



Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.



Beszámoló

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.

Kétpó településen nyújtott

2016. évi tevékenységéről



5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5. Tel: (56) 422-522 Fax: (56) 373-029
Web: www.trvzrt.hu E-mail: info@trvzrt.hu





Kétpó Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

Tisztelt Képviselő-testület!

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. mint Kétpó Község vízi közmű szolgáltatójaként, az Üzemeltetési Szerződésben rögzítettek szerint, elkészítette a 2016. évről szóló beszámolóját.

I. Általános ismertető

Alapinformációk

A Tiszamenti Regionális Vízmű és Vízgazdálkodási Vállalat az Országos Vízügyi Hivatal 1970. október 1-jén kelt határozatával jött létre. Az akkor 100%-os állami tulajdonú társaságnak az alapítása óta többször meg kellett újulnia, amely alatt névváltozás és átalakulás is történt.

A 2006. évi IV. törvény („Gt.”) előírása szerint a Társaság a Jász-Nagykun-Szolnok megyei Bíróság Cg. 16-10-001558/103 számú végzésével alakult át azzá a gazdálkodó szervezetté, melynek új neve: Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, melynek 100%-os tulajdonosa a Magyar Állam (Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt.) volt.

Jelenlegi tulajdonviszonyok: a Társaság 99,7%-ban állami tulajdonban van, a fennmaradó része pedig a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) előírásainak értelmében önkormányzati tulajdonba került. Az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét tulajdonosi joggyakorlóként a Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. gyakorolja.

Társaságunk az ország 6 megyéjében Csongrád, Pest, Jász-Nagykun-Szolnok, Heves, Hajdú-Bihar, és Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében mintegy 738 ezer lakos közműves ivóvízellátásáról és 550 ezer lakos szennyvíz szolgáltatásáról gondoskodik.

A vállalat működési területén a víz- és csatornaszolgáltatás meghatározó elemének a minőséget és az ellátás biztonságát tekinti, azt a mindennapi munka részeként érvényesíti. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. komoly lépéseket tesz annak érdekében, hogy ellátási területén a szolgáltatási tevékenység színvonalát folyamatosan növelje. A víz az első számú élelmiszerünk, ezért csak szigorú minőségellenőrzés után érkezik meg a fogyasztóinkhoz. Társaságunk saját és partner laboratóriumokban folyamatosan vizsgálja, ellenőrzi a víz minőségét, mielőtt az a fogyasztókhoz ér. Emellett a társaság szakemberei szigorúan felügyelik a szennyvízkezelés, szennyvíztisztítás hatásfokát, a szennyvízkezelés különböző technológiai pontjain a környezettudatos üzemeltetést támogatva. A társaság ennek köszönhetően meghatározó fontosságú környezetvédelmi szolgáltató, kiemelt figyelmet szentel a kezelésében lévő vízbázisok védelmének is.

A társaság kiemelt célja a szolgáltatásbiztonság megerősítése a megfelelő minőségű ivóvíz-, és csatornaszolgáltatás biztosítása fogyasztók számára, a környezeti értékek fenntartása mellett.

A fogyasztók, partnerek, és a közműtulajdonosok elégedettségének növelése érdekében a cég folyamatosan fejleszti szolgáltatásaink minőségét, az ahhoz kapcsolódó ügyintézési, tájékoztatási, fenntartási tevékenységeit, és törekszik a rendelkezésére álló erőforrások hatékony felhasználására.

A szervezeti átalakítás során, 2017. január 1-től a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti szerkezete is átalakult. Az Üzemigazgatóságok megszűntével új szervezeti egységek jöttek létre. Megalakult az Önkormányzati Kapcsolattartó Osztály és két főmérnökség is kialakításra került, Üzemeltetés és Fenntartás.



