



Kétpó Község Önkormányzatának Képviselő-testülete részére

a 2013. november 1-től Kétpón nyújtott Víziközmű-szolgáltatással kapcsolatos észrevételekről, valamint az elmúlt időszak üzemeltetési, működtetési és karbantartási tapasztalatairól

Tisztelt Képviselő-testület!

A víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Kétpó Község Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint víziközmű-szolgáltató) 2013. 10. 31-én Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független víziközmű elemek bérbevételevel és a működtető vagyron megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. november 1-től látja el ezt a feladatot. A víziközmű-szolgáltatási tevékenységre vonatkozóan munkaviszonyban álló munkavállalókat a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. munkajogi jogutódlással átvette, vállalva azt, hogy 2 évig nem csökkent létszámot és azt, hogy a dolgozók bérei nem lesznek kevesebbek, mint az előző üzemeltetőnél.

- Vízszolgáltatás:

A szolgáltatáshoz szükséges hatósági engedélyek átírása megtörtént. A szolgáltatás átvételekor fontos irányelv volt, hogy a fogyasztók a váltásból a lehető legkevesebbet vegyenek észre és őket ez negatívan ne érintse. A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Továbbra is a 2 db meglévő kútból, az eddig is üzemelő 1 db mélyfúrású kútból nyerjük a nyers vizet. A kút a település vízműtelepén található. A víz a klórozást követően a 100 m³-es térszínti tárolóba kerül, onnan a hálózati szivattyúk segítségével az 50 m³-es víztoronyba és a hálózatba jut. A kút állapota megfelelő, a vízellátás biztonságos, azonban az ivóvízminőség-javító program keretében kivitelezésre kerül a másik kút melléfúrásos felújítása is, mely a szolgáltatás biztonságát fogja növelni. A településen a vízműtelep és hálózat üzemeltetését 1 fő látja el munkaidőben, munkaidőn túl munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan működtetik. Távjelzéssel az alapvető paramétereket a Mezőtúr Városi Vízműtelep folyamatirányító számítógépén látjuk. Az érintett időszakban 1 db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítás kisebb területen rövid idejű vízhiányt okozott (a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 1 órára tehető). A településen az ivóvíz mennyiségének elszámolása hiteles mérőkön keresztül történik. A lejárt hitelesítésű órák cseréje folyamatos. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszínti tároló és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kéthavi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Laboratóriumi és Mémőkszoigálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről kéthavi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Népegészségügyi Szakigazgatási Szervet. A hatóság 2013. év második felében

Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.

Jász-Nagykanizsai
Egyetemes Üzemeltetőség

5000 Szolnok, Kassai Lajos út 5.

Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462

Web: www.trv.hu

E-mail: vizkozmu@trv.hu





végrehajtotta az évi hatósági ellenőrzését. Az ellenőrzés során mindent rendben találtak. Mivel Kétpó területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt. A jelenlegi jogszabályoknak megfelelő arzénmentes ivóvizet AsMet készülékről biztosítjuk a telep technológiai felújítás sikeres próbatüzemének lezárásáig.

2013. év végén a térségi ivóvízminőség-javító program keretén belül a települési vízműtelep és hálózat felújítás kivitelezési munkái megkezdődtek. Ezzel kezdetét vette az a nagyszabású beruházás, melynek eredményeképpen a fogyasztók részére szolgáltatott ivóvíz minősége meg fog felelni a jogszabályok által támasztott követelményeknek a kiépítésre kerülő technológiával, illetve 1 db mélyfúrású kút melléfúrásos felújításával biztonságosabbá válik a település vízellátása.

	Ivóvíz bekötés szám (db)	Értékesített ivóvíz 2013. 11. 01.-12. 31. (m ³)
Lakosság	222	2268
Közület	16	215

Kutakból kitermelt víz: 4 036 m³
Értékesített víz: 2 483 m³

- **Ügyfélszolgálat:**

A fogyasztók panaszainak, számlázással kapcsolatos ügyintézésének hatékonyabb, gyorsabb végrehajtása érdekében Társaságunk Mezőtúr, Kávási Sándor u. 25. szám alatt ügyfélszolgálati irodát működtet heti négy alkalommal. A fogyasztóknak itt lehetőségük van számláik, illetve hátralékaik rendezésére, óraállás bediktálására, valamint egyéb panaszuk orvoslására. A bevezetett korábbi gyakorlatnak megfelelően próbáltuk az óraleolvasásokat végrehajtani, azonban ez a tavalyi évben több alkalommal csúszott és hosszabb időszakra sikertült számlát kibocsátanunk. Annak érdekében, hogy a korábbi gyakorlatnak és a fogyasztók által megszokottnak megfelelően történjen a későbbiekben a számlázás, Társaságunk 2014. februártól az óraleolvasásokat havi rendszerességgel végzi.

