KÉTPÓ KÖZSÉG POLGÁRMESTERE

Előkészítésben közreműködött:
Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ
- *Kádár Anikó intézményvezető*
- *Bíró- Varga Anikó szakmai vezető*
- *Szabó Tímea szakmai vezető*
- *Finta Adrienn kirendeltség-vezető*

E L Ő T E R J E S Z T É S

Kétpó Község Önkormányzata

Képviselő-testületének

2024. május 30-ai ülésére

Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) a helyi önkormányzatok feladatává teszi a gyermekek védelmének és helyi ellátórendszerének kiépítését és működtetését, a területén élő gyermekek ellátásának megszervezését. A Gyvt. 96. § (6) bekezdésének előírása szerint a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít, amelyet a képviselő-testület minden év május 31-éig megtárgyal.

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. melléklete tartalmazza az átfogó értékelés tartalmi követelményeit:

a) A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.
b) Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása
c) Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása (gyermekjóléti szolgáltatás, gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása)
d) A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.
e) Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).
f) A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program)
g) A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen felada-tok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.).

A beszámolót a beküldött anyagok összegzése alapján készítettük el, részletesen tartalmazza a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központja, valamint Család- és Gyermekjóléti Szolgálata munkájára vonatkozó szakmai beszámolót.

Minden nevelési és oktatási intézmény, a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Családsegítő- és Gyermekjóléti Szolgálata, valamint a Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Kétpói Kirendeltsége megküldte az elkészített részbeszámolóját, melyek a határozati javaslat mellékletét képezik.

A fentiek alapján kérem az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Kétpó, 2024. május 22.

Virágné Lukács Gabriella
polgármester

Határozati javaslat

Képpó Község Önkormányzata
<u>...../2024. (V.30.) képviselő-testületi határozata</u>

Képpó község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

Képpó község Önkormányzata Képviselő-testülete Magyarország Alaptörvénye 32. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján - tekintettel a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96. § (6) bekezdésére, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (X. 10.) Kormányrendelet 10. számú mellékletére -az alábbi határozatot hozza:

1. Képpó Község Önkormányzata Képviselő-testülete Képpó község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról szóló beszámolót a határozat **melléklete** szerint elfogadja

2. Képpó Község Önkormányzat Képviselő-testülete köszönetét fejezi ki a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásával foglalkozó szakemberek részére.

<u>A képviselő-testületi határozatról értesül:</u>

1. Virágné Lukács Gabriella polgármester, Helyben
2. Veres Lajosné alpolgármester, Helyben
3. dr. Enyedi Mihály jegyző, Helyben
4. dr. Balla Vilmos aljegyző, Helyben
5. Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügy Osztálya, Szolnok, Ady E. u. 35-37.
6. Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat,Család –és Gyermekjóléti Központ, Mezőtúr, Fóti utca 168.
7. Nevelési-oktatási intézmények
8. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Képpói Kirendeltsége, Helyben
9. Képviselő-testület tagjai, Helyben

Képpó, 2024. május 30.

Virágné Lukács Gabriella
polgármester

dr. Enyedi Mihály
jegyző

Beszámoló

Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról

2023.év

A gyámhatóságoktól, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Korm. rendelet (továbbiakban: Gyer.) 10. sz. mellékletben megfogalmazott szempontok szerint kerül bemutatásra Kétpó Község gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátása az intézményvezetők által elkészített beszámolók alapján.

I. A település demográfiai mutatói, az önkormányzat által nyújtott pénzbeli,természetbeni ellátások biztosítása

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Kétpó községben 2023. évben a lakosságszám, illetve a 0-18 éves korosztály létszáma az előző két évhez viszonyítva a népesség nyilvántartási adatok szerint a következőképpen alakult:

Település	Lakosságszám			0-18 év		
	2021.	2022.	2023.	2021.	2022.	2023.
Kétpó	634	618	618	118	98	106

A népesség-nyilvántartás adatai szerint 2023. december 31-én Kétpó községben a 0-18 éves korosztály lakosságszáma 106 fő volt,8 fővel több, mint a 2022-es évben, 6 fővel kevesebb, mint 2021-ban.
Az összlakosság száma 2023. december 31-én 618 fő volt, 16 fővel kevesebb, mint 2021. évben.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása

2.1. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (a továbbiakban: kedvezmény) a gyermek szociális helyzete alapján jogosult, célja annak megállapítása, hogy a gyermek jogosult a törvényben meghatározott pénzbeli támogatások és egyéb kedvezmények igénybevételére.
A kedvezményre jogosult az a gyermek, akinek a családjában az egy főre jutó jövedelem
- gyermekét egyedül nevelő szülő, valamint súlyosan fogyatékos, tartósan beteg gyermek esetén nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 180%-át(51.300 Ft),
- családban élők esetén a szociális vetítési alap összegének 165%-át(47.025 Ft)

Együttes feltétel, hogy a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó vagyon mértéke külön-külön számítva nem haladhatja meg a szociális vetítési alap húszszorosát, amely 2023-ban 570.000 Ft, vagy együtt számítva a szociális vetítési alap hetvenszeresét, amely 2023-ban 1.995.000 Ft.

A kedvezmény jogosít:
- „A Gyvt 21/B § (1) bekezdés aa) alpontja szerint a bölcsődés, az óvodás, az 1-8. évfolyamon nappali rendszerű iskolai oktatásban részt vevő és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek részére az étkeztetést ingyen kell biztosítani a (2) bekezdés a) és b) pontja alapján az (1) bekezdés aa) alpontja alá nem tartozó, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek és tanuló után az intézményi térítési díj 50 %-át” kedvezményként kell biztosítani) meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- szünidei gyermekétkeztetés
- pénzbeli támogatás,
- külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek

igénybevételére.

2023. december 31. napján 7 gyermek volt jogosult a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermek fogalma és e tény fennállásának megállapítása a Gyvt.-ben került szabályozásra. Ennek értelmében a hátrányos helyzet szempontjából meghatározó tényezők a következők:

- a szülő, családbafogadó gyám iskolai végzettsége alacsony, legfeljebb alapfokú végzettség,
- a szülő, családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága,
- elégtelen lakáskörülmények,
- nevelésbe vétel, valamint tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás.

	2021.	2022.	2023.
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	11	4	7
Hátrányos helyzetűek száma	6	1	4
Halmozottan hátrányos helyzetűek száma	0	0	0
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részsülő családok száma	7	3	5
Családok száma, amelyben hátrányos helyzetű gyermekek élnek	3	1	3
Családok száma, amelyben halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek	0	0	0

Kiegészítő gyermekvédelmi támogatás

A kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek gyámjául rendelt hozzátartozó jogosult, aki a gyermek tartására köteles, és nyugellátásban, korhatár előtti ellátásban, szolgálati járandóságban, táncművészeti életjáradékban, átmeneti bányászjáradékban, megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban, időskorúak járadékában vagy olyan ellátásban részesül, amely a nyugdíjszerű rendszeres szociális ellátások emeléséről szóló jogszabály hatálya alá tartozik.
A kiegészítő gyermekvédelmi támogatás havi összege - gyermekenként - a szociális vetítési alap 22 %-a, 6.270 Ft, fedezetét a központi költségvetés biztosította.
A támogatásra való jogosultságot a gyám lakóhelye szerinti illetékes önkormányzat jegyzője – határozatlan időre – állapítja meg, kizárólag pénzbeli ellátásként, amelynek feltételeit minden évben felül kell vizsgálni.
2023. évben nem volt ilyen jogosult.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény pénzellátása:

A Gyvt. 20/A. § (1) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

alapösszegű pénzbeli támogatást folyósít,feltéve,hogy nem minősül a 67/A. §-ban foglaltak szerint hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek.

(2) A gyámhatóság annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a 67/A. § szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a gyámhatóság határozata alapján

a) a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel,

b) a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel

emelt összegű pénzbeli támogatást folyósít.

Akinek a kedvezményre való jogosultsága a fent említett időpontban fennállt, a tárgyév természetbeni támogatást nyújtottunk, amely mértéke 6000 Ft/gyermek, ill. 6500 Ft/gyermek volt.

2023.évben a pénzbeli támogatásban részesítettek átlagos száma átlagban 7 fő, a támogatásra felhasznált összeg 88 e Ft.

A települési önkormányzat jegyzője annak a gyámul kirendelt hozzátartozónak, akinek kiegészítő gyermekvédelmi támogatásra való jogosultsága

- tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjában – az augusztus hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett-,
- tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjában - a november hónapra járó kiegészítő gyermekvédelmi támogatás összege mellett-

pótlékot folyósít, melynek összege esetenként 8.400 Ft/gyermek.

A településen 2023.évben ilyen támogatási forma nem került megállapításra.

Szünidei étkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-től hatályos módosítása értelmében az önkormányzatoknak a hátrányos,- vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek nyilvánított gyermekek számára az iskolai tavaszi, őszi, téli szünetek munkanapjain, illetve a nyári szünetben legalább 43 munkanapon át déli meleg főétkeztetést kell biztosítania ingyenesen. Az óvodások az intézmények bezárása idején étkezhetnek. A szülőknek vagy törvényes képviselőknek igényt kell benyújtaniuk. A szünidei étkeztetésben átlagosan 4 fő vett részt.

Bursa Hungarica felsőoktatási ösztöndíj pályázat

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati ösztöndíjpályázat 2023. évi fordulójához – úgy mint az előző esztendőkben – Kétpó Község Képviselő-testülete is csatlakozott. Érvényes pályázat 3 db volt.

