

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth L. út 5.



F.A.

MEZŐTÚRI KÖZÖS ÖNKORMÁNYZATI HIVATAL KÉTPÓI KIRENDELTSÉGE.	
ÉRKEZETT:	ELŐADÓ:
2018. 08. 29.	Fűrös L.
TITKOSZÁM:	639

ÖNKORMÁNYZATI ÉVES BESZÁMOLÓ

2017.év

Kétpó

Ki vizet ad, életet ad...

Jelen Minőségirányítási dokumentum a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. tulajdona.

Tartalomjegyzék

Tartalom	Oldalszám
Címlap	1
Tartalomjegyzék.....	2
I. BEVEZETŐ.....	3
1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások.....	3
2. A szolgáltatás jogalapja	4
II. ÉVES BESZÁMOLÓ.....	4
1. Műszaki terület beszámolója.....	4
1.1 Vízszolgáltatás.....	4
2. Értékesítési terület beszámolója	5
2.1 Ügyfélszolgálat.....	5
2.2 Számlázás	6
2.3 Kintlévőség kezelés	7
2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről	7
3. Gazdasági terület beszámolója.....	8
3.1 Pénzügyi beszámoló	8
3.2 Felújítások, karbantartások.....	9

I. BEVEZETŐ

1. A Társaság szervezeti felépítésében, működésében történt változások

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. büszke arra, hogy a napi tevékenységével a jövőt szolgálhatja azzal, hogy részese lehet az életet jelentő egészséges ivóvíz biztosításának, továbbá hozzájárulhat a környezet védelméhez a szennyvizek elvezetésével és tisztításával.

A Vállalat hétköznapi munkája során a környezetvédelmi és gazdaságossági szempontokat is figyelembe véve mindig a fogyasztói elégedettség megtartására és növelésére törekszik. A Cég-nél szakmailag jól felkészült és elkötelezett munkatársak fáradoznak nap, mint nap azért, hogy a sérülékeny és korlátozott mennyiségben rendelkezésre álló erőforrás, az egészséges ivóvíz észrevétlen természetességgel jusson el mindenkihez, valamint az érintett területeken a mezőgazdasági vízszolgáltatást is folyamatosan biztosítani tudjuk.

„Ahol víz van, élet is van”- tartja a mondás. A nem elegendő mennyiségű és nem megfelelő minőségű ivóvíz világszerte okoz olyan problémákat, melyet a fejlett országokban élők talán el sem tudnak képzelni. A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt Magyarország és az Észak-alföldi Régió egyik legjelentősebb víziközmű szolgáltatójaként három nagy állami tulajdonú regionális és több települési rendszert üzemeltet. Elmondható, hogy alig 7 év alatt, 2011. évtől napjainkig a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. működési területe közel hatszorosára nőtt. Jelenleg a TRV Zrt. 6 megyében (Jász-Nagykun-Szolnok, Szabolcs- Szatmár-Bereg, Hajdú-Bihar, Heves, Csongrád, Pest) 262 település több mint 660.000 lakosának gondoskodik ivóvízellátásáról és járul hozzá a régió mezőgazdasági és ipari vízigényeinek kielégítéséhez, csatornák üzemeltetésével, öntözéssel.

Hazánkban a vízi közművel kapcsolatos kérdések az Európai Unióhoz történő csatlakozás óta egyre nagyobb figyelmet kapnak. Ennek sarkalatos pontjai a vízbázisok védelme (különös tekintettel a sérülékeny vízbázisokra), a közegészségügyi előírásoknak megfelelő minőségű és mennyiségű ivóvízellátás, a keletkező szennyvizek elvezetése – és tisztítása, továbbá ártalommentes elhelyezése.

Munkánknak köszönhetően elmondhatjuk, hogy mára *a hozzánk tartozó területeken a jogszabályi követelményeknek megfelelően biztosítjuk az ivóvízellátást, valamint a keletkező szennyvizek elvezetését és tisztítását.* Ezzel egy időben megkezdtük a fogyasztóbarát ügyfélszolgálati - és fizetési rendszer kidolgozását, bevezetését.

A folyamatos bővülés és a szolgáltatás további színvonalának emelése miatt társaságunk időszakonként átszervezést is igényel. Az üzemigazgatóságok helyett centralizált szervezeti egységek kerültek kialakításra. Nagy változást hozott Társaságunk életében 2017 júniusában, az hogy a vezérigazgatói teendőik ellátásával tulajdonosunk az MNV Zrt. Bakondi György Patrik urat bízta meg. Előtérbe került a műszaki terület fontossága és szerepe.