II. 2016. évi szolgáltatás

A szolgáltatás jogalapja:

A vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvénynek megfelelően Mezőtúr Város Önkormányzata (mint ellátásért felelős) és a Tiszamenti Regionális Vízművek Zártkörűen Működő Részvénytársaság (mint vízközmű-szolgáltató) 2013. 10. 31-én Bérleti-üzemeltetési szerződést kötött a helyi közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetési- és tisztítási közszolgáltatás ellátása tárgyában. A szerződés mellékleteiben rögzített rendszerfüggő és rendszer független vízközmű elemek bérbevételével és a működtető vagyon megvásárlásával egy időben a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. 2013. november 1-től látja el ezt a feladatot.

Vízszolgáltatás:

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Rendelkezésre álló kutak száma 2 darab, melyek a vízműtelep területén találhatóak. A nyers vizet az eddig is üzemelő 1 db felújított mélyfúrású kútból nyerjük. A kútból kitermelt nyersvíz a gáztalanítóra kerül. A gáztalanított víz vas(III)-szulfát, nátrium-hipoklorit, kálium-permanganát adagolás után jut a katalitikus szűrőre. Itt zajlik le a vastalanítás, mangántalanítás és az arzénmentesítés. A szűrt víz a második szűrőegységre kerül (GAK szűrő). Itt megy végbe az ammónia mentesítés és a klórozás során keletkezett melléktermékek eltávolítása. A kezelt víz nátrium-hipokloritos utóklórozás után kerül a 100 m³-es térszíni tisztavíz tárolóba, onnan a hálózati szivattyúk segítségével az 50 m³-es víztoronyba és az elosztóhálózatba.

A településen a vízműtelep és hálózat üzemeltetését 1 fő látja el munkaidőben. Munkaidőn túl a Mezőtúri vízműtelep folyamatirányító számítógépén munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan figyelemmel tudják kísérni a vízműtelep működését.

2016-ban 1db csőtörést kellett a hálózat üzemeltetése során munkatársainknak javítania. A javítás kisebb területen rövid idejű vízhiányt okozott (a szolgáltatásból kiesett órák száma éves szinten 1 órára tehető). Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a tervezett hálózat, térszíni tároló és torony mosatásokat. A szolgáltatott ivóvíz minőségét kéthavi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint továbbra is a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végzi. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről kéthavi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Járási Népegészségügyi Intézetet. A hatóság 2016. évben is több alkalommal tartott ellenőrzést, melynek során rendkívüli vízminőségi probléma nem merült fel.

Mivel Kétpó területe 100%-ban ellátott vezetékes ivóvízzel, így az ellátott fogyasztók számában, illetve az értékesített víz mennyiségében az előző évekhez viszonyítva jelentős változás nem történt.

	Ivóvíz bekötés szám(db)	Értékesített ivóvíz 2016.év (m ³)
Lakosság	238	15.946
Közület	25	1.637
Összesen:	263	17.583

Kitermelt vagy átvett víz:	26.049 m ³
Hálózatra menő víz:	23.322 m ³
Értékesített víz:	17.583 m ³



Szennyvízelvezetés és tisztítás:

Kétpó településen nincs kiépített szennyvízhálózat, a szennyvíztisztító telep pedig nem üzemel. A keletkező szennyvizet szippantó autóval szállítjuk a mezőtúri szennyvíztisztító telepre ártalmatlanítás céljából.

2016. évben a mezőtúri telepre szállított szippantott szennyvíz mennyiség:

Lakosság:	271 m ³
Közület:	192 m ³
Összesen:	463 m³

- Ügyfélszolgálat:

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet Mezőtúr, Földvári út 6 szám alatt. Emellett felhasználóink írásos formában illetve telefonon és elektronikus úton is intézhetik ügyeiket.

A telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) hívószáma: **06/40-180-124**, **E-mail:** ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu, **honlap:** www.trvzrt.hu

Társaságunk Januárban áttért a 6 havi leolvasásra. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. Javasoljuk, hogy fogyasztási szokásaiknak a kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, ügyfeleink közöljenek havi átalány mennyiséget, de lehetőséget biztosítunk minden hónapban a mérő állás bejelentésére is, a hónap 1-20 napja között, a fenti elérhetőségeken.

