek 2015. 01. 01. - 12. 31. között

Ivóvíz ágazat:

Lakosság: 4 183 623.- Ft

Közület: 547 172.- Ft

Ivóvíz ágazat összesen: 4 730 795.- Ft

- Kintlévőségek alakulása:

	Lakosság	Közület
1-30	166 504	-6 357
31-60	41 712	7 476
61-90	51 807	1 869
91-180	26 238	7 103
181-365	161 737	-10 093
Összesen:	447 998	-2

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 447 996 Ft

Beszedési arány: 91,34 %

A bérelt rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemeken el kellett végeznünk a működéshez szükséges javításokat. Ezek 2015. évben a következők voltak:

- Nem saját eszközön végzett javítás költsége:

Ivóvíz kezelés költsége: 55 621.-Ft

Nem saját eszközön végzett javítási költség összesen:

55 621.-Ft

**Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu





A 2016. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételevel bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a vízműrendszer műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselő testület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2014. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Szolnok, 2016. május 23.

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

KHFI/10404/00-45013087

Adószám: 10255832-2-16

53

Hajdú Gábor

vezérigazgató helyett

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Vezérigazgató

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

Tel: (56) 422-502 • Fax: (56) 373-029

Web: www.trvzrt.hu

E-mail: hajdu.gabor@trvzrt.hu



TÜVRheinland®
CERT
ISO 9001

Kétpó	
Megnevezés	ADATOK
2015. év	eFt
Értékesítés nettó árbevétele	5 527
Aktivált saját teljesítmények értéke	0
Egyéb bevételek	12
Anyagköltség	458
Elektromos energia költség	568
Igénybe vett szolgáltatások összesen	2 072
Vízkeszlet járulék	88
Egyéb szolgáltatások	189
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
Anyagjellegű ráfordítások	3 374
Béreköltség	1 352
Személyi jellegű egyéb kifizetések	192
Bérfelrakások	419
Személyi jellegű ráfordítások	1 963
Értécsökkenési leírás	8
Egyéb ráfordítások	738
-ebből: Közműadó	625
-ebből: Vízterhelési díj	0
Központi irányítás költsége	3 245
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG ER.	-3 787
Pénzügyi műveletek bevétele	0
Pénzügyi ráfordítások	0
Pénzügyi eredmény	0
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	-3 787
Rendkívüli bevételek	0
Rendkívüli ráfordítások	0
Rendkívüli eredmény	0
ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY	-3 787

Tiszamenti Regionális Vízűvek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB: 10404508-45013087
Adószám: 11205832-2-16
55