Az integrált települések nagy részén a vezetékek elavultak, műszaki állapotuk felújításra szorul. A megfelelő ivóvíz- és szennyvízellátás biztosításához szükséges technológiai karbantartásokat és felújításokat el kell végeznünk. Az erre befektetett összeg középtávon, legalább 15 éves működtetés esetén térül meg. Ugyanakkor a folyamatos fejlődést és fejlesztést segíti területünkön az ivóvíz és szennyvíz ellátás minőségét javító lezárult jelenleg is futó, vagy tervezési fázisban

lévő több mint 200 beruházási pályázatunk, melyek elkészültével jelentősen nő az ellátás biztonsága. Ezzel párhuzamosan a hatékonyabb működés érdekében számítástechnikai fejlesztések is futnak. Részesei vagyunk a szolgáltatókat érintő, egységes rendszer kialakításának valamint egy összehangolt irányítás-vezérléstechnikai rendszer kiépítésének.

Társaságunk küldetése, hogy a jelenlegi és leendő szolgáltatási területünkön valamennyi fogyasztó számára megfelelő minőségben és megfizethető áron biztosítsuk az ivóvíz- és szennyvízszolgáltatást.

2. A szolgáltatás jogalapja

A Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. és a Kétpó Község Önkormányzata között, 2013.11.01. napján helyi közműves ivóvízellátásra 15 év határozott időtartamra létrejött bérleti-üzemeltetési szerződés VI.7. pontjában foglalt kötelezettségének eleget téve készítette el Társaságunk jelen Beszámolót az előző évi víziközmű üzemeltetési tevékenységéről.

II. ÉVES BESZÁMOLÓ

1. Műszaki terület beszámolója

1.1 Vízszolgáltatás

A vízellátás a településen zavartalannak mondható. Rendelkezésre álló kutak száma 2 darab, melyek a vízműtelep területén találhatóak. A kutakból kitermelt nyersvíz a gáztalanítóra kerül. A gáztalanított víz vas(III)-szulfát, nátrium-hipoklorit, kálium-permanganát adagolás után jut a katalitikus szűrőre. Itt zajlik le a vastalanítás, mangántalanítás és az arzénmentesítés. A szűrt víz a második szűrőegységre kerül (GAK szűrő). Itt megy végbe az ammónia mentesítés és a klórozás során keletkezett melléktermékek eltávolítása. A kezelt víz nátrium-hipokloritos utóklórozás után kerül a 100 m³-es térszíni tisztavíz tárolóba, onnan a hálózati szivattyúk segítségével az 50 m³-es víztoronyba és a települési elosztóhálózatba.

A településen a vízműtelep és hálózat üzemeltetését 1 fő látja el munkaidőben. Munkaidőn túl a Mezőtúri vízműtelep folyamatirányító számítógépén munkatársaink 24 órás szolgálati beosztással folyamatosan figyelemmel tudják kísérni a vízműtelep működését.

2017-ben 7db hálózati hibát kellett munkatársainknak elhárítani. A javítás kisebb területen rövid idejű vízhiányt okozott, mely egy esetben sem haladta meg a 3 órát. Az ütemezett karbantartások (mosatási, javítási feladatok) száma: 19 darab. Dolgozóink a megfelelő minőségű ivóvíz biztosítása érdekében elvégezték a vízhálózat, térszíni tároló és víztorony tisztító mosatásait. A településen rendkívüli meghibásodás nem történt.

A szolgáltatott ivóvíz minőségének vizsgálatát, kéthavi gyakorisággal a mintavételi tervben rögzítettek szerint a Techno-Víz Laboratóriumi és Mérnökszolgálati Kft. végezte. A vizsgálati eredmények szerint jelentős vízminőségi kifogás nem volt. A vizsgálati eredményekről kéthavi rendszerességgel tájékoztatjuk az illetékes Járási Népegészségügyi Intézetet. A hatóság 2017. évben is több alkalommal tartott ellenőrzést, melynek során a vízmű üzemelésével kapcsolatosan probléma nem merült fel. A vízminta eredmények néhány esetben vas-mangán, ammónium, vonatkozásban meghaladta az előírt határértéket. Ezt a technológia megfelelő szabályozásával be tudtuk állítani. A bakteriológiai értékek határérték feletti eredményei miatt helyi fertőtlenítés és az érintett vezetékszakaszok mosatásával sikerült orvosolni a problémákat és határérték alá csökkenteni a vizsgált paramétereket.