2.2. Egyéb, a Gyvt.-ben szabályozott gyermekekre vonatkozó adatok

Védendő fogyasztókkal kapcsolatos feladatok

Két jogcímen lehet igényelni a védendő fogyasztóvá nyilvánítást: szociálisan rászoruló fogyasztóként, illetve fogyatékossággal élő fogyasztóként.
Szociálisan rászoruló fogyasztó részére önkormányzatunk akkor tud kiállítani igazolást, ha az igénylő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben vagy lakásfenntartási támogatásban részesül.
A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen fizetési kedvezmények, úgymint a részletfizetés, a fizetési haladék, valamint az előre fizető mérő felszerelésének kedvezménye illeti meg.
2023. évben összesen 2 fő részére került védendő fogyasztóvá válási vagy megújítási kérelem leigazolásra.

2.3 A gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok az oktatási és nevelési intézményekben
Az intézményvezetők tájékoztatása alapján Kétpó községben a gyermekétkeztetés módjai, igénybevételére vonatkozó adatok a következők:

ÁMK Napköziotthonos Óvoda

Óvoda neve:	**Ellátott gyermekek száma:**	**HH gyermek:**	**HHH gyermek:**	**Veszélyeztetett gyermek:**	**Sajátos nevelési igényű gyermekek száma:**
Napköziotthonos Óvoda 2022/2023-as nevelési év (2023. 01.01.-2023.08.31-ig)	19 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő
Napköziotthonos Óvoda 2023/2024-es nevelési év (2023. 09.01.-2023.12.31-ig)	19 fő	1 fő	0 fő	0 fő	0 fő

Gyermekétkeztetés megoldásának módja:
Az intézményünkbe járó gyermekek 100 %-a igénybe vette a napi háromszori óvodai étkezést.
Év elején tájékoztattuk a szülőket az ingyenes gyermekétkeztetéssel kapcsolatos lehetőségről, feltételeiről. Az óvodapedagógusok közreműködésével megtörtént a kedvezményre jogosultság felmérése, igazolások összegyűjtése. A kedvezményes (ingyenes) étkezésben részesül az intézményünkbe járó gyermekek 80 - 90 %-a. Az ingyenes óvodai étkezés bevezetése a családoknak nagy segítség.

A csoportban dolgozó óvodapedagógusok, dajkák törekednek a gyermekek ösztönzésére, biztatására az új ízek megismerésére, elfogadására.

Óvoda neve:	**Egésznapos ellátásban részesülők száma:**	**Félnapos gyermekek száma:**	**Ingyenes étkezők száma:**
Napköziotthonos Óvoda 2022/2023-as nevelési év (2023. 01. 01.-2023.08.31-	átlag:19 fő	0 fő	17 fő

ig)			
Napköziotthonos Óvoda 2023/2024-es nevelési év (2023. 09. 01.-2023.12.31-ig)	átlag: 19 fő	0 fő	15 fő

A gyermekek napközbeni ellátásának, a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s ezzel összefüggő tapasztalatok:

Az Óvodánkban biztosított a gyermekek napközbeni ellátása, a szülők igényéhez igazodva. Minden, az intézményünkbe jelentkező gyermek felvételre került.

3 éves kortól kötelező óvodába járás bevezetésének eredményeként a szülők nagyobb figyelmet fordítanak, hogy gyermekük részese legyen az óvodai nevelésnek, mely a közösségi nevelés, az egyéni fejlesztések lehetőségeinek biztosítása mellett, a gyermekek rendszeres, egészséges táplálkozása szempontjából is nagyon fontosnak tartunk. Az óvodapedagógusok figyelemmel kísérik a gyermekek hiányzásait. Az igazolásokat, naprakészen ellenőrzik, gyűjtik.

A JNSZ Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Mezőtúri Tagintézményének dolgozóival napi kapcsolatban állunk. Nevelési év elején minden 3. és 5. évet betöltött gyermek logopédiai szűrését elvégezték, amennyiben szükségesnek látták további vizsgálatra került sor. A logopédiai fejlesztést a szakszolgálat biztosítja 3 - 4 gyermek számára.
A SNI diagnózissal rendelkező gyermek 2022. év március óta nincs. Azonban a BTMN diagnózissal rendelkező gyermekek száma megnövekedett, nevelési évenként 6 – 8 fő. Minden gyermek fejlesztése megoldott a szakvéleményben meghatározottak szerint külső szakemberek (gyógypedagógus, logopédus) közreműködésével.

I**ntézményünkben a gyermekek védelmével kapcsolatos teendők ellátására** minden óvodapedagógus kiemelt figyelmet fordít, mely az igazgató irányításával, összefogásával valósul meg.

A szülők többsége együttműködő, elfogadja az óvodai élet alapvető szabályait, problémás esetekben az óvodapedagógusok következetesen törekszenek a mindezek megismertetésére, betartatására.
Figyelemmel kísérjük a családok életkörülményeit, melynek legeredményesebb módja a családlátogatás, a fogadó óra, az egyéni beszélgetések a szülőkkel, gyermekekkel.
Nagyon fontosnak tartjuk, hogy közösen a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársaival segítsünk ezeken a családokon. Célunk, hogy amennyiben mód van rá, olyan segítséget kapjanak, amellyel megszokott környezetükben nevelkedhessenek a gyermekek.
Óvodánkban biztosított az esélyegyenlőség a szociálisan hátrányos helyzetű és hátrányos helyzetű gyermekek számára. A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséért mindent megpróbálunk megtenni, a már kialakult veszélyeztetettség szakszerű, körültekintő, tapintatos kezelésére törekszünk.

<u>Kaszap Nagy István Református Általános Iskola és Óvoda Kétpói Tagintézménye</u>

Gyermekek napközbeni ellátása

Iskolánkban a gyermekek ellátása 8 osztályban folyik. Reggel $7^{\underline{15}}$-tól biztosítunk ügyeletet. A tanítás 8 órakor kezdődik és 16 óra után ér véget. Délután a szülő kérésére indokolt esetben a tanulók korábban is elhagyhatják az iskolát, ha nincs tanítási órájuk. Délután az iskolában maradó gyerme-

kek 2 csoportban tanulnak 16 óráig. A diákoknak délután történik a különféle versenyekre való felkészítése, illetve ekkor történik az SNI és BTMN- s tanulók ellátása.

3.**<u>Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása</u>**

A BKTT SZSZK 2023. évi tevékenysége

<u>Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek</u>
Az Intézmény székhelyén és telephelyein nyújtott szolgáltatások, ellátási területek

	Szolgáltatás	**Ellátási terület**
5420 Túrkeve, Széchenyi út 27		
	család- és gyermekjóléti szolgálat	Túrkeve
	házi segítségnyújtás	Túrkeve
5400 Mezőtúr, Kossuth L. tér 1.	család - és gyermekjóléti szolgálat	**Mezőtúr,** Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó
	család- és gyermekjóléti központ	**Mezőtúr**, **Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó, Túrkeve**
	helyettes szülői ellátás	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Makk József u. 34-36.	házi segítségnyújtás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mezőhék, Mesterszállás
5400 Mezőtúr, XVII.u.13-15.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
5400 Mezőtúr, Puskin u. 67.	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék
5400 Mezőtúr, Fóti u. 168	házi segítségnyújtás étkeztetés idősek nappali ellátása, demens betegek nappali ellátása	Mezőtúr
5452 Mesterszállás, Petőfi u.5.	gyermekétkeztetés	Mesterszállás
5452 Mesterszállás, Szabadság u. 24.	házi segítségnyújtás szociális étkeztetés	Mesterszállás
5411 Kétpó, Almásy tér 1	házi segítségnyújtás	Kétpó

	gyermekétkeztetés	
5453 Mezőhék, Kossuth út 1.	szociális étkeztetés gyermekétkeztetés házi segítségnyújtás	Mezőhék

Munkánkat elsősorban az alábbi jogszabályok alapján végezzük:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998 (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról
- 369/2013. (X.24) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A Család és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége

2016. január 01.-től a Család és Gyermekjóléti Szolgáltatás két szakmai egységként működik, a Család-és Gyermekjóléti Központ és a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr és Túrkeve telephelyeken működött 2023. december 31. napjáig. Mezőtúr ellátási területe: Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe a Mezőtúri Járáshoz tartozó települések: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat Mezőtúr

I. Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

A gyermekjóléti szolgáltatás által nyújtott ellátások bemutatása:

Intézményünk két szolgáltatási tevékenységet lát el:

1. Család – és Gyermekjóléti Szolgálat
   - általános személyes segítő szolgáltatás (családsegítés)
   - általános gyermekjóléti szolgáltatás
   - veszélyeztetettséget észlelő – és jelzőrendszer működtetése

2. Család – és Gyermekjóléti Központ
   - gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedéshez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységek, feladatok
   - tanácsadási tevékenység biztosítása (pszichológiai és jogi tanácsadás)
   - speciális szolgáltatások biztosítása
     - óvodai – iskolai szociális segítő tevékenység
     - kapcsolattartás biztosítása
     - készenléti szolgáltatás
     - szociális diagnózis felvétele
     - kórházi szociális munka

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat működése személyi-és tárgyi feltételei

A Család-és gyermekjóléti szolgáltatás – „alapellátás”, mely egy önként igénybe vehető szolgáltatás, Mezőtúr Közös Önkormányzati Hivatal és a hozzátartozó települések (Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó) közigazgatási területén állandó, illetve tartózkodási hellyel, illetve menekült státusszal rendelkező gyermekek és családtagjaik számára.