A hátralékkal rendelkező fogyasztóknál a bevétel minél előbbi realizálása érdekében minden tartozással rendelkező fogyasztónkat felszólítjuk, egyenlegét közöljük, és emlékeztetjük számlafizetési kötelezettségére. Méltányoljuk a nehéz helyzetbe került fogyasztók díjfizetés halasztására vonatkozó kérését. Mindazok részére, akik kérik a felhalmozódott tartozásuk részletekben történő megfizetését, részletfizetési lehetőséget biztosítunk. Megállapodást kötünk a fogyasztóval, amelyben rögzítjük a fogyasztó egyetértésével a törlesztés ütemezését.

A fenti intézkedések azonban nem minden esetben járnak eredménnyel, ezért azon fogyasztóknál, akik nem mutatnak hajlandóságot az általuk igénybe vett szolgáltatás ellenértékének a kiegyenlítésére, alkalmazni fogjuk a törvény adta lehetőségeken belül a szolgáltatás korlátozását és a kikötés gyakorlatát.

**szamenti Regionális
Víznyelk Zrt.**

**Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemigazgatóság**
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
(56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzrt.hu
Email: vizkozmu@trvzrt.hu





- **Bevételek 2013. 11. 01. - 12. 31.:**

Ivóvíz ágazat:

Lakosság:	597 946 Ft
Közület:	63 281 Ft
Ivóvíz ágazat összesen:	661 227 Ft

- **Kintlévőségek alakulása:**

	Lakosság	Közület
1-30	-	-
31-60	-	-
61-90	-	-
91-180	45 373 Ft	-
181-365	-	-
Összesen:	45 373 Ft	-

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 45 373 Ft

Beszedési arány: 93,1%

**Szalmenti Regionális
Vízművek Zrt.**

**Jász-Nagykanizsai
Víznyelőcső Üzemeltetési
egységi Üzemeltetés**
5000 Szolnok, Kassuth Lajos út 5.
(56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.jnvtz.hu
Email: vizkazmu@jnvtz.hu





ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY KIMUTATÁSA AZ ÖNKÖLTSÉG
ALAPJÁN
KÉTPÓ

eFt-ban

Megnevezés	2013
Anyagköltség	45
Energiaköltség	49
Igénybevett szolgáltatás költsége	243
Vízkeszlet járulék	12
Egyéb szolgáltatás költsége	40
Béreköltség	325
Személyi jellegű egyéb kifizetések	9
Bérráfordítások	91
Értékcsökkenési leírás	164
Tevékenységek költsége	978
Központi irányítás általános költsége	86
Gazdaság irányítás költsége összesen:	86
Közvetített szolgáltatások költsége	0
Közműadó	0
Vízterhelési díj	0
Egyéb ráfordítások	23
Pénzügyi műveletek ráfordítása	0
Rendkívüli ráfordítások	0
Értékesítés elszámolt önköltsége, ráfordítások	23
Költségek és ráfordítások összesen:	1 087
Egyéb bevétel	0
Értékesítés árbevétele	687
Bevételek összesen	687
Adózás előtti eredmény	-400

Iszamenti Regionális
Vízművek Zrt.

Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Önkormányzatok
5000 Szekes, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzt.hu
Email: viz@szmu@trvzt.hu





A 2014. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszzerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételével bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a vízi közmű műszaki állapotát javítani.

Jogszabályi változások

A 2013-as év végére a víziközmű-szolgáltatást a Vksztv. előírásainak és a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvénynek megfelelően túlnyomóan állami és önkormányzati tulajdonú, valamint ezek közös tulajdonában álló víziközmű-szolgáltatók végzik.

A Vksztv. szabályainak megfelelően a 2013-as évben a nem állami vagy önkormányzati tulajdonban lévő víziközművek tulajdonjoga átszállt, illetve átruházásra került. A nemzeti tulajdonban lévő víziközművagyon egy része a víziközmű-szolgáltatói működési engedélyezések során vagyonértékeléssel felmérésre került, mely folyamat 2014-ben és 2015-ben is folytatódni fog: a teljes víziközművagyonra nézve a Vksztv. rendelkezései alapján 2015. december 31-ig vagyonértékelést kell végeztetniük az érintetteknek.