A bekötések számában változás nem történt. A termelt és értékesített víz mennyiségében sem történt jelentős változás az előző évekhez viszonyítva.

	Ivóvíz bekötések száma (db)
Lakosság	238
Közület	25
Összesen:	263

Szennyvízelvezetés és tisztítás:

Kétpó településen nincs kiépített szennyvízhálózat. A keletkező szennyvizet szippantó autóval szállítjuk a mezőtúri szennyvíztisztító telepre ártalmatlanítás céljából.

2017. évben Kétpóról a mezőtúri szennyvíztisztító telepre szállított szippantott szennyvíz mennyisége:

Lakosság:	304 m ³
Közület:	158 m ³
Összesen:	462 m³

2. Értékesítési terület beszámolója

2.1 Ügyfélszolgálat

Társaságunk közszolgáltatási feladatainak ellátása során biztosítja Felhasználói részére az ügyintézés teljes körű lehetőségét. Ennek érdekében személyes ügyfélszolgálati irodát működtet, Mezőtúr Földvári út 6 szám alatt. Emellett Felhasználóink telefonon, elektronikus csatornákon és postai úton is intézhetik ügyeiket az alábbi elérhetőségeken:

Díjmentesen hívható telefonos ügyfélszolgálat (Call Center) és hibabejelentő: 06/80-205-157

E-mail: ugyfelszolgalat.szolnok@trvzrt.hu,

Honlap: www.trvzrt.hu

Postacím: 5000 Szolnok, Kossuth Lajos u. 5.

Társaságunk a lakossági vízmérőket 6 havonta olvassa. A két leolvasás közötti időszakban részszámlát bocsájtok ki. A kiegyensúlyozott, minél pontosabb számlázás érdekében, javasoljuk Felhasználóinknak, hogy fogyasztási szokásaikat figyelembe véve, a részszámlákhoz közöljenek Társaságunkkal havi átalány mennyiséget, vagy minden hónapban jelentsék be a pontos mérőállást.

Fontos kiemelni, hogy a házi ivóvízhálózat rendszeres (legalább havi gyakorisággal történő) ellenőrzéséről és szükség szerinti karbantartásáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia, így megelőzhető egy esetleges, nagyobb mennyiségű vízfolyás, mely komoly költséget jelenthet az adott felhasználási helyen.

Folyamatos törekvésünk, hogy egyre jobb szolgáltatást nyújtsunk Felhasználóink számára, beépítve működésünkbe a modern technika biztosította lehetőségeket. Célunk, hogy olyan szolgáltatóvá váljunk, ahol az ügyfelek kiszolgálása a legmagasabb minőségben, a mai kor elvárásainak megfelelően történik. Ennek megvalósításában egy újabb lépcsőfokhoz értünk.

2016-ban elindult a Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt. háttérfolyamatainak és rendszereinek fejlesztése a regionális vízi közmű társaságok közös tulajdonosa, az MNV Zrt. vezetésével. Az ügyfélszolgálatot is érintő változás célja, hogy egy gazdaságosan működő, a teljes vízszolgáltatási szektoron belül egységesen és gyorsan fejleszhető rendszer kerüljön kialakításra, lehetővé téve a gyorsabb és egyre magasabb színvonalú ügyfélkiszolgálást.

A fejlesztéseknek köszönhetően hosszú távon az ügyintézés egyszerűbbé és gyorsabbá válik, így ügyfeleink is könnyebben kaphatnak választ kérdéseikre, kéréseikre.

Új szolgáltatásként 2017. őszén bevezettük fiókirodáinkban a bankkártyás befizetést. Hamarosan elérhető lesz online ügyintézéshez az új Vízcenter oldalunk, ahol már online bankkártyás befizetésre, Díjnet befizetésre, valamint E-számla igénylésre is lehetőségük lesz Felhasználóinknak. A kényelmesebb ügyintézéshez MOBIL applikáció is bevezetésre kerül, szintén Vízcenter néven.

Mint minden változás, ez is járhat némi kellemetlenséggel.

Ezúton is szeretnénk tájékoztatni Felhasználóinkat, hogy a 2018. május-július közötti időszakban az ügyfélszolgálati ügyintézésben fennakadások várhatóak. Reméljük, ezt követően ügyfeleink megaláccsával tudják majd igénybe venni új szolgáltatásainkat!