15/1998. évi NM rendelet 1. számú melléklete tartalmazza a szakmai létszámnormákat – amely szerint a család – és gyermekjóléti szolgálatban 4000 fő lakosságszámra (település/közös hivatalhoz tartozó települések) vetítve családsegítő 1 fő, (3 fő családsegítő és a felett közülük vezetőt kell kinevezni), vagy ha ez magasabb létszámot eredményez – minden 25 ellátott családra 1 fő, de minimum 1 fő. 10 000 fő járási lakosságszámra vetítve 1 fő szociális asszisztens (ajánlott létszám).

Ezen alapellátási szolgáltatások biztosítása az ellátási területünkön **5 fő családsegítő** kolléga (egy fő vezetői feladatokat is ellát) révén valósul meg. A szakmai munkát, melyhez tetemes adminisztratív feladat társul 1 fő közfoglalkoztatásban részt vevő segíti. A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik.
A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetői feladatait Biró -Varga Anikó látja el, aki a Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken (Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó) a családsegítői feladatokat is ellátja.

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat - külön szakmai egységként – a Gyvt. 39. § és a 40. § valamint az Szt. 64. – a (4) § szerint ellátja a gyermekjóléti és családsegítő feladatokat egyaránt. A családsegítő kollégák mindkét szolgáltatás feladatait ellátják Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó településeken.

Ellátandó célcsoportok:
Az ellátási területünkön élő:

- szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő, veszélyeztetett és vagy krízishelyzetben lévő egyének/családok – gyermekek.
- az együttműködésre kötelezettek (hatósági beavatkozás révén),
- az észlelő – és jelzőrendszer által küldött egyének, családok,
- mindazok, akik problémájukkal az intézményhez fordulnak,
- alacsony jövedelemmel rendelkező személyek/családok, munkanélküliek,
- életvezetési problémákkal küzdő személyek/családok,
- gyermeknevelési problémákkal küzdő személyek/családok,
- csökkent munkaképességű személyek, egészségügyi problémákkal küzdő személyek,
- egyedül élők, időskorúak, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek

A család- és gyermekjóléti szolgálat küldetése

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat küldetése, hogy az Intézmény ellátási területéhez tartozó települések a jogszabályban meghatározott előírásoknak a gyakorlatban minél hatékonyabban megfeleljünk egy olyan jól képzett szakemberekből álló csapattal, akik elhivatottságot éreznek a család és gyermekvédelemben történő lelkiismeretes és odaadó munkavégzéshez.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai

A szolgálat biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti feladatokat, azaz:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében,

    - tájékoztatást nyújtunk a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, segítünk a támogatásokhoz való hozzájutás érdekében,
    - családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadást nyújtunk, vagy az ezekhez való hozzájutást megszervezzük,
    - a válsághelyzetben lévő várandós anyát támogatjuk, segítjük, tanácsokkal látjuk el, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutását megszervezzük,
    - a szabadidős programokat szervezünk,
    - segítünk a hivatalos ügyek intézésében,

- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében,

    - működtetjük a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert,
    - feltárjuk a veszélyeztetettséget előidéző okokat és ezek megoldására javaslatot készítünk,
    - megszervezzük a gyermek veszélyeztetettségét jelző- és észlelő rendszerben lévő személyekkel és intézményekkel az együttműködést, segítünk tevékenységük összehangolásában,
    - tájékoztatást nyújtunk az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről.

- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

    - a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegítjük a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
    - elősegítjük a családi konfliktusok megoldását, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
    - ha szükséges kezdeményezzük
        - egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét,
        - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
        - egészségügyi ellátások igénybevételét,
        - pedagógiai szakszolgálat igénybevételét,

- folyamatosan figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- meghallgatjuk a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megtesszük a szükséges intézkedést,
- segítjük a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- felkérésre környezettanulmányt készítünk,
- kezdeményezzük a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

- biztosítjuk a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket

Az ellátások igénybevétele:

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott alapszolgáltatások önkéntesen, személyesen, térítésmentesen vehetők igénybe, intézményünk telephelyein. A személyes gondoskodás igénybevétele (ha a törvény másként nem rendelkezik) önkéntes és az ellátást igénybe vevő kérelmére történik. Ha a gyermek védelme – érdeke, az ellátás igénybevételével nem biztosított, a törvény az ellátás kötelező igénybevételét elrendeli, hatósági eljárás, beavatkozás formájában.

Az önkéntesen igénybe vett szociális segítő tevékenység alapját **az együttműködési megállapodás képezi, melyben a felek együttműködési megállapodást kötnek az igényelt szolgáltatások tartalmára vonatkozóan.** Az igénybe vevőket tájékoztatjuk a szolgáltatásokra, az adataik kezelésére vonatkozóan.

Az együttműködési megállapodás alapján az alapszolgáltatás biztosítása egy évre szól. Cselekvési terv készül a probléma megoldására, melyet fél évente felülvizsgál a családsegítő, melyet a jogszabályoknak megfelelően dokumentál (2021júliusától az **NRSZH rendszeren felü**l a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszeren – **GYVR** – keresztül). A gondozási időn belül **folyamatosan tartjuk a kapcsolatot** (konzultálunk) **a családdal kapcsolatban álló észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal**. Ha a probléma nem oldódott meg, vagy a gondozási folyamatban a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, a családsegítő kezdeményezi **a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedést**. Ilyenkor esetmegbeszélés, esetkonferencia összehívására kerül sor, a család és az érintett jelzőrendszeri tagok bevonásával.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége 2023-ban	Együttműködési megállapodás alapján végzett szociális segítő munka		Hatósági beavatkozás alapján Központ által bevont szociális segítő munka		Nem együttműködési megállapodás alapján (egyszeri találkozással lezárható esetkezelés	
Mezőtúr	297 fő	99 család	153 fő	41 család	692 fő	405 család
Kétpó	**2 fő**	**1 család**	**2 fő**	**1család**	**6 fő**	**3 család**
Mesterszállás	19fő	10 család	10 fő	2 család	19 fő	10 család
Mezőhék	13 fő	4 család	3 fő	1 család	12 fő	5 család
összesen:	**331 fő**	**114 család**	**168 fő**	**45 család**	**729 fő**	**423 család**

Az év folyamán tehát Kétpón 2 fővel 1 családdal kötöttünk együttműködési megállapodást és végeztünk szociális segítő tevékenységet, amelynek keretében éves szinten havi átlagban három személyes találkozást szervez meg a családsegítő az érintettekkel. A gondozás célja a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozása, a családi konfliktusok megoldása és a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése. Ennek érdekében **a családokat otthonukban 27 alkalommal kerestük fel.**

A nem együttműködési megállapodás alapján ellátottak száma 6 fő, mely 3 család.

Az igénybe vevők korcsoport szerinti megoszlása

Gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésbe bevont személyek száma: 2 fő/ 1 család.

Családlátogatások száma:

- Mezőtúr: 574 alkalom, Mesterszállás: 21 alkalom, Mezőhék: 32 alkalom **Kétpó: 27alkalom**

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálatnál megjelenő probléma típusok:

Sok esetben fordul elő, hogy az észlelő – és jelzőrendszer által jelzett problémát a kliens nem látja problémának, az általa megfogalmazott probléma feltárásakor derül ki, hogy más, gyakran elakadás, nehézség vár megoldásra.

A gyermekek problémái, a családban észlelt veszélyeztető tényezők legnagyobb számban jelzések útján kerülnek a látókörünkbe, kisebb számban fordul elő, hogy a szülő egyéb problémája miatt kér segítséget és a segítő folyamat során derül fény a gyermek veszélyeztetettségére.

A gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetése érdekében elsősorban önkéntes együttműködésen alapuló szolgáltatást ajánlunk fel a családoknak, amellyel próbáljuk az ügyfeleket is motiválni a változásra. Ha a családsegítő a szociális segítő tevékenysége során használt eszköztára kimerül, a szülők együttműködése csökken hatósági intézkedés kezdeményezése történik. A családon belüli működési zavarok elhárítása érdekében, a probléma megoldásához más szakemberek bevonása is szükséges, ilyenkor másik szolgáltatásba (pl. nevelési tanácsadó, egészségügyi szolgáltató, gyermekpszichiátriai ellátás) közvetítjük az igénybe vevőket.

Az alábbi táblázat azokat a **probléma típusokat** sorolja fel, amelyek legjellemzőbbek, legmarkánsabban jelennek meg a Szolgálatnál szociális segítő munka által segített családoknál.