2017-ben, a rendkívüli időjárás miatt megnövekedett bejelentésekre való tekintettel, felhívjuk a lakosság szíves figyelmét az alábbiakra:

- A vízmérő fagytól és már károktól történő megóvásáról, a vízmérőakna, illetve vízmérési hely hozzáférhetőségéről, tisztaságának biztosításáról, valamint a télen nem használt fogyasztási helyeken a víztelenítésről az ingatlan tulajdonosának, kezelőjének, bérlőjének kell gondoskodni.
- A házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia.

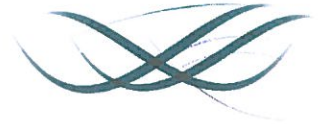


- Bevételek 2016. 01. 01.- 12. 31.	Ft
Ivóvíz ágazat:	
Lakosság:	4 040 171
Közület:	484 157
Ivóvíz ágazat összesen:	4 524 328
Szennyvíz ágazat:	
egyéb szennyvíz bevétel	979 317
Szennyvíz ágazat összesen:	979 317
Összes bevétel ivóvíz+szv.:	5 503 645

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	435.121	39.251
1-30	152.374	26.168
31-60	36.137	30.652
61-90	142.673	17.196
91-180	16.500	22.430
181-365	141.257	144.625
365-730	128.072	0
731-től	75.685	40.371
Összesen:	1.127.819	320.693

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 1.448.512.- Ft



<i>Kétpó</i>	
Megnevezés	Kétpó 2016.év (adatok ezer Ft-ban)
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	4 040
Értékesítés nettó árbevétele Közület	484
Ivóvíz egyéb árb.	-
Közszolg. Árb. (FH)	979
Átvett szv árbevétele	-
Építőipari tev. Árb.	-
Értékesített anyagok árb.	-
Továbbszáml. Szolg. Árb.	-
Aktivált saját teljesítmény értéke	-
Egyéb szolg. Árb.	-
Egyéb bevételek (96)	35
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	5 538
Anyagköltség összesen:	989
igénybevett szolgáltatások	1 941
Egyéb igénybevett szolgáltatások	136
ebből: Vízkészlet járulék	94
ELÁBÉ	-
Közvetített szolgáltatások	-
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	3 066
Béreköltség	3 057
Személyi jellegű egyéb kifizetések	283
Bérráfordítások	819
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	4 159
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	4
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK(86)	625
ebből: Közműadó	625
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	7 854
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-
Belső költség áterhelések	746
Kalkulált vállalati általános költség (18046m ³ x 72,49 Ft)	1 308
KORRIGÁLT.ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-
Pénzügyi műveletek bevétele	
Pénzügyi műveletek ráfordítása	
Pénzügyi eredmény	
SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY	-
Rendkívüli bevételek	
Rendkívüli ráfordítások	
Rendkívüli eredmény	



ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY/VESZTESÉG	-	4 370
----------------------------------	---	-------

A 2017. évben is igyekszünk a fogyasztók elvárásainak megfelelően teljesíteni a szolgáltatási feladatokat. Az időszerű javítási-karbantartási feladatok elvégzésével biztosítjuk a létesítmények rendeltetésszerű használatához szükséges feltételeket. Beruházási forrásaink igénybevételével bővítjük a működtető eszközeink körét, illetve igyekszünk a legsürgősebb feladatok megoldásával a vízműrendszer műszaki állapotát javítani.

Reméljük tájékoztatásunk elősegítette, hogy a Tisztelt Képviselő testület megfelelő áttekintést kapjon Társaságunk tevékenységéről. Kérjük a fentiek alapján a 2016. évi szolgáltatási tevékenységünkről készült beszámoló elfogadását.

Ezúton is köszönjük egész éves partneri együttműködésüket.

Szolnok, 2017.május 16.

Tisztelettel:


Dr. Komáromy Csaba
működés-koordinációs igazgató


Tiszamenti Regionális Vízművek

5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.

KHB: 10404508-45013087

Adószám: 11265832-2-16

56


Iszkeitz András
műszaki igazgató