A Vksztv. rendelkezései alapján a víziközmű-szolgáltatói tevékenységet 2013 második félévében is folytatni kívánó szolgáltatóknak 2013. május 31. napjáig kellett működési engedély kiadása iránti kérelmet benyújtaniuk a Hivatalhoz.

A Vksztv. 2011. december 31-i hatálybalépését követően, 2012-ben megindult az integrációs folyamat, mely a 2013-as év során is nagy ütemben folytatódott. Az integráció célja, hogy a víziközmű-szolgáltatást meghatározott formában, a törvényben definiált üzemeltetési szerződés alapján, közel azonos szolgáltatásminőséggel, valamint hatékony és folyamatos működést biztosítva lehessen nyújtani. Az így kialakuló egységesített szabályozási környezet a díjmeghatározásra is alapvető hatást gyakorol. Az integráció eredményeként a regionalitás és a szolidaritás elve érvényesülhet a keresztfinanszírozás tilalmának érvényre juttatása mellett. A felhasználók szempontjából az a cél, hogy elérhető áron, magas szolgáltatási színvonal mellett jó minőségű ivóvízhez jussanak úgy, hogy a víziközmű-szolgáltatókra háruló kötelezettségek egyértelműen körülhatároltak legyenek. A felhasználókat érintő fogyasztási díjak várható alakulását vizsgálva az integráció segíti a szolidaritást, ami esélyt ad a jelenlegi szolgáltatói díjkülönbségek felszámolására is.

A Vksztv. 2012. január 1-jével módosította az árak megállapításáról szóló 1990. évi LXXXVII. törvényt, megszüntetve a települési önkormányzatok és a vízgazdálkodásért felelős miniszter hatósági ármegállapítási jogkörét. A hatáskörök változása miatt szükséges volt az egyes miniszterek, valamint a Miniszterelnökséget vezető államtitkár feladat- és hatásköréről szóló 212/2010. (VII. 1.) Korm. rendelet módosítása is, így 2012. június 27-től a nemzeti fejlesztési miniszter szakpolitikai feladat- és hatáskörébe utalta a víziközmű-szolgáltatás felügyeletét.

A Vksztv. az egyes víziközmű-szolgáltatók 2011. december 31-én alkalmazott árainak 2013. december 31-ig történő kvázi befagyasztásával rögzítette az árakat, melyek emelésére így nem nyílt lehetőségük a szolgáltatást átvenni szándékozóknak, és a szolgáltatási díj alkalmazása csak a törvény által szabott keretek között lehetséges, amely szerint a 2011. december 31-én alkalmazott bruttó díj maximálisan 4,2%-kal emelhető a víziközmű-szolgáltatás díjait és

**szamenti Regionális
Vízművek Zrt.**

**Jász-Nagykun-Szolnok
egyei Üzemigazgatóság**
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
(56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzt.hu
Email: vizkozmu@trvzt.hu





azok alkalmazásának kezdő időpontját meghatározó miniszteri díjrendelet hatálybalépéséig.

A Hivatal az alkalmazandó díjakra vonatkozó javaslatát minden év október 15-ig küldi meg a miniszter részére, melyre első alkalommal 2014. október 15-ig kerül sor. A víziközmű-szolgáltatók által alkalmazott díjak szabályozása tehát 2014-ben kezdődik, de a megállapított díjak 2015-től lesznek hatályosak.

2013. január 1. napjától a települési folyékony hulladék (szippantott szennyvíz) kikerült a hulladékgazdálkodás szabályozási köréből és a vízgazdálkodásról szóló 1995. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Vgtv.) hatálya alá vonták. A törvény új kifejezést használ a települési folyékony hulladéokra: nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz. Továbbá e tevékenység ellátását közszolgáltatásnak minősíti a Vgtv. Erre vonatkozó rendelkezések a jogszabály IX/A. fejezetében találhatók.

A tárgykörben a végrehajtási rendelet, a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó közszolgáltatási tevékenység részletes szabályairól szóló 455/2013.(XI.29.) Korm. rendelet (a továbbiak: Korm. rend.) 2013. november 29-én került kihirdetésre és 2013. december 31-én lépett hatályba.

Kérem a beszámoló szíves elfogadását.

Szolnok 2014.06.05.

Hajdú Gábor
vezérigazgató

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
3000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Adószám: 11265832-2-16

Tiszamenti Regionális
Vízművek Zrt.

Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Üzemeltetőség
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
Tel: (56) 372-850 • Fax: (56) 412-462
Web: www.trvzt.hu
E-mail: vizkozmu@trvzt.hu