Elsődleges probléma szerint

probléma típusok	gondozásban álló **családok száma** elsődleges (hozott) probléma szerint	problémák halmozott száma
életviteli	--	1
családi - kapcsolati	--	--
családon belüli bántalmazás	1	1
elhanyagolás	--	--
ebből oktatási, nevelési elhanyagolás	--	--
gyermeknevelési	--	1
gyermekintézménybe való	--	--

beilleszkedési nehézség		
magatartászavar - teljesítményzavar	--	--
fogyatékosság, retardáció	--	--
lelki-mentális, pszichiátriai betegség	--	--
foglalkoztatással kapcsolatos	--	1
anyagi, megélhetési, lakhatással összefüggő	--	1
ügyintézéssel kapcsolatos	--	--
információkéréssel kapcsolatos	--	--
összesen	1	5

A gondozási tevékenység mellett napi szinten ügyfélfogadási rend alapján fogadjuk az ügyfeleket. 2023-ban 8 fő és családtagjaik vették igénybe így a szolgáltatást, az ő esetükben rendszerint egyszeri találkozással lezárható esetkezelés történik, de évente akár több alkalommal is. **Éves szakmai tevékenységek száma 224 volt, ez ennyi találkozást eredményezett a nálunk gondozásban álló, valamint a hozzánk forduló személyekkel.**

Egyszeri találkozással lezárható esetkezelés során az alábbi problémákkal fordultak hozzánk az igénybe vevők:

1. ügyintézéssel kapcsolatos
   - szolgálati idő kiszámíttatása,
   - nyugdíj előtti álláskeresési segély intézése,
   - méltányossági nyugdíj – emelés kérelem, egyszeri segély igénylése
   - információnyújtás különféle ellátásokról,
   - nyilatkozatok, kérelmek, hivatalos levelek írása,
   - nyugellátással kapcsolatos ügyintézés (árvasági támogatás, özvegyi nyugdíj),
   - alanyi jogon járó családtámogatások megigénylése
   - önkormányzati adatlapok kitöltése – rendkívüli települési támogatásigénylés, rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylése és megújítása, gyógyszertámogatás, tüzelő támogatás igénylésében segítségnyújtás,
   - ügyintézésben segítségnyújtás – TAJ kártya, adókártya, anyakönyvi kivonat, személyigazolvány, lakcímkártya igénylés,
   - bírósági peres eljárásban adatlapok kitöltése,
   - Munkaügyi Központ regisztrációhoz adatlap kitöltés,
   - Közüzemi számlák miatti egyeztetés a szolgáltatóval,
2. foglalkoztatással kapcsolatos
   - önéletrajzírás,
   - információnyújtás álláskeresési támogatás, foglalkoztatást helyettesítő támogatásról,
   - NAV-nál való ügyintézés segítése
3. életviteli tanácsadás
   - életvezetési problémák feltárása,
   - segítő beszélgetések,
   - az élet különböző területeinek: család, munka, anyagi javak, egészség, kapcsolatok feltárása, feltérképezése,
   - az egyén – és a család képessé tétele saját életének viteléhez,
4. családi konfliktusok
   - a családi együttélés során jelentkező krízisek, élethelyzeti válságok feltárása, konfliktusok kezelése,
   - a válások, különélések kapcsán felmerülő gyermekelhelyezés, gyermekkel való kapcsolattartás körüli problémák,

- információnyújtás.

5. **adományközvetítés**
   - elsősorban ruha-adományok és tartós használati cikkek közvetítése történik a Szolgálatnál
   - folyamatos az élelmiszeradomány közvetítés – heti két alkalommal pékárút, és zöldséget, gyümölcsöt közvetítünk a hozzánk forduló rászoruló személyeknek. Havonta 80-90 család részesül ebben a juttatásban, havonta akár több alkalommal is.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott szakmai tevékenységek

Szakmai tevékenységek adatai:

szakmai tevékenységek	szakmai tevékenységek halmozott száma
információnyújtás	52
segítő beszélgetés	15
tanácsadás	31
ügyintézéshez segítségnyújtás	6
konflituskezelés	-
kríziskezelés	2
közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	18
közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	-
közvetítés másik szolgáltatáshoz	2
környezettanulmány készítésben közreműködés	1
esetkonferencia	1
esetkonzultáció	27
esetmegbeszélés	1
szakmaközi megbeszélés	6
egyéni és csoportos készségfejlesztés	-
közösségfejlesztés	-
családlátogatás	27
adományközvetítés	18
hátralékkezelési tanácsadás	6
munkavállalási tanácsadás	8
nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	3
ÖSSZESEN	**224**

A szakmai tevékenységekből is látszik, hogy a családsegítő kollégának a komplex, rendszerszintű segítségnyújtás érdekében széleskörű szakmai ismeretekkel és kompetenciával kell rendelkeznie, s olykor a problémák megoldása nem egyszerű, lelkileg is megterhelő.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében végzett tevékenység:

E tevékenység **alapja** egy jól működő **észlelő és jelzőrendszer** kialakítása és működtetése. Tapasztalatunk szerint minél korábban jeleznek egy problémát, annál hatékonyabban tudjuk kezelni azt.
Az elmúlt évek folyamán is nagy hangsúlyt helyeztünk e rendszer kialakítására, és úgy érezzük, az együttműködés megvalósult a különböző intézmények, szervezetek között.

A családsegítőnek rendszeres kapcsolata van a településen működő és elérhető jelzőrendszer tagjaival (iskola, óvoda pedagógusaival, gyermekorvossal, védőnővel stb.).
Az együttműködés a jelzőrendszer tagjaival jónak mondható.

Az észlelő – és jelzőrendszer működése, működtetése:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladatát nagyban befolyásolja, hogy hogyan működik az észlelő-és jelzőrendszer. Vagyis azok az intézmények, melyeknek jelzési kötelezettségük van, ha a gyermek vagy a család bármely okból történő veszélyeztetettségét tapasztalják, milyen mértékben tesznek eleget kötelezettségüknek.

Az észlelő- és jelzőrendszer, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés, amelynek célja a problémák, veszélyeztető tényezők, krízishelyzetek észlelése és felismerése és jelzése az erre a célra kijelölt szolgáltató felé, folyamatos együttműködés és információáramlás biztosítása az egyének és családok problémáinak mielőbbi megoldása, a krízishelyzet következményeinek enyhítése, állapotromlásának megelőzése érdekében.
A jogszabály nem csak nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét, hanem saját tevékenységük rendszerébe illesztve feladatukká teszi, hogy felkutassák a „szociális és mentális problémákkal küzdő" családokat és egyéneket és őket tájékoztatva ösztönözzék a kapcsolatfelvételt a családsegítést nyújtó szolgáltatóval (család- és gyermekjóléti szolgálat). A Gyvt. -ben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében a **17. §** (1) foglalt intézmények, szervezetek.
A törvényben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál, hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermekek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet.

A jelzőrendszer tagjainak törvényben rögzített feladata a gyermekek veszélyeztetettségének figyelése és kezelése. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat számára pedig kötelezettség a jelzések feltárása és megoldások keresése.

Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz érkezett jelzések száma:

gyermekkel kapcsolatos jelzések					*nagykorú személyekkel kapcsolatos jelzések*	
	Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó				Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó	
egészségügyi szolgáltatok	20				8	
személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	12					
kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtók	------				-----	
átmeneti gondozását nyújtók	3				----	
köznevelési intézmény	135					
rendőrség, ügyészség, bíróság	14				--	
pártfogó felügyelői szolgálat	--				----	
állampolgár, egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	9				---	
önkormányzat, jegyző	11				2	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet					1	

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1				--		
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	5				--		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormányrende-letben kijelölt szerv	39				2		
összesen:	249			összesen:	13		

Mezőtúr, illetve az általa ellátott települések tekintetében érkezett jelzések száma összesen: 262 volt, mely 249 gyermeket és 13 fő felnőttet érintett.
Ebből Kétpó tekintetében érkezett jelzések száma:7, mely 3 gyermeket és 1 fő felnőttet érintett.

Az észlelő-és jelzőrendszer által küldött jelzések száma
A jelzések jelzőszervezet szerinti megoszlása
Kétpó

A beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentés készít a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a Család – és Gyermekjóléti Központnak.
A család – és gyermekjóléti szolgáltatás keretében a segítségnyújtás formája: **szociális segítőmunka.**

Egyszeri segítségnyújtás alkalmával információnyújtás, ügyintézés, tanácsadás keretében nyújtunk segítséget, illetve szükség esetén a probléma feltárása után a megfelelő ellátórendszerhez tovább irányítjuk a szolgáltatást igénybe vevőt. Sajnos ezek az esetek nem jelennek meg kellő hangsúllyal a statisztikában annak ellenére, hogy gyakran több órás munkát jelent a szociális szakembernek.

Az észlelő - és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködés lehetőségei, fórumai

Esetmegbeszélés – esetkonferencia – esetkonzultáció:

Az észlelő – és jelzőrendszeri tagokkal történő együttműködésünk során az alábbi munkaformákat választjuk:
Esetmegbeszélés – problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a segítő folyamat ellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset (egyén, gyermek vagy család) ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megnevezése.