2.2 Számlázás

Ivóvíz	2016	2017	Eltérés	Eltérés (%)
Lakossági (m3)	15 946	16 214	268	102%
Közületi (m3)	1 637	1 951	314	119%
Értékesített ivóvíz összesen (m3)	17 583	18 165	582	103%

Bevételek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Ivóvíz ágazat:				
Lakosság:	4 040 171	4 290 095	249 924	106%
Közület:	484 157	574 255	90 098	119%
Ivóvíz ágazat összesen:	4 524 328	4 864 350	340 022	108%

2.3 Kintlévőség kezelés

Kintlévőségek alakulása:

időszak:	lakosság	közület
Határidőn belül	447 256	67 483
1-30	112 015	29 602
31-60	46 450	113 127
61-90	79 425	41 167
91-180	98 571	23 867
181-365	140 560	7 477
365-730	223 975	31 362
731-től		
Összesen:	1 148 252	314 085

Összes kintlévőség Lakosság + Közület: 1462337

Kintlévőségek (Ft)	2016	2017	Eltérés (Ft)	Eltérés (%)
Lakosság	1 127 819	1 148 252	20 433	2%
Közület	320 693	314 085	-6 608	-2%
Összesen (Ft)	1 448 512	1 462 337	13 825	1%

2.4 A vízmérőórák leolvasási tevékenységéről

Kétpó	2016	2017	Eltérés (%)
Éves olvasási darabszám		930	
Leolvasás	1 171	901	77%
Diktálás	52	78	150%

3. Gazdasági terület beszámolója

3.1 Pénzügyi beszámoló

Eredmény kimutatás (eFt)	2017
Értékesítés nettó árbevétele Lakos	4 289
Értékesítés nettó árbevétele Közület	592
Ivóvíz egyéb ár.	0
Közszolg. Ár. (FH)	379
Átvett szv árbevétele	0
Építőipari tev. Ár.	68
Értékesített anyagok ár.	0
Továbbszáml. Szolg. Ár.	0
Aktivált saját teljesítmény értéke	0
Egyéb szolg. Ár.	0
Egyéb bevételek (96)	0
ÁRBEVÉTEL ÖSSZESEN	5 328
Anyagköltség összesen:	1 561
igénybevett szolgáltatások	2 184
Egyéb igénybevett szolgáltatások	219
ebből: Vízkészlet járulék	173
ELÁBÉ	0
Közvetített szolgáltatások	0
ANYAGJELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	3 965
Béreköltség	3 184
Személyi jellegű egyéb kifizetések	468
Bérráulékok	773
SZEMÉLYI JELLEGŰ RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN	4 425
ÉRTÉKCSÖKKENÉSI LEÍRÁS	4
EGYÉB RÁFORDÍTÁSOK (86)	973
ebből: Közműadó	625
KÖLTSÉGEK ÉS RÁFORDÍTÁSOK ÖSSZESEN:	9 367
ÜZEMI ÉS ÜZLETI TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE	-4 039
Belső költség áterhelések	898
Értékesített m3	18 165
Kalkulált vállalati általános költség (36.168.230 m3 x 85,37 Ft)	1 551
KORRIGÁLT. ÜZEMI-ÜZLETI EREDMÉNY	-6 488

3.2 Felújítások, pótlások és karbantartások, javítások költségei

Kétpó


Nem saját eszközön végzett javítás költsége (Ft)	2017
Ivóvíztermelés javítás költsége:	204
Ivóvízhálózat javítás költsége:	
Ivóvízkezelés javítás költsége:	611
Szennyvíztelep javítás költsége:	
Szennyvízhálózat javítás költsége:	
Nem saját eszközön végzett javítási költségek összesen:	815

Ezen beszámoló átadásával a TRV Zrt., mint üzemeltető a jogszabályok által előírt beszámolási kötelezettségének eleget tett.

Kérjük a Tisztelt Önkormányzatot jelen beszámoló elfogadására.

Szolnok, 2018. május 25.

Tisztelettel:


Dudás Emőke
gazdasági igazgató


Kocza Imre
főmérnök

Tiszamenti Regionális Vízművek Zrt.
5000 Szolnok, Kossuth Lajos út 5.
KHB 10404508-45013087
Adószám: 11265832-2-16
84