Esetkonferencia – egy adott esettel kapcsolatban – a segítő folyamat során akár több alkalommal is

– a segítő személy, az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény képviselője részvételével szükséges tartani. Az esetkonferencia célja a **probléma feltárása, és közös megfogalmazása**, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, a megoldáshoz vezető lépések, feladatok meghatározása. **Itt történik annak eldöntése, hogy a gyermek veszélyeztetettsége milyen fokú, hogy szükséges-e a gyermek védelembevételének, vagy esetleg más hatósági intézkedésnek a kezdeményezése, javaslata.**

Esetkonzultáció – adott eset kapcsán zajló információcsere, tájékoztatás. Ezen a megbeszélésen nem az összes érintett szakember vesz részt, hanem a folyamat két személy között is történhet. Itt nem feltétlenül kerül sor feladat meghatározásra, de az sem kizárt, ki miben tud adhoc segítséget nyújtani az ügymenet aktuális állapotában pl. várandós kismama megjelent-e a kötelező tanácsadási időponton, vagy eljutott-e a megfelelő szakorvosi vizsgálatra a kliens stb.) Hatékony munkaforma. A szolgálat/központon belül a napi esetvezetés során felmerülő problémák vagy aktualitások átbeszélésére szükség lehet a továbblépés megtervezése érdekében. **Esetkonzultációra** a családok, gyermekek esetében **486** alkalommal került sor, elsősorban a családokkal, gyermekekkel mindennapi kapcsolatban álló szakemberekkel (pedagógus, védőnő, gyermekorvos, iskolai – óvodai szociális segítő). **Kétpó esetében az esetkonzultációk száma: 27 volt, mely 6 gyermeket érintett.**

Éves szakmai tanácskozás:

A törvényi előírásoknak megfelelően 2023-ban is megszervezésre került az Éves Tanácskozás. A jelzőrendszeri tagok írásos beszámolói alapján pedig elkészült az Intézkedési tervet, amely tartalmazza

- a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait,
- az éves célkitűzéseket,
- a településre vonatkozó célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnak évente 6 alkalommal tematikus **szakmaközi jelzőrendszeri megbeszélést** kell szerveznie, ennek témái:

- Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadás szolgáltatásról tájékoztatás,
- JNSZVM Fogyatékosügyi Tanácsadó bemutatkozása, tevékenységének ismertetése,
- A Pedagógiai Szakszolgálat szolgáltatásainak igénybevételének jogszabályi követelményei, a korai fejlesztés új elérhetőségei, tehetségszűrések,
- Gyermekvédelem a védőnői munka során – a gyermekjóléti szolgálat és a védőnő szerepe a veszélyeztetettség megelőzése, együttműködés veszélyeztetettség esetén,
- Óvodai – és iskolai mulasztással összefüggő feladatok áttekintése, az iskolai – szociális segítő szerepe a prevencióban,
- A jelzés menete a veszélyeztetettség megelőzésében, együttműködés veszélyeztetettség esetén – a mezőhéki gyermekek veszélyeztetettségi tényezői

A 2023. évben is kiemelt figyelmet fordított az észlelő- és jelzőrendszerre vonatkozó szakmai ismeretek hiányának megszüntetésére.

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a jelzőrendszeri tagok folyamatos tájékoztatást kapjanak a jogszabályi változásokról, esetlegesen a megjelenő protokollokról, annak tartalmáról.

Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

Szolgálatunk több alkalommal hívja fel a figyelmét a jelzőrendszeri tagoknak a jelzések megtételének fontosságára. Kihangsúlyozva az időbeliség, a formális kommunikáció, valamint az

együttműködés folyamatos fenntartásának fontosságát, mely nem merülhet ki csak és kizárólag a jelzések megtételével.
Továbbra is elmondható, hogy az előző évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok egy része aktív és minden megbeszélésen (esetmegbeszélés, szakmaközi megbeszélés, tanácskozás) jelen van. A nem aktív tagokat is motiválni, erősíteni kell, hogy jelzéssel éljenek. Ebben segítségünkre lehetnek az intézményekben tartózkodó óvodai – iskolai szociális segítők is, bevonásukkal a kapcsolatfelvétel és az együttműködés eredményesebb lehet.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat forgalmi adatai (2023. január 1. – 2023. december 31.)

2023. január 1 – 2023. december 31.	**Mezőtúr, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó**
a szolgálatok szakmai tevékenységének száma / ***szolgáltatásban részesülők száma***	**12.698/7748**

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálat (Mezőtúr) családsegítője heti rendszerességgel tart ügyfélfogadást az ellátási területéhez tartozó kistelepüléseken.

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat egyéb tevékenysége:

Adományok közvetítése, dologi javakhoz való hozzájutás segítése:

- Ruha-adománnyal is segítjük a hozzánk forduló rászoruló családokat, a hozzánk érkező adományokat folyamatosan szétosztjuk.
- **Élelmiszeradomány**: 2023. évben Magyarország Kormánya folytatta a 2018. évben elkezdett projektet (RSZTOP elnevezéssel), melynek **célja,** hogy a **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeket, illetve a rendkívül alacsony jövedelmű személyeket természetbeni juttatásként tartós élelmiszerhez juttassa.**

A folyamatos megvalósítás érdekében **a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság együttműködési megállapodást kötött a Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központtal,** így a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai segítséget tudnak nyújtani az élelmiszercsomagok havonta történő osztásában, esetlegesen a jogosultság megszerzésében. A Szolgálatnál dolgozó szakemberek nagy figyelmet fordítanak arra, hogy valóban minden rászoruló családhoz eljusson ez az élelmiszercsomag.

- Az első célcsoport, akikhez eljutott a tartós élelmiszercsomag, a 0-3 éves korú gyermeket nevelő családok
- második célcsoport a szociálisan rászoruló megváltozott munkaképességű, valamint a rendkívül alacsony jövedelmű időskorú személyek
- harmadik célcsoport a 7-14 éves korú gyermeket nevelő családok

Az RSZTOP kiemelt európai uniós projekt keretében a rászoruló családok/személyek számára kiosztott tartós **élelmiszercsomag 10 kg súlyú, tartalma: alapvető fogyasztási cikkek**, mint száraz tészta, liszt, cukor, étolaj, konzervek stb.

Adományok közvetítése

A **Berettyó-Körös Többcélú Társulás Szociális Szolgáltató Központja** a 2023. évben is **pályázatot nyújtott be a Magyar Élelmiszerbank Egyesület által kiírt felhívásra.** Ennek keretében 2023-ban is részt vettünk és jelenleg is részt veszünk **az „Élelmiszermentésben**", így naponta kerülhet pékáru, zöldség, gyümölcs a rászoruló családok asztalára, melyet a túrkevei **TESCO** Áruházból szállít az Intézmény **Mezőtúrra: kedd, szerda, Kétpóra pedig a csütörtöki** napokon. **Túrkevén: hétfőn és pénteken** történt az élelmiszerosztás. 2022. évben még a mezőtúri **Lidl** áruház is csatlakozott az Élelmiszerbank élelmiszermentéséhez, de sajnos 2023-ban az áruház megszüntette

ezt a tevékenységét. **Helyette a túrkevei Penny Áruházzal kötött szerződést az Élelmiszerbank,** így ebből az áruházból is lehetőségünk van **a hét minden napján** elszállítani a felajánlott élelmiszert s eljuttatni a rászoruló családokhoz.

Mezőtúron összesen ***1913 család / 6448 személy/ részesült (6195 kg) az Élelmiszerbank felajánlásából, Túrkevén pedig 3876 család/10.174 személy (9.645kg). Kétpón 550 család/1188 fő részesült 1797 kg adományban.***

Az Élelmiszerbank által küldött tájékoztatás alapján a BKTT Szociális Szolgáltató Központhoz érkezett adomány értéke: 28.253.711-Ft.

2023. évben a napi jelentés rögzítésekor már látjuk az adomány értékét is, ennek alapján a napi élelmiszermentés értéke 60.000-100.000.-Ft között van.

A fenti táblázatból kiderül, hogy a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat mind Mezőtúron, mind Túrkevén a kötelező feladatán túl, még mennyi ügyfelet ér el az élelmiszeradománnyal. A kiosztott élelmiszer mennyisége is jelentős. Ez a többletmunka, nagyon megterhelő a Szolgálatoknál dolgozó szakemberek számára, de ennek ellenére örülünk, hogy ily módon is tudunk segíteni a rászoruló családoknak.

A karácsonyi időszakban is több magánember is ajánlott fel adományt.

A tavalyi évhez hasonlóan ropi adomány is érkezett Intézményünkhöz, melynek a gyerekek nagyon örültek.

Nyári szabadidős programok szervezése:

A nyári szabadidős foglalkozás elsődlegesen abból a célból szerveződött, hogy a nyári szünidő alatt segítséget nyújtsunk a rászoruló családoknak a gyermekek foglalkoztatását illetően. Sok családnak nincs lehetősége arra, hogy ilyenkor valóban hasznos elfoglaltságokat biztosítsanak gyermekeik számára. Ehhez szerettünk volna egy kis segítséget nyújtani a családoknak.

Főként azoknak a gyerekeknek, akiknek nincs lehetőségük a szabadidejük változatos eltöltésére, a foglalkozások rengeteg új tapasztalatot és élményt adhatnak. Emellett alternatívákat is nyújt nekik az idejük kitöltéséhez, ami a devianciák elkerülése szempontjából lehet nagyon hasznos.

Célcsoport:

- általános iskolás korosztály: 7-14 évesek
- létszám: max. 20 fő/nap
- a programokon a Család – és Gyermekjóléti Szolgálattal kapcsolatba kerülő szociálisan hátrányos helyzetű családok gyermekei vettek részt. A programokba lehetőségük van bekapcsolódni a járás kistelepülésein (Mezőhék, Mesterszállás, Kétpó) élő gyermekeknek is.

Adományok

<u>Szolgálatunk célja továbbra is,</u> hogy a törvényi előírásoknak eleget tudjunk tenni a munkavégzésünk során, betartva a határidőket, és megfelelő segítséget tudjunk nyújtani a hozzánk fordulóknak, a jelzéssel érintett gyermekeknek, családoknak.
<u>Cél,</u> hogy a jogszabályoknak és protokolloknak megfelelően még több segítséget tudjunk nyújtani a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzésében, időbeni felismerésében, a családból kiemelés elkerülése, valamint a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
A külső, társadalomból érkező, tőlünk független ok-okozati összefüggésekre, tényezőkre nemigen van ráhatásunk, de megpróbálunk úgy tevékenykedni, hogy tőlünk telhető módon minimálisra csökkentsük annak negatív hatásait, és minél inkább tudjunk alkalmazkodni a felmerülő problémákhoz, és a megoldáshoz vezető lépések érdekében a szakemberekkel szorosan együtt kell működnünk.

<u>Szükséges beruházások</u>

Mezőtúr Család-és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve a Család-és Gyermekjóléti Központ iroda helyiségeinek fejlesztésére megoldást jelent Mezőtúr Város Önkormányzatának pályázata.

<u>VI. Család-és Gyermekjóléti Központ</u>

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe: Mezőtúr, Túrkeve, Mesterszállás, Mezőhék, Kétpó közigazgatási területe.

Személyi feltételek:

A Család és Gyermekjóléti Központ **egy fő szakmai vezető, négy esetmenedzser és három óvodai. iskolai szociális segítő tevékenységet végző szakember látja el a Járás öt települését.**

Szakmai vezető 2023. évben: Szabó Tímea

Személyi feltételek a törvényi előírásoknak megfelelőek.

Tárgyi feltételek:

Az irodák jól felszereltek, minden esetmenedzser és óvodai és iskolai szociális segítő a feladatai ellátásához, rendelkezik lap toppal, számítógéppel, valamint rendelkezésre áll nyomtató, internet használat, szolgálati mobil telefon.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége

A Család-és Gyermekjóléti Központ feladata:

- a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt
- kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást
- kórházi szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi tájékoztatásnyújtást,
- pszichológiai tanácsadást,
- szociális diagnózis készítése,
- óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység,
- családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
- kezdeményezi, a gyermek védelembevételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembevételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,
- **a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- **utógondozást végez** - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- **védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, családgondozást végez.** A gondozási folyamatba amennyiben szükséges, bevonja a családsegítő munkatársat, s a gondozási-nevelési tervet együtt elkészítik. Illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít

A központ feladataihoz tartozik a speciális szolgáltatások működtetése is.

A központ mezőtúri irodájában érhető el **a pszichológiai és jogi tanácsadás.**

Pszichológiai tanácsadások száma: 360 alkalom

Pszichológiai tanácsadásra küldött estjelzésekben

- Megfogalmazott problémák
- Magatartási problémák - Óvodában-Iskolában-Otthon
- Agresszió
- Konfliktuskezelési probléma
- Családon belüli erőszak hatásai
- Szorongásos elakadás
- Gyászfeldolgozás
- Önértékelési zavar
- Túlzott zárkózottság
- Alkalmazkodási nehézségek

A jelzésben szereplő problémák súlyosságuk szerinti mértéke jellemzően egyre összetettebb, mélyebb – családi szintű, illetve a társadalmi szintű problémák is megfigyelhetőek.

Igénybevétel módja

Előzetes családsegítő, esetmenedzseri, vagy egyéb jelzőrendszeri tag delegálása alapján vehető igénybe. A konzultációs folyamat időpontjáról vagy az Intézmény munkatársa, vagy a tanácsadást végző szakember tájékoztatja az igénybe vevőt.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma: 10 fő volt.
Valamint:

- Munkaidő után is folyamatosan biztosított a segítségnyújtásunk **a készenléti telefonos szolgálat által: 35**

A készenléti szolgálat célja a család- és gyermekjóléti központ nyitvatartási idején kívül felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali telefonos segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot állandóan hívható telefonszám biztosításával kell megszervezni oly módon, hogy a készenlétben lévő munkatárs szakszerű segítséget tudjon nyújtani vagy ilyen segítséget tudjon mozgósítani.

A hívható telefonszám kifüggesztésre került a Központ hirdetőtábláján, valamint az ügyfélfogadási időn kívül látható a Központ ablakában. A család- és gyermekjóléti központ, tájékoztatást nyújt a lelkisegély-telefonvonal elérhetőségéről is.

A Család-és Gyermekjóléti Központ további feladata:

- Hatósági felkérésre jogsegély keretein belül az esetmenedzserek környezettanulmányt készítenek

- véleményezik a nevelésbe vett gyermekek és szüleik időszakos kapcsolattartást

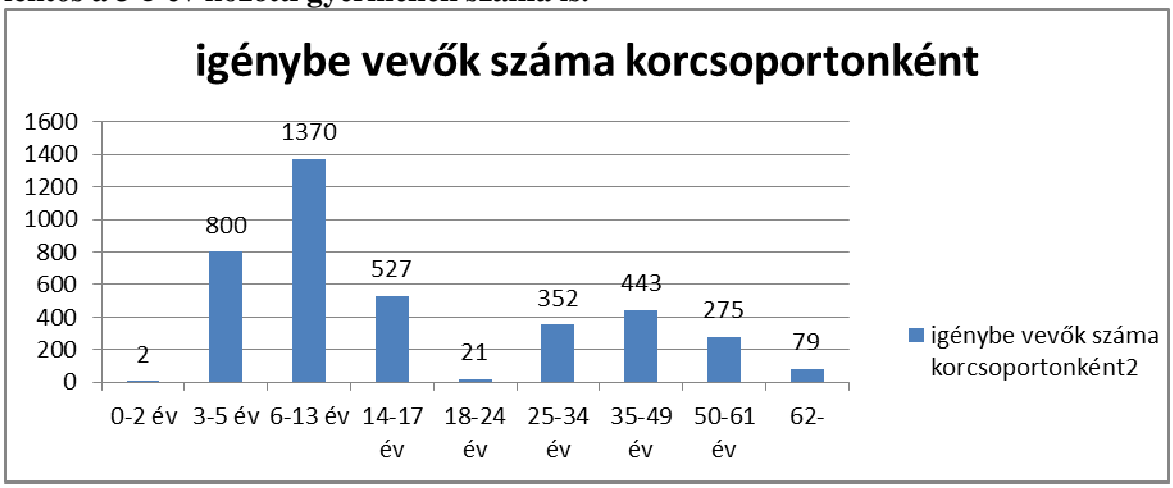
Szolgáltatásaink a társult településeken ebben az évben is maradéktalanul rendelkezésre álltak.

A Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma

Igénybevétel módja	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62-	össz.
speciális szolgáltatást	2	800	1370	527	21	352	443	275	79	**3869**

igénybe vevők										
jogerős hatósági intézkedésben érintett	25	49	133	61	16	61	79	28	10	**462**

A táblázatból kiderül, hogy a Központ hasonlóan a Szolgálathoz, nagy igénybe vevői létszámmal dolgozik. A leginkább érintett korcsoport a 6-13 év közötti korosztály, valamint jelentős a 3-5 év közötti gyermekek száma is.

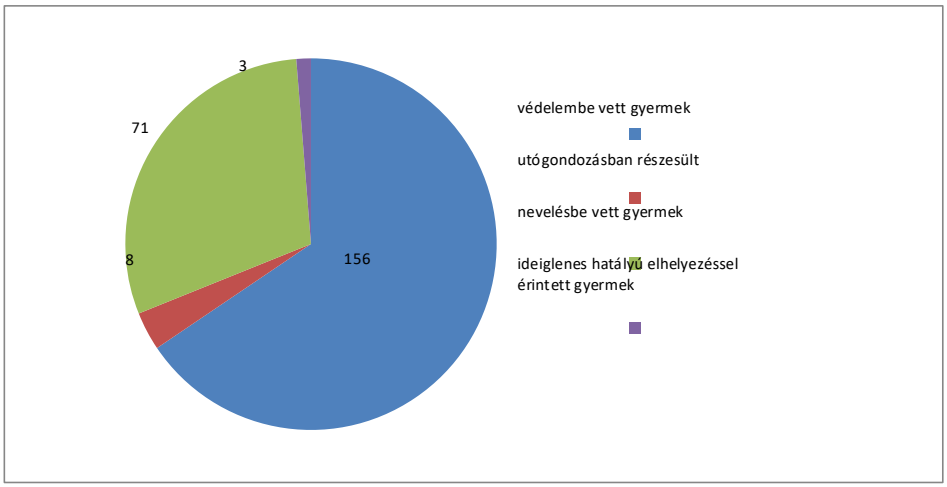


Család-és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásait igénybe vevők száma 2019-2023 között

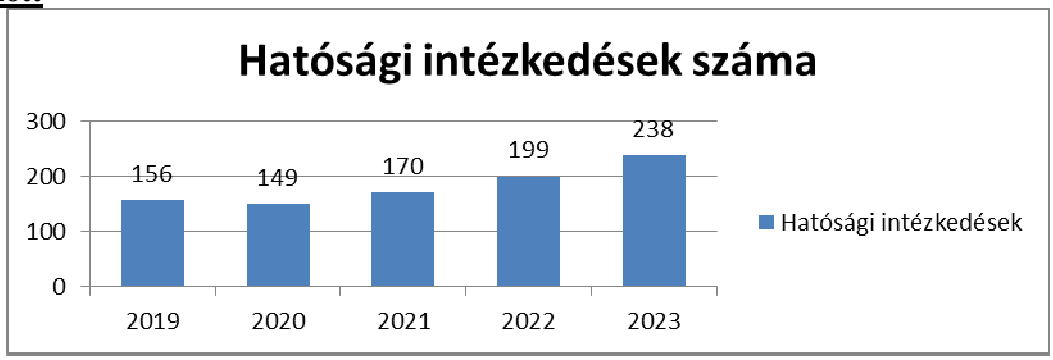
	2019. év/fő	2020.év/fő	2021.év/fő	2022.év/fő	2023.év/fő
Speciális szolgáltatást igénybe vevők száma	1811	2189	3646	3987	3869
Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők száma	293	218	230	246	462
összesen	2104	2407	3876	4233	4331

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintett kiskorúak és a 18. évet betöltött fiatalok száma településenként

	védelembe vett gyermekek száma	utógondozott gyermekek száma	nevelésbe vett gyermekek száma	ideiglenes hatályú elhelyezés
Mezőtúr	121	7	55	1
Túrkeve	25	1	13	------
Mesterszállás	8	---------	1	2
Mezőhék	1	--------	------	-----
Kétpó	1	-----	2	------



Hatósági intézkedések számának alakulása 2019 - 2023 között



A diagramról láthatjuk, hogy a hatósági intézkedések száma erőteljes növekedést mutat.

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek és az érintettek száma

Tevékenységek	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenységek száma	hatósági intézkedéshez kapcsolódó tevékenység keretein belül érintettek száma
szociális segítő tevékenység	530	405
esetkonferencia	120	251
esetkonzultáció	302	372
esetmegbeszélés	55	152
egyéni gondozási-nevelési terv készítése	39	114
első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	35	63
felülvizsgálati tárgyaláson, illetve nevelésbe vétel/elhelyezési értekezleten való részvétel	46	91
egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	20	33
családlátogatás	501	359

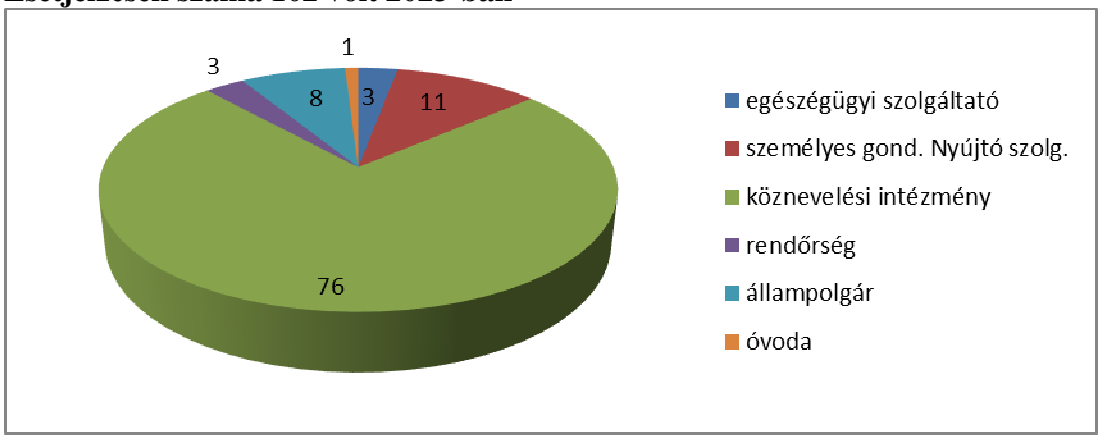
környezettanulmány készítése	**70**	**101**
egyéb	**662**	**712**
ÖSSZESEN	**2380**	**2653**

Bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése miatt a **Gyámhivatal megelőző pártfogást nem** rendelt el.
A gondozási folyamat során **a családokkal otthonukban 501 alkalommal** találkoztak az esetmenedzserek, ez kiemelkedő szám. Ebből is látszik, hogy az esetmenedzserek, a családsegítő kollégákkal együtt különös figyelmet fordítanak a családdal való találkozásokra.
A gyermekek problémáinak megoldása érdekében a családokkal, illetve egyéb szakemberekkel esetmegbeszéléseken, esetkonferenciákon és esetkonzultációkon vesz részt a Család-és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere, illetve az óvodai és iskolai szociális tevékenységet végző szakember.
Kiemelkedő az esetkonzultációk, esetmegbeszélések, esetkonferenciák száma, mely a 2023. évben a következő képen alakult

- **esetkonzultáció: 302 volt, valamint 55 esetben vettünk részt esetmegbeszélésen és esetkonferenciát 120 alkalommal szerveztünk.**

Gyámhivatali felkérésre és belföldi jogsegély keretein belül **az esetmenedzserek 68 esetben készítettek környezettanulmányt, valamint 2 alkalommal kerültek bevonásra.**

<u>Mezőtúri Járás területéről a Központhoz érkező esetjelzések</u>
Esetjelzések száma 102 volt 2023-ban



<u>A jelzések az alábbi jelzőrendszeri tagoktól érkeztek</u>

- ❖ Egészségügyi szolgáltatók, védőnők: 3 jelzés
- ❖ Gyermekjóléti alapellátást nyújtók: 11 jelzés
- ❖ Köznevelési intézmények (óvoda, iskola): 76 jelzés
- ❖ Rendőrség: 3jelzés
- ❖ Állampolgárok (szülők is ide tartoznak):8 jelzés
- ❖ Óvoda: 1 jelzés

A jelzésben érintett személyek száma 95, ebből 34 a védelembe vett gyermekek száma.

<u>Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység bemutatása</u>

Jelenleg ezt a tevékenységet 3 fő látja el a Járás 5 település oktatási intézményeiben. Ezzel a szolgáltatással közel 3800 gyermeket érnek el a Család-és Gyermekjóléti Központ szakemberei.

- ➢ **Óvodai és Iskolai szociális segítő tevékenységek száma: 846 volt, a speciális tevékenységen belül az ellátottak száma: 3800 fő**

Az óvodai és iskolai szociális segítők tevékenysége a prevenció területén is kiemelkedő fontosságú.
2023. évben végzett tevékenységük

Januárban a félév zárása előtt egyénileg is segítettünk a diákoknak a sikeres félévi bizonyítvány megszerzéséhez.
Február a farsang jegyében telt, több intézményt meglátogattunk, bekapcsolódtunk a program szervezésébe, a dekoráció készítésébe és a díszítésbe. A jelmezek zsűrizésében segítettünk a pedagógusoknak.

Pályaorientációs napon is részt vettünk, ahol a mi munkánkat mutattuk be a diákoknak.

Március 15.-i nemzeti ünnepünk alkalmával az ünnepi megemlékezéseken részt vettünk.

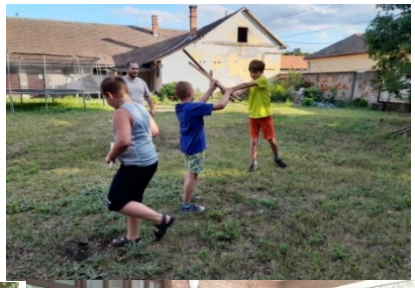
Március hónapban több prevenciós programot szerveztünk az általános iskolák felső tagozatába járó gyermekek számára. A kisebbekre is gondoltunk, játékos mese foglakozásokat tartottunk. A tavaszi szünet után kezdődtek el a szabadtéri sportrendezvények, (kerékpáros, ügyességi verseny, KRESSZ alapismeretek, sor és váltóversenyek) melyben egy-egy állomást vezényeltünk le a pedagógusokkal együttműködve.

Tavaszi, nyári és őszi időszakban a hátrányos helyzetű gyerekeknek lehetőségük van a Dunán hajókiránduláson részt venni, a programban kísérőként vettünk és veszünk részt. Az anyák napi ajándékkészítésben egy-egy foglalkozás keretein belül nyújtottunk segítséget a pedagógusoknak. Hulladékgyűjtés során bekapcsolódtunk az osztályok koordinálásába. Május végén a gyermeknapi rendezvények során a gyermekek felügyeletében segédkeztünk.

Több iskolában az osztálykirándulás helyileg lett megoldva, ami azt jelentette, hogy a lakóhely közelében szerveztek bicikli és gyalogostúrát. Voltak olyan osztályok, akik településük nevezetességeivel ismerkedtek. A helyi múzeumok segítségével betekintést nyerhettek a gyermekek lakóhelyük helytörténetébe. Kézműves foglalkozások szintén nagy hangsúlyt kaptak a múzeumi látogatások során. Ezeken a kirándulásokon, programokon kísérőként vettünk részt. Tanév végén tantestületi ülésen számoltunk be munkánkról. Részt vettünk az iskolák ballagási és tanévzáró ünnepségein.

Tekintettel arra, hogy 2023 nyarára nem szerveztünk Erzsébet-tábort, ehelyett 5 vidéki településen találkoztunk gyerekekkel: kézműveskedtünk, jógáztunk, barantáztunk és sokat játszottunk. A különböző helyszíneken lévő foglalkozások nagy előnye volt, hogy bárki bekapcsolódhatott és sokkal több gyermek részére nyújthattunk kellemes kikapcsolódást és szórakozást a nyári szünetben. Az iskolákban működő napközis táborokba is kaptunk meghívást, ahol mozgásos, énekes és táncos programot biztosítottunk. Minden évben nagy örömmel teszünk eleget ezeknek a kéréseknek. A nyári kistérségi programokon több mint száz gyereknek nyújtottunk változatos és színes elfoglaltsá-

got a vakáció idejére.



Tanévkezdéskor minden évben részt veszünk a köznevelési intézmények tanévnyitó értekezleten, ahol a szülőket tájékoztattuk a tanévre betervezett tevékenységeinkről. Szóróanyagot is készítettünk a szülőknek, hogy milyen problémák esetén fordulhatnak hozzánk. Az iskolakezdés nem volt minden gyermeknek zökkenőmentes. Néhány első osztályos gyermek nehezen illeszkedett be az iskolai közösségbe, ezért többször segítettünk a pedagógusoknak ebben a nehéz időszakban.

2023 őszén a túrkevei óvodák szeretettel fogadták a népi hagyományokra épülő szüreti zenés-táncos programunkat. Ezeken a foglalkozásokon nagy hangsúlyt kap a hangszeres élőzene varázsa, a népdalok szeretete, tisztelete és örökül hagyása a következő nemzedéknek. Ezen kívül bekapcsolódtunk az általános és középiskolák szervezte sportrendezvényekbe a kvíz kérdések megszerkesztésében és sport játékok kitalálásában és a vetélkedő lebonyolításában.

Novemberben, az egészséghónap jegyében az óvodákban és iskolákban megrendezésre kerülő számtalan rendezvény adódott, ahová mi is bekapcsolódtunk. A Szent István Katolikus Általános Iskolában számunkra lehetőséget biztosítottak egy egészséges életmóddal kapcsolatos állomás megszervezésére. **A Petőfi Sándor Általános Iskolába és a Kaszap Nagy István Református Általános iskolába meghívtuk a területi Vöröskereszt, valamint az Esély Közalapítvány vezetőjét és néhány önkéntes munkatársát abból a célból, hogy érzékenyítő foglakozásokat tartson a gyerekeknek,** melyben fő hangsúlyt kapott a hallássérült és az autizmussal élő gyerekek élete. A gyerekek interaktív, játékos foglalkozásokon kaptak hasznos ismereteket a balesetvédelemről és a segítségnyújtás fortélyairól. Ezen kívül a gyermekek megismerkedhettek a **Vöröskereszt új programjával, mely a „Lányból-nővé, Fiúból-férfivá" címet kapta.** Az előadások során a kiskamasz gyermekek megismerkedhettek testük testi változásaival, a nővé, illetve férfivá érés lelki folyamatával.

Márton nap alkalmából az ősszel tökfaragó versenyen zsűriztünk, illetve több óvodában és általános iskolában tartottunk „lúdláb" tornát a gyerekeknek.

Az adventi időszakban a kistérségek óvodáinak és általános iskoláinak szereztünk meglepetést azzal, hogy a Télapó személyesen adhatta át az édességcsomagokat a gyerekeknek. Olyan „**mesébe ágyazott" tematikus foglalkozásokat tartottunk, ahol a gyerekek önfeledten tornázhattak, táncolhattak és énekelhettek.**

Továbbá segédkeztünk még a karácsonyi dekorációk elkészítésében, részt vettünk adventi zsoltáréneklő versenyen, karácsonyi ünnepségeken és rendezvényeken.

Mint a fenti beszámolóból kitűnik az óvodákban és az általános iskolákban kérik leginkább a segítségünket, míg a középiskolákban és szakképző iskolákban elsősorban a nagykamasz gyermekekkel történő egyéni segítő beszélgetések, tanácsadások a leginkább jellemzőek.
Csoportos foglalkozásainak elsősorban prevenciós jellegűek voltak, illetve az alsó tagozatos diákok részére mozgásos meseterápiás foglalkozások kerültek előtérbe.
Fontos kiemelni, hogy a 2023/2024-es tanév második félévében kísérleti jelleggel elkezdtük az **ARIZONA - programot a Karcagi Szakképzési Centrum Mezőtúri Szakképző Iskolában.** Terveink között szerepel, hogy a nyár folyamán a program tapasztalatait felhasználva kidolgozzuk még részletesebben az ARIZONA – program előnyeit, hátrányait, figyelembe véve az iskola típust is (általános iskola, középiskola) a hatékonyabb munkához. A nyár folyamán tábort szervezünk a hátrányos helyzetű gyermekek részére napközis jelleggel, e mellett a kistérségi településeket sem hagyjuk magukra, egy-két napos foglalkozásokkal készülünk a gyerekeknek. A következő tanévben a fő célunk az, hogy kevesebb legyen az iskolai hiányzás és a lemorzsolódás. Továbbra is segíteni fogunk a gyerekeknek tankötelezettségük teljesítésében. Fontos cél, hogy a problémákat helyben tudjuk megoldani, segítve ezzel a, gyermekeket, pedagógusokat, illetve a szülőket.

Család-és Gyermekjóléti Központ adománygyűjtése, osztása

- Tavasztól a karácsonyi ünnepekig bezárólag folyamatosan fogadtuk a városból érkező ruha és bútor adományokat, amit a rászoruló családok számára juttattunk el, valamint rendszeresen elérhető bárki számára az intézmény folyosóján kihelyezett adománydoboz.
- A Penny Marketben gyűjtöttünk a Magyar Vöröskereszt szervezésében a rászoruló családok számára.
- Az adventi időszakban az idősek, valamint a tanyán élő családoknak is tudtunk egy-egy nagyobb adománycsomaggal kedveskedni.
- A felajánlásoknak köszönhetően sok-sok játékkal is megajándékozhattuk a gyermekeket.

Összegzés:

A fenti beszámolóból kiderül, hogy mind a Család-és Gyermekjóléti Központ, mind a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat széleskörű tevékenységet lát el a Járáshoz tartozó településeken. Próbáljuk segítő, együttműködő tevékenységünket az ellátási területünkhöz tartozó lakosokkal megismertetni. Ennek köszönhetően egyre többen veszik igénybe szolgáltatásainkat,

reméljük ez így lesz a jövőben is.
Bízunk abban, hogy a tervezett fejlesztésekkel Intézményünk fejlődik, szolgáltatásaink igénybevétele zavartalanná válik. Lesz elegendő helyünk a speciális ellátások számára, a segítő beszélgetésekre, a tanácsadásokra, valamint a szakemberek számára. Úgy látjuk, hogy szükséges lenne új szolgáltatások bevezetése is, mint a családterápia, a mediáció, hiszen tapasztalatunk szerint a családban, illetve az iskolában jelentkező problémák megoldását nagyban segítenék ezek a szolgáltatások.
A nyári szabadidős tevékenységek, valamint az iskolai és óvodai szociális segítő tevékenységet végzők munkája, a gyermekek számára ad lehetőséget a fejlődésre, kiemelt figyelmet fordítva a hátrányos, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekre.
Továbbra is bízunk abban, hogy tevékenységünkkel, az általunk nyújtott szolgáltatásokkal elégedettek lesznek.

4.**A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.**

A 2020-2022 közötti időszakra vonatkozó Nemzeti Korrupcióellenes stratégia alapján a Belügyminiszter 2023 évben vizsgálandó ügytípusnak javasolta a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló hatósági eljárásokat.
A Miniszterelnökség 2022-ben kelt ellenőrzési tervében, illetve a Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály 2023. évi ellenőrzési tervében foglaltak alapján Mezőtúr Város Jegyzőjének ellenőrzésére került sor 2023. április hónapban.
Az ellenőrzés lefolytatása céljából adat- és információkérés, szúrópróbaszerűen iratellenőrzésre került sor.
Célja az anyagi és eljárási szabályszerűség vizsgálata, az átlagtól eltérő mintázatok kiszűrésén keresztül az integritási és korrupciós kockázatok feltárása volt, amelyek együttesen és külön- külön is megalapozhatják a korrupciós helyzet kialakulási lehetőségét.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések).

Ahogy az a beszámolóból kiderül, nagyon fontos az észlelő- és jelzőrendszer megfelelő működése. Ez az alapja annak, hogy az adott problémát minél hamarabb orvosolni tudják a szakemberek. Ennek elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a közös gondolkodás, szükség esetén az azonnali cselekvés. Mindehhez hozzátartozik a kölcsönös tájékoztatás, visszajelzés. Ezek fontosságát nem lehet elégszer hangsúlyozni, hiszen sok esetben egy késedelmes jelzés, vagy késedelmes reagálás visszafordíthatatlan károkat is okozhat.

A pszichológiai tanácsadás kiszélesítése, szélesebb körben történő elérhetősége hozzájárulhat a családban jelentkező problémák hatékonyabb megoldásához.
Mindezek elősegíthetik, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek, minél kevesebb esetben kerüljön sor hatósági intézkedésre, a gyermek családból való kiemelésére.

6. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Meg kell említeni a kétpói lakosok segítőkészségét is, hiszen számos esetben tapasztalhattuk, hogy nehéz helyzetben képesek összefogni, segíteni a rászoruló családokat akár személyes segítségnyújtással, adományokkal.

7. Összegzés

Kétpón biztosítottak a gyermekvédelem, a gyermekjóléti szolgáltatás alapintézményei. Az itt dolgozó szakemberek sokszor erőn felül segítik a nehéz sorsú családokat. A beszámoló több pontja is megemlíti a gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer fontosságát. Hatékony segítség akkor nyújtható, ha a problémát minél hamarabb felismerik, és jelzik az illetékes szakemberek felé. A gyermekvédelem alappillére az együttműködés, a jelzőrendszer tagjai közötti folyamatos kapcsolattartás, és nagyon fontos a prevenció is.
A szülők, a családban élő felnőttek, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek felelőssége hatalmas a gyermekek védelme terén. Példamutatással, tanítással, őszinte, értő beszélgetéssel sokat javíthatunk a helyzeten. Minden gyermek, minden eset egyedi, mely mindig egyedi megoldást is kíván, ehhez kell az, hogy a szakemberek, a szülők közösen döntsenek, mely döntés meghozatala során legyenek tekintettel a gyermek mindenek felett álló érdekére.

A beszámoló elkészítéséhez felhasznált jogszabályok, dokumentumok:

1. Magyarország Alaptörvénye
2. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény
3. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997.(IX.10.) Kormányrendelet
4. A Berettyó-Körös Többcélú Szociális Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója; előkészítette: Kádár Anikó Intézményvezető,
5. Nevelési, oktatási intézmény
6. Mezőtúri Közös Önkormányzati Hivatal Kétpói Kirendeltsége beszámolója